

**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CENTRO UNIVERSTÁIO U:VERSE 2021**

**1º RELATÓRIO REFERENTE
AO TRIÊNIO 2021 – 2023**

**Rio Branco – Acre
2022**



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	18
2 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
3 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	19
4 CONTEXTUALIZAÇÃO	20
5 MISSÃO E VALORES	20
6 OBJETIVOS E METAS.....	21
7 QUANTITATIVO DE DISCENTES E DE PARTICIPAÇÃO POR CURSOS.....	23
8 COMPOSIÇÃO DA CPA	24
9 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	25
10 DIRETRIZES E OBJETIVOS.....	25
11 METODOLOGIA	27
12 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA A COLETA DOS DADOS	28
13 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	28
14 DIVULGAÇÃO	30
15 QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE	31
15.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	31
15.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	31
15.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	32
15.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	33
15.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	33
16 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	34
16.1 CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	34
16.1.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	34
16.1.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	35
16.1.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	38
16.1.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	42
16.1.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	43
16.2 CURSO DE ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	45
16.2.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	46
16.2.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	47
16.2.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	50
16.2.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	54
16.2.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	55

16.3 CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO	57
16.3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	57
16.3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	59
16.3.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	61
16.3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	65
16.3.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	67
16.4 CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	68
16.4.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	69
16.4.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	70
16.4.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	73
16.4.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	77
16.4.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	78
16.5 CURSO DE DIREITO.....	80
16.5.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	80
16.5.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	81
16.5.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	84
16.5.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	88
16.5.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	89
16.6 CURSO DE ENGENHARIA.....	91
16.6.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	92
16.6.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	93
16.6.3 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	99
16.6.4 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	101
16.7 CURSO DE GESTÃO PÚBLICA	103
16.7.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	103
16.7.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	105
16.7.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	107
16.7.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	111
16.7.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	113
16.8 CURSO DE PSICOLOGIA.....	114
16.8.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	115
16.8.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	116
16.8.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	118
16.8.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	122

16.8.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	124
16.9 CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS	126
16.9.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	126
16.9.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	128
16.9.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	130
16.9.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	134
16.9.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	136
17 QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE	137
17.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	137
17.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	138
17.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	139
17.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	140
17.5 EIXO V: Estrutura Física	141
17.6 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	141
18 Apresentação e análise das respostas do questionário docente.....	142
18.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	142
18.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	144
18.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	146
18.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	150
18.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	153
19 QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO..	155
19.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	155
19.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	155
19.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	156
19.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	156
19.5 EIXO V: Estrutura Física	157
20 Apresentação e análise das respostas do questionário do corpo técnico administrativo	157
20.1 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	159
20.2 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	161
20.3 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	163
20.4 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA	165
21 Dimensões avaliada por meio de análise documental	167
21.1 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	167

22 PLANO DE MELHORIA.....	169
22.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	169
22.2 Dimensão 2: Políticas Para Ensino, a pesquisa e a Extensão	169
22.3 Dimensão 3: Responsabilidade Social.....	169
22.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	170
22.5 Dimensão 5: Política de Pessoal.....	170
22.6 Dimensão 6: Organização e Gestão.....	170
22.7 Dimensão 7: Infraestrutura	170
22.8 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional	170
22.9 Dimensão 9: Política de Atendimento ao discente	170
22.10 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	170
23 Considerações Finais.....	171
23.1 Pontos fracos	171
23.2 Pontos fortes	171
23.3 Oportunidades.....	172
23.4 Ameaças	172
24 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	172

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1. CURSOS TECNOLÓGICOS DE GRADUAÇÃO - U:VERSE 2021	23
QUADRO 2. CRITÉRIO PARA ATRIBUIÇÃO DE CONCEITOS	29
QUADRO 3. CRITÉRIO PARA CLASSIFICAR CONCEITO	30
QUADRO 4. CRITÉRIO PARA CLASSIFICAR CONCEITO (FRACO/FORTE).....	30
QUADRO 5. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - U:VERSE 2021 ...	31
QUADRO 6. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - U:VERSE 2021	31
QUADRO 7. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL - U:VERSE 2021	31
QUADRO 8. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - U:VERSE 2021.....	32
QUADRO 9. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – U:VERSE 2021	32
QUADRO 10. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES - U:VERSE 2021.....	32
QUADRO 11. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO – U:VERSE 2021.....	33
QUADRO 12. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA - U:VERSE 2021.....	33
QUADRO 13. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	34
QUADRO 14. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	35

QUADRO 15. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	35
QUADRO 16. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – U:VERSE 2021)	36
QUADRO 17. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	36
QUADRO 18. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	36
QUADRO 19. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – U:VERSE 2021)	37
QUADRO 20. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	37
QUADRO 21. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL(CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	37
QUADRO 22. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	38
QUADRO 23. DIMENSÃO 2: : POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	39
QUADRO 24. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	39
QUADRO 25. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	40
QUADRO 26. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	40
QUADRO 27. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	40
QUADRO 28. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	41
QUADRO 29. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	41
QUADRO 30. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	41
QUADRO 31. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	42
QUADRO 32. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	42
QUADRO 33. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	43
QUADRO 34. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	43
QUADRO 35. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	44
QUADRO 36. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	44
QUADRO 37. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	44

QUADRO 38. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	44
QUADRO 39. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	46
QUADRO 40. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	46
QUADRO 41. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	46
QUADRO 42. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	47
QUADRO 43. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	47
QUADRO 44. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	48
QUADRO 45. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	48
QUADRO 46. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	49
QUADRO 47. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	49
QUADRO 48. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	50
QUADRO 49. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	50
QUADRO 50. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	50
QUADRO 51. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	51
QUADRO 52. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	51
QUADRO 53. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	52
QUADRO 54. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	52
QUADRO 55. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	53
QUADRO 56. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	53
QUADRO 57. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	54

QUADRO 58. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	54
QUADRO 59. . RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	54
QUADRO 60. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	55
QUADRO 61. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	55
QUADRO 62. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	56
QUADRO 63. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	56
QUADRO 64. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	56
QUADRO 65. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	57
QUADRO 66. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	58
QUADRO 67. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	58
QUADRO 68. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	59
QUADRO 69. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	59
QUADRO 70. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	59
QUADRO 71. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	60
QUADRO 72. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	60
QUADRO 73. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	61
QUADRO 74. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	61
QUADRO 75. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	62
QUADRO 76. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	62
QUADRO 77. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	63
QUADRO 78. . DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	63
QUADRO 79. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	63

QUADRO 80. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	64
QUADRO 81. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	64
QUADRO 82. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	65
QUADRO 83. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	65
QUADRO 84. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	66
QUADRO 85. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	66
QUADRO 86. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	67
QUADRO 87. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	67
QUADRO 88. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	67
QUADRO 89. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	67
QUADRO 90. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	68
QUADRO 91. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	69
QUADRO 92. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	69
QUADRO 93. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	69
QUADRO 94. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	70
QUADRO 95. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	71
QUADRO 96. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021) ..	71
QUADRO 97. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	72
QUADRO 98. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	72
QUADRO 99. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	72
QUADRO 100. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	73
QUADRO 101. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO 1(CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	73

QUADRO 102. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	73
QUADRO 103. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	74
QUADRO 104. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	74
QUADRO 105. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	75
QUADRO 106. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	75
QUADRO 107. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	76
QUADRO 108. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	76
QUADRO 109. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	77
QUADRO 110. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	77
QUADRO 111. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	77
QUADRO 112. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	78
QUADRO 113. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	78
QUADRO 114. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	79
QUADRO 115. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	79
QUADRO 116. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	79
QUADRO 117. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	80
QUADRO 118. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	80
QUADRO 119. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	81
QUADRO 120. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	82
QUADRO 121. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	82
QUADRO 122. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	82
QUADRO 123. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	83

QUADRO 124. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	83
QUADRO 125. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	83
QUADRO 126. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	84
QUADRO 127. DIMENSÃO 2: : POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	85
QUADRO 128. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	85
QUADRO 129. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	85
QUADRO 130. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	86
QUADRO 131. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	86
QUADRO 132. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	87
QUADRO 133. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	87
QUADRO 134. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	87
QUADRO 135. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	88
QUADRO 136. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	88
QUADRO 137. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	89
QUADRO 138. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	89
QUADRO 139. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	90
QUADRO 140. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	90
QUADRO 141. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	90
QUADRO 142. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	90
QUADRO 143. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	92
QUADRO 144. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	92
QUADRO 145. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	92
QUADRO 146. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	93
QUADRO 147. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	93

QUADRO 148. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	94
QUADRO 149. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	94
QUADRO 150. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	95
QUADRO 151. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	95
QUADRO 152. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	96
QUADRO 153. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	96
QUADRO 154. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	96
QUADRO 155. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	97
QUADRO 156. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	97
QUADRO 157. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	97
QUADRO 158. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	98
QUADRO 159. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	99
QUADRO 160. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	99
QUADRO 161. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	100
QUADRO 162. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	100
QUADRO 163. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	100
QUADRO 164. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	101
QUADRO 165. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	101
QUADRO 166. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	102
QUADRO 167. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	102
QUADRO 168. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	102
QUADRO 169. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	104

QUADRO 170. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	104
QUADRO 171. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	104
QUADRO 172. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	105
QUADRO 173. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	105
QUADRO 174. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	105
QUADRO 175. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	106
QUADRO 176. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	106
QUADRO 177. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	107
QUADRO 178. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	107
QUADRO 179. DIMENSÃO 2: : POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	108
QUADRO 180. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	108
QUADRO 181. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	109
QUADRO 182. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	109
QUADRO 183. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	109
QUADRO 184. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	110
QUADRO 185. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	110
QUADRO 186. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	110
QUADRO 187. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	111
QUADRO 188. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	112
QUADRO 189. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	112
QUADRO 190. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	113
QUADRO 191. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	113

QUADRO 192. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	113
QUADRO 193. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	113
QUADRO 194. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	114
QUADRO 195. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	115
QUADRO 196. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	115
QUADRO 197. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	115
QUADRO 198. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	116
QUADRO 199. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	116
QUADRO 200. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	117
QUADRO 201. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	117
QUADRO 202. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	118
QUADRO 203. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	118
QUADRO 204. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	119
QUADRO 205. DIMENSÃO 2: : POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	119
QUADRO 206. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	119
QUADRO 207. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	120
QUADRO 208. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	120
QUADRO 209. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	120
QUADRO 210. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	121
QUADRO 211. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	121
QUADRO 212. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	122
QUADRO 213. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	123

QUADRO 214. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	123
QUADRO 215. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	123
QUADRO 216. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	124
QUADRO 217. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	124
QUADRO 218. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	125
QUADRO 219. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	125
QUADRO 220. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	125
QUADRO 221. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	126
QUADRO 222. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	127
QUADRO 223. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	127
QUADRO 224. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	128
QUADRO 225. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	128
QUADRO 226. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	128
QUADRO 227. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	129
QUADRO 228. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	129
QUADRO 229. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	130
QUADRO 230. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	130
QUADRO 231. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	131
QUADRO 232. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	131
QUADRO 233. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	132
QUADRO 234. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	132

QUADRO 235. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	132
QUADRO 236. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	133
QUADRO 237. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	133
QUADRO 238. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021) .	133
QUADRO 239. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	134
QUADRO 240. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	135
QUADRO 241. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	135
QUADRO 242. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	136
QUADRO 243. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	136
QUADRO 244. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	136
QUADRO 245. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	136
QUADRO 246. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	137
QUADRO 247. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - U:VERSE 2021	138
QUADRO 248. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - U:VERSE 2021	138
QUADRO 249. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL - U:VERSE 2021	138
QUADRO 250. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO - U:VERSE 2021.....	139
QUADRO 251. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – U:VERSE 2021.....	139
QUADRO 252. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES - U:VERSE 2021.....	140
QUADRO 253. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE GESTÃO – U:VERSE 2021.....	140
QUADRO 254. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO – U:VERSE 2021...140	
QUADRO 255. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 7: ESTRUTURA FÍSICA – U:VERSE 2021	141
QUADRO 256. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA - U:VERSE 2021...141	
QUADRO 257. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTES- U:VERSE 2021)	142
QUADRO 258. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTES- U:VERSE 2021)	143
QUADRO 259. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021).....	143
QUADRO 260. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	

QUADRO 261. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	144
QUADRO 262. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	144
QUADRO 263. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	145
QUADRO 264. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTES- U:VERSE 2021)	145
QUADRO 265. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	145
QUADRO 266. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021)	146
QUADRO 267. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021)	147
QUADRO 268. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021)	147
QUADRO 269. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTES - U:VERSE 2021)	148
QUADRO 270. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTES - U:VERSE 2021)	148
QUADRO 271. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTES - U:VERSE 2021)	148
QUADRO 272. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DOCENTES- U:VERSE 2021)	149
QUADRO 273. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DOCENTES- U:VERSE 2021)	149
QUADRO 274. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DOCENTES- U:VERSE 2021)	149
QUADRO 275. DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	150
QUADRO 276. DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	151
QUADRO 277. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES- U:VERSE 2021)	151
QUADRO 278. DIMENSÃO 5: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021)	152
QUADRO 279. DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	152
QUADRO 280. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES- U:VERSE 2021)	152
QUADRO 281. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DOCENTE - U:VERSE 2021)	153
QUADRO 282. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DOCENTES- U:VERSE 2021)	153
QUADRO 283. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DOCENTES - U:VERSE 2021)	154
QUADRO 284. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DOCENTES- U:VERSE 2021)	154
QUADRO 285. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DOCENTES- U:VERSE 2021)	154
QUADRO 286. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO - U:VERSE 2021	155
QUADRO 287. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - U:VERSE 2021	155
QUADRO 288. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL - U:VERSE 2021	155

QUADRO 289. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE – U:VERSE 2021.....	156
QUADRO 290. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE GESTÃO – U:VERSE 2021.....	156
QUADRO 291. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO – U:VERSE 2021...157	157
QUADRO 292. QUESTIONÁRIO DA DIMENSÃO 7: ESTRUTURA FÍSICA – U:VERSE 2021	157
QUADRO 293. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	157
QUADRO 294. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	158
QUADRO 295. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	158
QUADRO 296. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	159
QUADRO 297. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	159
QUADRO 298. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	159
QUADRO 299. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	160
QUADRO 300. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	160
QUADRO 301. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	160
QUADRO 302. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	161
QUADRO 303. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	162
QUADRO 304. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	162
QUADRO 305. DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	163
QUADRO 306. DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	163
QUADRO 307. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	163
QUADRO 308. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	164
QUADRO 309. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	164
QUADRO 310. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	164
QUADRO 311. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	166

QUADRO 312. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	166
QUADRO 313. CONCEITO DISCENTE E DOCENTE PARA CADA DIMENSÃO AVALIADA	167

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	35
GRÁFICO 2. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	36
GRÁFICO 3. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	38
GRÁFICO 4. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	39
GRÁFICO 5. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	40
GRÁFICO 6. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021)	42
GRÁFICO 7. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - U:VERSE 2021).....	43
GRÁFICO 8. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	45
GRÁFICO 9. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	47
GRÁFICO 10. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021).....	48
GRÁFICO 11. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	49
GRÁFICO 12. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	51
GRÁFICO 13. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	52
GRÁFICO 14. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	53
GRÁFICO 15. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	55
GRÁFICO 16. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - U:VERSE 2021)	57
GRÁFICO 17. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	58

GRÁFICO 18. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	60
GRÁFICO 19. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	61
GRÁFICO 20. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	62
GRÁFICO 21. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	64
GRÁFICO 22. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021)	65
GRÁFICO 23. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	66
GRÁFICO 24. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO - U:VERSE 2021).....	68
GRÁFICO 25. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	70
GRÁFICO 26. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021) ..	71
GRÁFICO 27. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	72
GRÁFICO 28. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	74
GRÁFICO 29. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	75
GRÁFICO 30. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021)	76
GRÁFICO 31. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - U:VERSE 2021).....	79
GRÁFICO 32. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	81
GRÁFICO 33. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	82
GRÁFICO 34. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	84
GRÁFICO 35. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	85
GRÁFICO 36. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	86
GRÁFICO 37. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021)	88
GRÁFICO 38. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	89

GRÁFICO 39. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE DIREITO - U:VERSE 2021).....	91
GRÁFICO 40. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	93
GRÁFICO 41. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	94
GRÁFICO 42. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	95
GRÁFICO 43. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	97
GRÁFICO 44. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	98
GRÁFICO 45. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021)	99
GRÁFICO 46. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	101
GRÁFICO 47. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - U:VERSE 2021).....	103
GRÁFICO 48. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	104
GRÁFICO 49. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	106
GRÁFICO 50. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	107
GRÁFICO 51. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	108
GRÁFICO 52. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	110
GRÁFICO 53. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	111
GRÁFICO 54. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021)	112
GRÁFICO 55. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO PÚBLICA - U:VERSE 2021).....	114
GRÁFICO 56. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	116
GRÁFICO 57. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	117
GRÁFICO 58. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	118
GRÁFICO 59. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	120
GRÁFICO 60. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	121

GRÁFICO 61. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	122
GRÁFICO 62. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	124
GRÁFICO 63. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE PSICOLOGIA - U:VERSE 2021)	126
GRÁFICO 64. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	127
GRÁFICO 65. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	129
GRÁFICO 66. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	130
GRÁFICO 67. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021)	131
GRÁFICO 68. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	133
GRÁFICO 69. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021) .	134
GRÁFICO 70. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	135
GRÁFICO 71. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAS - U:VERSE 2021).....	137
GRÁFICO 72. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021).....	143
GRÁFICO 73. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DOCENTES - U:VERSE 2021)	145
GRÁFICO 74. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (DOCENTES - U:VERSE 2021).....	146
GRÁFICO 75. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (DOCENTES - U:VERSE 2021)	147
GRÁFICO 76. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (DOCENTES - U:VERSE 2021).....	149
GRÁFICO 77. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (DOCENTES- U:VERSE 2021)	150
GRÁFICO 78. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES- U:VERSE 2021)	151
GRÁFICO 79. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (DOCENTES- U:VERSE 2021)	153
GRÁFICO 80. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DOCENTES - U:VERSE 2021)	154
GRÁFICO 81. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	158

GRÁFICO 82. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021)	160
GRÁFICO 83. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	161
GRÁFICO 84. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 2: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	162
GRÁFICO 85. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	164
GRÁFICO 86. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	165
GRÁFICO 87. RESULTADOS CONSOLIDADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA ORGANIZAÇÃO E GESTÃO (CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - U:VERSE 2021).....	166

DIRIGENTES DA INSTITUIÇÃO

Reitor

Professor Dr. André Luiz Costa Corrêa.

Vice-Reitor

Professor Luiz Antônio Campos Corrêa.

Pró-Reitora Acadêmica

Professora. MSc. Ângela Maria Bessa Fleming.

Pró-Reitor Administrativo

Edemilson Vieira José.

1 INTRODUÇÃO

Sem deixar de lado a sensibilidade pelas perdas humanas, causadas pela pandemia que infelizmente ainda não foi vencida totalmente, o Centro Universitário **U:VERSE**, por meio desta CPA, lamenta por cada vida que deixou de existir em nosso mundo e roga para que a tempestade seja cessada. Particularmente lamentamos pelas perdas humanas do nosso Estado, do nosso município e do Centro Universitário **U:VERSE**: docentes, discentes, Corpo Técnico Administrativo, familiares e amigos.

Para as instituições privadas de ensino superior, criadas para exercer o ensino presencial, o ano de 2021 não foi tão diferente do ano de 2020. O curto espaço de tempo, as dificuldades financeiras e as incertezas têm sido variáveis que ainda dificultam a implantação tecnológica necessária e suficiente para atender o momento, bem como a perfeita interação entre docentes/discentes e a tríade tecnologia-ensino-aprendizagem. A exigência abrupta de mudança no processo ensino-aprendizagem de um momento para o outro apresentou um novo universo em que quase tudo se fez desconhecido, senão de todo, pelo menos operacionalmente.

Para o Centro Universitário **U:VERSE**, essa luta pode estar sendo maior do que para muitas outras instituições de ensino, isso porque trata-se de uma instituição que não possui apoio de grupos financeiros com grande poder econômico capaz de suportar por tanto tempo a diminuição de entrada de recursos, ser localizado em um dos Estados mais fracos quando o assunto é tecnologia disponível, onde o acesso à internet é bem limitado, e por fazer parte de uma economia local em que o setor privado (comércio), fonte de recurso salarial de grande parte dos discentes, é incapaz de suportar a inatividade por tanto tempo, além de outros fatores, talvez não comuns com outros Estados fora da região norte.

Por outro lado, como pioneira do ensino presencial superior privado no Estado do Acre, o Centro Universitário **U:VERSE**, mesmo diante das diversas adversidades não cruzou os braços, buscou com todas as forças, além de se manter em dia com suas obrigações financeiras, adequar suas propostas de ensino e metodologias baseadas em um acontecer pedagógico remoto. Para isso, proporcionou cursos aos professores com especialistas na área de tecnologia educacional, momentos em que foram apresentadas diversas ferramentas educacionais disponíveis, bem como o seu manuseio. Adotou e formalizou o **google Meet** como ferramenta única para a propagação das aulas, contratou novos professores, inclusive de fora do Estado, para suprir algumas necessidades que não foram preenchidas por professores locais. Providenciou moldem com internet mais potente para alguns professores, dentre outras diversas ações. É importante ressaltar que isso não teria acontecido se não houvesse uma gestão madura e democrática que não teve receio em apresentar os desafios diários e discuti-los com a Reitoria, Pró-reitora administrativa, Pró-reitoria-acadêmica, Coordenações de cursos, a secretaria geral, ouvidoria, NAPPI, CPA, professores e alunos, que dão vida ao conhecido Comitê de Contingenciamento do Centro Universitário **U:VERSE**, que aliás, por meio desta CPA, agradece a cada proposta apresentada com o objetivo de amenizar ou solucionar um problema.

2 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ao incluir a autoavaliação institucional como atividade complementar ao processo educacional e como forma de buscar incessantemente a excelência, a **U:VERSE** assumiu, de maneira incipiente, em 2004, a Autoavaliação como um projeto institucional que se limitava à elaboração e à aplicação, aos alunos, de instrumentos de coletas de dados mecanicamente, referente ao desempenho de professores e alunos no processo ensino-aprendizagem. A partir da experiência de sua implantação e dos debates que se multiplicaram no seio da comunidade, foi se estruturando, gradativamente, um sistema de avaliação de maior abrangência. A partir de 2010, as informações passaram a ser coletadas gradativamente via sistema de internet e da mesma forma apresentados ao público interno e externo, permitindo assim, o feedback necessário a todos os participantes e, conseqüentemente, a reflexão e melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Assim, o reconhecimento do processo de Autoavaliação Institucional como instrumento de auxílio à gestão universitária capaz de viabilizar a concretização dos compromissos firmados perante a sociedade, representa uma metodologia que deve ser contínua, permanente, global e integradora. Um processo que admita o erro como possibilidade, construa pontes e não barreiras, que promova o crescimento individual e assegure o indispensável sentido de evolução do conjunto institucional e de sua inserção social. Espera-se, dessa forma, com a participação da comunidade docente, discente e administrativa do Centro Universitário **U:VERSE** e, ainda, da sociedade e seus segmentos mais afins com a Instituição, assegurar a legitimidade do processo, além da construção conjunta do seu projeto institucional e pedagógico.

3 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Sociedade Acreana de Educação e Cultura – SAEC.

CNPJ: 03.294.357/0001-18

Atividade Primária: EDUCAÇÃO SUPERIOR

Fundação: 22/07/1999

Telefone: 99245 1155

E-mail: atendimento@uverse.com.vc

Localização: RIO BRANCO – AC

Bairro: JARDIM PRIMAVERA

Rua: ESTRADA DIAS MARTINS, 894

CEP: 69.912-470

Mantida: CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**.

Credenciamento: PORTARIA 1.542/19

Telefone: 99245 1155

E-mail: atendimento@uverse.com.vc

Localização: RIO BRANCO – AC

Bairro: BELO JARDIM

Rua: ESTRADA DIAS MARTINS, 894 CEP: 69.912-470

4 CONTEXTUALIZAÇÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**, doravante aqui designado como Centro Universitário, é uma instituição privada de educação superior, particular em sentido estrito, vinculada ao Sistema Federal de Ensino, situada no município de Rio Branco, capital do Estado do Acre, mantida pela Sociedade Acreana de Educação e Cultura LTDA - SAEC, pessoa jurídica de direito privado, sociedade civil com fins lucrativos, com sede e foro no município de Rio Branco, Estado do Acre, com registros dos atos constitutivos na Serventia de Registro Civil das Pessoas Jurídicas da Vara de Registros Públicos, Estado do Acre, sendo a Ata de Fundação no Livro de Folhas Soltas A-19, às fls 135/136 sob o n.º de ordem 2431, feitas por extrato no Livro C-3, às fls 01, e o Estatuto sob o n.º de ordem 2432, no Livro de Folhas Soltas A-19, às fls. 137/145, feito por extrato no Livro C-3, às fls. 02 em 22 de julho de 1999, a Ata de Alteração do Instrumento de Constituição e o Contrato Social Averbados aos Registros 2431 e 2432, consecutivamente, do Livro de Folhas Soltas A-19, às fls. 135/136 e 137/145 e no Livro Especial de Extrato de Averbação de Pessoas Jurídicas CA-17, fls. 101, arquivado em classificador próprio e encadernado no Livro Especial de Averbação de Pessoas Jurídicas n.º 46, às fls 146/146, 147/154, apontados pelos n.º 10663 e 10664 do Livro de Protocolo A-4, às fls. 134, em 20 de novembro de 2008.

Uma instituição de ensino situada no município de Rio Branco, no Estado do Acre. Credenciada pela Portaria nº 459, de 03/06/1998, publicada no DOU de 04/06/1998, e passou pelo recredenciamento conforme Portaria nº 892 de 06/07/2012, publicada no DOU de 09/07/2012.

Em 2019, a instituição passou por um processo de avaliação externa com a finalidade de obter o credenciamento para se tornar Centro Universitário. Após visita dos avaliadores do MEC e as respectivas análises, a instituição obteve o credenciamento válido por 4 anos. Sendo assim, a denominada Faculdade da Amazônia Ocidental - FAAO passou a ser o Centro Universitário – **U:VERSE**, via portaria nº 1.542 de 6 de setembro de 2019, publicada em 10 de setembro de 2019 no diário oficial da União.

5 MISSÃO E VALORES

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** tem como missão “trabalhar pelo desenvolvimento sustentado da Amazônia por meio de uma educação integral e pelo desenvolvimento de novas tecnologias, adaptadas à região na qual está inserida”.

Tendo em vista que o desenvolvimento sustentável de uma região emana da capacidade crítica e profissional da sociedade nela inserida, o eixo de sustentação da missão do CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** busca articular o ensino, a iniciação científica e a extensão em prol da qualidade de vida do ser humano, mantendo uma relação harmônica com as peculiaridades inerentes da região amazônica.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** tem como visão ser reconhecido como um centro de referência regional pelo (a):

- Qualidade do ensino e compromisso do corpo docente;
- Consolidação de competências institucionais para o desenvolvimento de linhas de iniciação científica e projetos de extensão;
- Responsabilidade social com o seu entorno;
- Profundo comprometimento ético-social de inclusão;
- Compromisso com o conhecimento das tecnologias por meio de processos de cooperação e parceria com o mundo do trabalho;
- Desenvolvimento do ensino, da iniciação científica e da extensão;
- Procedimentos gerenciais contemporâneos na busca de um resultado coletivo;
- Discussão dos problemas da Amazônia e da sociedade do país, da região, de suas instituições e do seu povo;
- Qualidade e excelência da gestão acadêmica e administrativa.

E, como uma instituição de qualidade e para garantir o cumprimento de sua missão, o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** se caracteriza por preservar alguns valores, como:

- **ÉTICA:** gerar e manter a credibilidade junto à sociedade;
- **DESENVOLVIMENTO HUMANO:** formar o cidadão integrado no contexto social;
- **INTEGRAÇÃO SOCIAL:** realizar ações interativas com a sociedade para o desenvolvimento social e tecnológico;
- **INOVAÇÃO:** efetuar a mudança através da postura empreendedora;
- **QUALIDADE e EXCELÊNCIA:** promover a melhoria contínua dos serviços oferecidos para a satisfação da sociedade.

6 OBJETIVOS E METAS

Nos termos do seu Estatuto, o Centro Universitário **U:VERSE**, para concretizar sua missão, tem por objetivos:

I – Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

II – Promover a produção e a socialização dos conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação;

III – Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

IV – Incentivar o trabalho de iniciação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e ao entendimento do homem e do meio em que vive;

V – Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI – Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII – Promover a extensão, aberta à participação da sociedade, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica, geradas no Centro Universitário;

VIII – Estimular a responsabilidade socioambiental em seus cursos, programas e demais atividades acadêmicas desenvolvidas;

IX – Promover a cooperação científico-cultural com instituições congêneres nacionais e internacionais.

Tendo como referência a sua missão, o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** estabeleceu como objetivos para o período 2019/2023:

- Implantar as políticas institucionais em consonância com a sua missão;
- Ministrando cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu;
- Empreender um processo educativo que contribua para o pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua formação profissional;
- Desenvolver a iniciação científica voltada à resolução de problemas e de demandas da comunidade na qual o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** estará inserido, alinhadas a um modelo de desenvolvimento que privilegia a proteção ambiental, o crescimento econômico e a promoção da qualidade de vida;
- Desenvolver a extensão, visando promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta o conhecimento produzido, e captando novas demandas e necessidades da sociedade, de forma a orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos no CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**;
- Manter corpo docente e corpo técnico-administrativo qualificados, atualizados, motivados e, sobretudo, comprometidos com a missão institucional;
- Oferecer apoio ao corpo discente, incluindo ações nos âmbitos social, acadêmico, financeiro e cultural;
- Disponibilizar infraestrutura física e acadêmica, favorecendo o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, contribuindo de forma efetiva para a consolidação dos seus cursos oferecidos;
- Empregar a avaliação institucional como estratégia de conhecimento da própria realidade institucional, utilizada no planejamento do CENTRO UNIVERSITÁRIO

U:VERSE, a fim de melhorar a qualidade de suas atividades e alcançar maior relevância social;

- Garantir a auto sustentabilidade financeira institucional.

7 QUANTITATIVO DE DISCENTES E DE PARTICIPAÇÃO POR CURSOS

O CENTRO UNIVERSITÁRIO U:VERSE, durante o ano letivo de 2021, funcionou com os seguintes cursos:

Quadro 1. Cursos tecnológicos de graduação - U:VERSE 2021

Cursos	Graduação	Quantitativo aproximado de matriculados	Quantitativo amostral da pesquisa	Porcentagem representativa amostral
Análise de Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológica	36	21	58%
Gestão Pública	Tecnológica	13	13	100%
Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais	Tecnológica	22	21	95%
Administração	Bacharelado	164	34	21%
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	104	44	42%
Ciências Contábeis	Bacharelado	145	33	23%
Direito	Bacharelado	493	85	17%
Engenharia Civil	Bacharelado	123	24	20%
Psicologia	Bacharelado	176	18	10%
TOTAL		1.276	293	23%

Fonte: Secretaria **U:VERSE**

Como se pode notar, pela última linha do quadro acima, a autoavaliação do ano de 2021 obteve uma amostra discente de 23%, tamanho suficiente para uma boa análise e inferência populacional. Pois tratando-se de variável nominal e de população finita, como é o caso dos dados e da população deste relatório, a determinação do tamanho da amostra é calculada por meio da fórmula estatística:

$$n = \frac{N \cdot \hat{p} \cdot \hat{q} \cdot (Z_{\alpha/2})^2}{\hat{p} \cdot \hat{q} \cdot \left(Z_{\alpha/2}\right)^2 + (N - 1) \cdot E^2}$$

n : Tamanho da amostra que se quer calcular;

N : Tamanho da população;

\hat{p} : Proporção populacional de indivíduos que pertence a categoria que estamos interessados em estudar.

\hat{q} : Proporção populacional de indivíduos que NÃO pertence à categoria que estamos interessados em estudar ($q = 1 - p$).

$Z_{\alpha/2}$: Valor crítico que corresponde ao grau de confiança desejado

E : Margem de erro ou ERRO MÁXIMO DE ESTIMATIVA. Identifica a diferença máxima entre a PROPORÇÃO AMOSTRAL e a verdadeira PROPORÇÃO POPULACIONAL (p).

Observação: caso os valores populacionais p e q sejam desconhecidos, como é o caso desse trabalho, substituir por valores amostrais \hat{p} e \hat{q} , cada um valendo 0,5.

Portanto, no caso desse trabalho, para 90% de confiança teremos $Z_{\alpha/2} = 1,645$. Logo, $E = \pm 5\%$ e tomando $\hat{p} = 0,5$ e $\hat{q} = 0,5$. Tem-se:

$$n = \frac{1276 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot (1,645)^2}{0,5 \cdot 0,5 \cdot (1,645)^2 + (1276 - 1) \cdot 0,05^2}$$

$$n = \frac{863,221975}{0,67650625 + 3,1875}$$

$$n = \frac{863,221975}{3,86400625} \cong 223 \text{ participantes.}$$

Vê-se que a amostra desse trabalho obteve um tamanho amostral um pouco maior, pois participaram da pesquisa 293 alunos. No entanto, faz-se necessário esforços para aumentar a participação dos discentes nas autoavaliações futuras.

8 COMPOSIÇÃO DA CPA

Nos termos do artigo 11 da Lei de no. 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição concernente ao nível educacional em pauta, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir o processo de avaliação interna da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A CPA obedecerá às seguintes diretrizes:

I – Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II – Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A atual Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário **U:VERSE** foi instituída pelo Reitor e designada por meio da Portaria da Reitoria do Centro Universitário **U:VERSE** n. 48/2021 de 13 de setembro de 2021 que dispôs sobre a revogação da Portaria 35/2021 e sobre a designação dos membros para a composição da Comissão Própria de Avaliação para o período de 06 meses, a contar de 13 de setembro de 2021 e apresentou os seguintes representantes para a comissão:

-
- a) Professor Especialista Mário Mendes do Nascimento – Presidente;
 - b) Professor Especialista Marcelo Vitor Lima de Araújo e Araújo – Suplente;
 - c) Ranielle Martins Claudio – representante do Corpo Técnico Administrativo;
 - d) Suzana da Silva Bispo – Suplente do Corpo Técnico Administrativo;
 - e) Yury da Silva Feitosa – Representante do Corpo Discente;
 - f) Liliane Cavalcante da Silva Nunes – Suplente de Representante do Corpo Discente;
 - g) Álef Nogueira de Lima – Representante da Comunidade Externa;

Cada comissão é composta por 12 meses, mas por ter havido uma mudança na composição da CPA durante o mês de setembro foi necessária uma nova portaria com o prazo de 6 meses.

9 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A **U:VERSE** tem consciência do desafio que representa a sua missão e o seu compromisso relacionado com os anseios da comunidade na região amazônica, vocações e potencialidades regionais, que por sua vez exigem excelência e inovação na qualidade dos serviços educacionais prestados, em outras palavras, na inovação qualitativa. A tarefa de avaliar a instituição é extremamente complexa, pois precisa atender os novos tempos e as novas exigências que a sociedade apresenta e reserva para o amanhã. É evidente, então, que a avaliação começou a ser valorizada e o momento está a exigir mais eficácia e aplicabilidade de critérios e instrumentos democráticos como uma nova referência para a avaliação, como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões de qualidade definidas pela instituição e no qual todos os que integram a comunidade acadêmica estejam comprometidos com os resultados e as experiências e informações estas que sejam utilizadas na perspectiva do aprimoramento de decisões, permitindo o aperfeiçoamento da estrutura acadêmica como um todo em sua contextualização, e que atenda as proposições inovadoras e competitivas, possibilitando a consolidação de uma cultura de avaliação permanente, com caráter formativo para o informativo.

10 DIRETRIZES E OBJETIVOS

Tomando como referência o projeto institucional da **U:VERSE**, e as diretrizes nacionais traçadas pela CONAES, instituída pelo SINAES (Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004), a avaliação se constitui num conjunto de aspectos articulados às políticas constantes dos documentos oficiais da IES (PDI e PPC) e ao contexto educacional, ao mesmo tempo que orientam a metodologia, os objetivos e as metas da própria CPA:

- Respeitar e reconhecer a importância do Projeto Institucional;
- Assumir o processo participativo e a geração de comprometimento autêntico do conjunto de profissionais que compõem o cenário institucional;
- Ter engajamento ético, considerando os aspectos ético-filosófico-político;
- Dar significado ao trabalho pedagógico, sem perder de vista o contexto social;

-
- Estimular o uso construtivo dos resultados da avaliação;
 - Oportunizar o autoconhecimento da instituição;
 - Ser um programa sistemático;
 - Fundamentar as decisões administrativas, políticas e acadêmicas;
 - Avaliar para redimensionar a ação educativa;
 - Ter credibilidade e legitimidade, obtidas de maneira gradativa e em conformidade à dinâmica e à qualidade do trabalho;
 - Ser institucionalizada em suas múltiplas dimensões;
 - Garantir uma comunicação horizontal;
 - Diagnosticar avanços e entraves;
 - Garantir um processo democrático no processo de decisões;
 - Ser transparente em todas as etapas do processo avaliativo;
 - Desenvolver crítica, sendo estas possuindo um caráter responsável e comprometido;
 - Utilizar a modernização, sendo esta compatível com os avanços sociais e tecnológicos;
 - Democratizar as decisões e recomendações;
 - Divulgar amplamente os resultados e as discussões internas;
 - Definir os valores que a instituição deve trilhar numa avaliação emancipatória;
 - Buscar o aperfeiçoamento acadêmico-social sem visar à punição nem à premiação;
 - Analisar a instituição em sua totalidade;
 - Caracterizar-se como um processo de descrição, analítica e crítica quanto à realidade institucional;
 - Conduzir o processo de avaliação institucional com autonomia;
 - Dar significado às atividades institucionais, não somente do ponto de vista acadêmico, mas quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
 - Valorizar a solidariedade e a cooperação;
 - Ampliar, por meio da interface externa, o campo de transparência acerca da importância da responsabilidade social da educação superior, especialmente, para o Relatório de Autoavaliação – março de 2021. progresso da ciência, a construção da cidadania e o aprofundamento dos valores democráticos;
 - Aprofundar a concepção de responsabilidade social no desenvolvimento da IES e sua importância, agindo como um processo de construção, com participação e atuação socialmente responsável.

Temos consciência, todavia, de que a proposta de avaliação só será viável se sustentada por seguidores convencidos de enfrentar as resistências às mudanças, as condições histórico-sociais e cientes de sua importância como elemento imprescindível

não só por suas contribuições com ideias transformadoras, mas também pela compreensão do espaço e do tempo destinados à reformulação da IES, ponto fundamental para calibrar os eixos do projeto institucional, no propósito de garantir, em caráter permanente, a efetividade, a pertinência e a qualidade das atividades acadêmicas.

11 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Autoavaliação do Centro Universitário **U:VERSE** desenvolve suas atividades de acordo com princípios e objetivos do **SINAES** (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), mantém uma comissão formada por representantes de todos os segmentos universitários, além da representação da comunidade externa, possui um espaço identificado dentro da infraestrutura institucional para desenvolver seus trabalhos e interage com todos os órgãos da instituição: reitoria, pró-reitora administrativa, Pró-reitoria acadêmica, coordenações de cursos, a secretaria geral, ouvidoria, NAPPI, CPA, TI, professores, representantes de turmas e alunos. É com o apoio de todos que realiza periodicamente a coleta e processamento dos dados atualmente por meio da ferramenta denominada Google Forms e a CPA encarrega-se de produzir as análises e interpretações das informações obtidas e elaborar relatórios internos e o relatório de autoavaliação para inserção no sistema e-MEC.

A CPA realiza e participa de diferentes processos avaliativos. Realiza à autoavaliação institucional e a avaliação docente, que a partir do ano 2022 será dirigida pelas coordenações, mas com o apoio da CPA e participa das análises e decisões com base nos resultados dos cursos de graduação e das avaliações externas. Todas as ações voltadas a melhorias: qualidade da educação superior, promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Autoavaliação do Centro Universitário **U:VERSE** ocorre a partir de 5 (cinco) eixos trabalhados, a partir das 10 (dez) dimensões, que permitirão uma visão ampla sobre a qualidade dos serviços prestados pela Instituição:

I. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

II. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

III. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

IV. EIXO IV – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

V. EIXO V – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O EIXO IV também foi avaliado por meio da pesquisa documental junto aos órgãos institucionais e por meio da participação da CPA em todas as reuniões juntamente com a Gestão do Centro Universitário **U:VERSE**. Por isso que não se encontrará perguntas referente a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira), motivo pelo qual o questionário não apresenta questões desse tema.

12 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA A COLETA DOS DADOS

A avaliação referente ao ano letivo de 2021 é a décima primeira que ocorre por meio de questionário online, com instrumentos disponibilizados na plataforma Google Forms. A pesquisa foi minuciosa considerando que foi criado um endereço para cada turma do Centro Universitário **U:VERSE**. Os endereços foram enviados, por meio dos coordenadores que mantém um grupo por turma, assim, por exemplo, se o coordenador do curso de direito possui dez turmas, então ele mantém dez grupos, um para cada turma. Foi assim que os endereços foram disponibilizados e os incentivos a participação foram realizados em relação a participação dos discentes no ano de 2021, a participação direta dos coordenadores de cursos foi fundamental para a realização da divulgação e coleta de dados. Quanto ao questionário docente o professor Marcello Victor Lima de Araújo e Araújo, suplente da presidência da CPA e coordenador do curso de Ciências Contábeis encarregou-se com sucesso de enviar o endereço, divulgar e incentivar a participação docente. O questionário do Corpo Técnico Administrativo foi disponibilizado, divulgado e incentivado com sucesso pela funcionária Ranielle Martins Cláudio, representante do Corpo Técnico Administrativo e secretária da Pró-reitoria da **U:VERSE**. As várias análises, interpretações, criações de tabelas e gráficos em relação aos resultados por curso foram realizadas pela CPA, bem como a realização desse relatório.

O respondente que recebia o questionário já se encontrava automaticamente habilitado a respondê-lo. Cada questão continha cinco opções de respostas: Excelente, Muito Bom, Suficiente, Insuficiente, Ruim e em especial a opção "sem conceito" que o próprio questionário explica tratar-se da opção a ser escolhida no caso de o respondente não tiver conhecimento a respeito do assunto questionado situação que torna impossível a emissão de opinião. A conclusão do questionário que incluí a avaliação da coordenação e a avaliação do docente ocorreu com o clique na opção "ENVIAR".

13 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

A pesquisa teve duração de duas semanas, portanto foi de curta duração. Tinha-se por esse motivo a consciência de que o acompanhamento deveria ser diário, essa

tarefa foi realizada pelo professor Marcello Victor Lima de Araújo e Araújo, suplente da presidência da CPA e coordenador do curso de Ciências Contábeis. O professor fez o monitoramento diário e com base nisso alertava aos coordenadores no sentido de renovarem seus avisos e incentivos a participação discente. Essa estratégia foi escolhida por ser a mais fácil e eficiente para se ter acesso a todos os discentes. Após o curto tempo de pesquisa os dados brutos ficaram à disposição do Professor Mário Mendes do Nascimento, presidente da CPA e do professor Marcello Victor Lima de Araújo e Araújo para realização de procedimentos estatísticos como a tabulação, o tratamento, a análise e sua utilização na elaboração deste primeiro relatório parcial referente ao triênio 2021, 2022 e 2023. De posse dos dados, a CPA desenvolveu as discussões, as análises e interpretações tanto do ponto de vista qualitativo quanto quantitativo, sistematizando as informações de acordo com os temas postos pelas dimensões avaliadas, seguindo a organização dada às dez dimensões reunidas nos cinco eixos referidos na Nota Técnica Nº 065/ 2014.

Como forma de transformar internamente a avaliação em valores conceituais que variam de 0,5 a 5,0 a CPA fez uso de metodologia que tem como referência o somatório dos resultados das três primeiras opções: "excelente", "muito bom" e "suficiente".

Quadro de escalas conceituais com base no somatório das opções: "excelente", "muito bom" e "suficiente"

Quadro 2. Critério para atribuição de conceitos

<i>i</i>	$\sum (\text{Exc} + \text{MB} + \text{Suf})\%$	Escala de conceitos
1	0 -----10	0,5
2	10 -----20	1,0
3	20 -----30	1,5
4	30 -----40	2,0
5	40 -----50	2,5
6	50 -----60	3,0
7	60 -----70	3,5
8	70 -----80	4,0
9	80 -----90	4,5
10	90 -----100	5,0

Fonte: CPA

Para uma análise mais criteriosa optou-se por classificar o conceito do quadro 2 como fraco ou forte. A referida classificação usa por base o universo das três primeiras opções e desconsidera todas as outras. Dentro desse universo compara-se o percentual do somatório das opções "excelente" e "muito bom", se esse percentual for maior ou igual a 70% e conseqüentemente o percentual da opção "suficiente" for menor do que 30%, o conceito será classificado como forte, caso contrário, como fraco.

Quadro 3. Critério para classificar conceito

Universo de opções	Opções	$\sum (\text{Exc} + \text{MB})\%$	Conceito
Excelente	Excelente	Menor que 70%	Fraco
Muito Bom	Muito Bom		
Suficiente	Conseqüentemente maior que 30%		

Quadro 4. Critério para classificar conceito (fraco/forte)

Universo de opções	Opções	$\sum (\text{Exc} + \text{MB})\%$	Conceito
Excelente	Excelente	Maior ou igual a 70%	Forte
Muito Bom	Muito Bom		
Suficiente	Conseqüentemente menor que 30%		

Desse modo, um mesmo valor conceitual poderá apresentar evolução de um ano para o outro, desde que no primeiro ano tiver sido classificado como fraco e no ano seguinte, classificado como forte.

14 DIVULGAÇÃO

As instituições de ensino superior no Brasil passam por diversas avaliações, dentre elas, a avaliação interna, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), as avaliações externas do **MEC**, que podem tratar de credenciamento, autorização de curso ou reconhecimento de curso e as avaliações do conhecimento adquirido pelo discente como **ENADE**, além do exame do CFC para os formados em Ciências Contábeis e a OAB para os formados em direito.

Todas essas informações são importantes para todos os agentes internos e externos e portanto, devem ser divulgadas no site da instituição. O Centro Universitário U:VERSE por meio do seu site de domínio público [U:VERSE – Centro Universitário no Acre. \(uverse.com.vc\)](http://uverse.com.vc) divulga diversas informações, mas pode melhorar, ampliando-as, de acordo com a sugestão deste relatório.

Quanto aos resultados obtidos pela autoavaliação, como por exemplo, este relatório, além de sua publicização, por meio do site institucional, devem as análises, de acordo com o assunto, serem discutidas com discentes, docentes, coordenadores,

diretores e Corpo Técnico Administrativo. Uma cópia eletrônica será encaminhada para cada órgão institucional, além de relatórios mais específicos de interesse das coordenações de curso.

15 QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

15.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 5. Questionário da dimensão 8: Planejamento e Avaliação - U:VERSE 2021

Questão 01	O modelo de autoavaliação adotado pelo Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 02	A divulgação dos resultados da Autoavaliação pela CPA é:
Questão 03	O funcionamento da CPA é:

Fonte: CPA

15.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 6. Questionário da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - U:VERSE 2021

Questão 04	Centro Universitário U:VERSE cumpre sua Missão de forma:
Questão 05	Centro Universitário U:VERSE cumpre seu Regimento de forma:

Fonte: CPA

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Quadro 7. Questionário da dimensão 3: Responsabilidade Social - U:VERSE 2021

Questão 06	A acessibilidade para alunos com deficiência é:
Questão 07	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade cultural é:
Questão 08	O desenvolvimento de ações voltadas para a memória cultural, o patrimônio cultural, e, a produção artística é:
Questão 09	O desenvolvimento de ações em defesa do meio ambiente é:
Questão 10	A contribuição do Centro Universitário U:VERSE com serviços prestados por meio dos atendimentos psicológicos, jurídico e de consulta à comunidade local é:

Fonte: CPA

15.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 8. Questionário da dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - U:VERSE 2021

Questão 11	A compatibilidade da carga horária das disciplinas com os conteúdos trabalhados é:
Questão 12	As atividades de extensão são desenvolvidas no curso de forma:
Questão 13	A oferta de cursos de Pós-graduação é:
Questão 14	A contribuição do curso na promoção da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade é:
Questão 15	A contribuição das disciplinas ministradas/cursadas para a ampliação da capacidade de comunicação nas formas oral e escrita é:
Questão 16	As atividades de monitoria desenvolvidas no curso são:
Questão 17	De modo geral, a qualidade do curso é:

Fonte: CPA

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 9. Questionário da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – U:VERSE 2021

Questão 18	A imagem da Instituição na sociedade local é:
Questão 19	O site do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 20	A atuação da Ouvidoria do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 21	A comunicação do Centro Universitário U:VERSE é:

Fonte: CPA

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 10. Questionário da dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes - U:VERSE 2021

Questão 22	O atendimento da Secretaria é:
------------	--------------------------------

Questão 23	O atendimento da Biblioteca é:
Questão 24	O atendimento do Núcleo de Atendimento a professores alunos, o NAPPI é:
Questão 25	A oferta de programas de financiamento estudantil pelo Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 26	O apoio para a realização de estágio é:

Fonte: CPA

15.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 11. Questionário da dimensão 6: Organização e Gestão – U:VERSE 2021

Questão 27	O ambiente do Centro Universitário U:VERSE (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico - administrativo, coordenadores e direção) é:
Questão 28	A sua satisfação em estudar ou trabalhar ou lecionar no Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 29	A participação de representantes do corpo discente no no colegiado de curso é:

Fonte: CPA

15.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 12. Questionário da dimensão 7: Infraestrutura Física - U:VERSE 2021

Questão 30	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da praça de alimentação do Centro Universitário U:VERSE são:
Questão 31	A qualidade do acervo bibliográfico é:
Questão 32	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:
Questão 33	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso são:
Questão 34	As salas de aula são:
Questão 35	As condições de refrigeração, ventilação, iluminação e limpeza em geral do Centro Universitário U:VERSE são:
Questão 36	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) (projektor, multimídia, ambiente atual de

	aprendizagem é:
Questão 37	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros são:
Questão 38	O acesso à internet é:
Questão 39	A infraestrutura da Biblioteca é:
Questão 40	Os laboratórios de Informática são:

Fonte: CPA

16 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

16.1 CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

O curso de Administração do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 1307, de nove de maio do ano de dois mil e dois, publicado no DOU nº 90, de treze de maio do ano de dois mil e dois, e teve seu reconhecimento renovado em vinte e cinco de junho do ano de dois mil e vinte, como atesta a portaria **MEC** nº 206, publicada no DOU, em sete de julho de dois mil e vinte. O curso tem como coordenadora a professora mestra Loreta Costa Irmão, possui conceito 5,0 (cinco) na avaliação do **MEC** e conceito 4,0 (quatro) no último (2018) **ENADE**. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 164 alunos, dos quais 34 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 21% de participação discente do curso de administração.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.1.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 13. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	10	31%	07	23%	08	27%
Muito Bom	13	41%	16	52%	13	43%
Suficiente	07	22%	06	19%	09	30%
Insuficiente	02	06%	02	6%	-	00%
Ruim	-	-	-	-	-	00%
Total	32	100%	31	100%	30	100%

Fonte: CPA

Quadro 14. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	02	06%	03	08%	04	12%

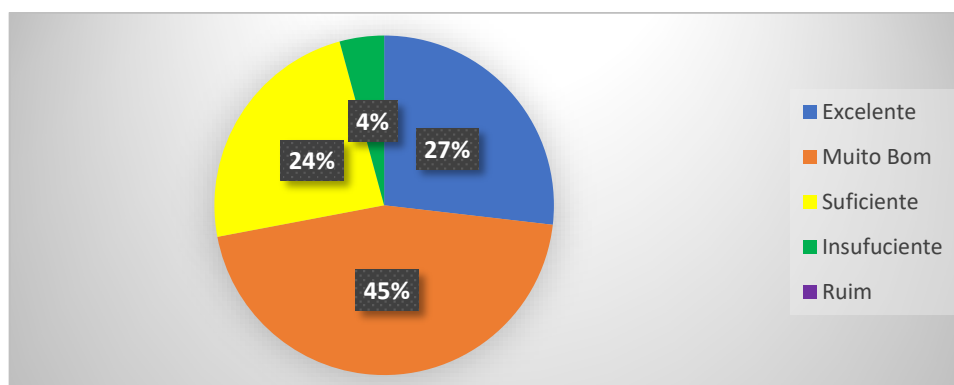
Fonte: CPA

Quadro 15. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Administração - U:verse 2021)

opções	Média
Excelente	27%
Muito Bom	45%
Suficiente	24%
insuficiente	04%
Ruim	-
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 1. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 25% apenas, enquanto 75% da amostra de alunos do curso de administração qualificara a dimensão 8 como "excelente" ou "muito bom".

16.1.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 16. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração – U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	16	48%	11	35%
Muito Bom	11	33%	14	45%
Suficiente	04	12%	05	16%
Insuficiente	02	06%	01	03%
Ruim	-	-	-	-
Total	33	100%	31	100%

Fonte: CPA

Quadro 17. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	01	03%	03	08%

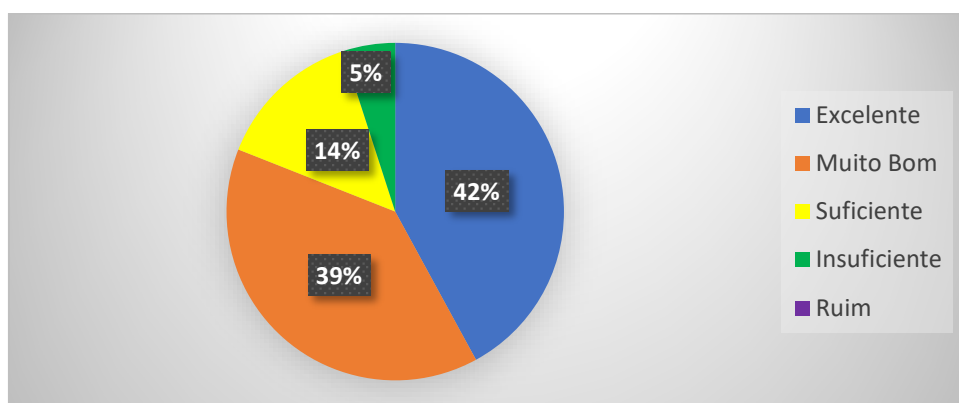
Fonte: CPA

Quadro 18. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	42%
Muito Bom	39%
Suficiente	14%
insuficiente	05%
Ruim	-
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 2. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as duas questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 15% apenas, enquanto 85% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 19. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração – U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	07	25%	20	63%	09	29%	14	45%	09	31%
Muito Bom	14	50%	10	31%	12	39%	12	39%	12	41%
Suficiente	06	21%	01	03%	06	19%	04	13%	05	17%
Insuficiente	-	-	01	03%	04	13%	01	3%	02	07%
Ruim	01	04%	-	00%	-	-	-	-	01	03%
Total	28	100%	32	100%	31	100%	31	100%	29	100%

Fonte: CPA

Quadro 20. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	06	17%	02	06%	03	08%	03	08%	05	15%

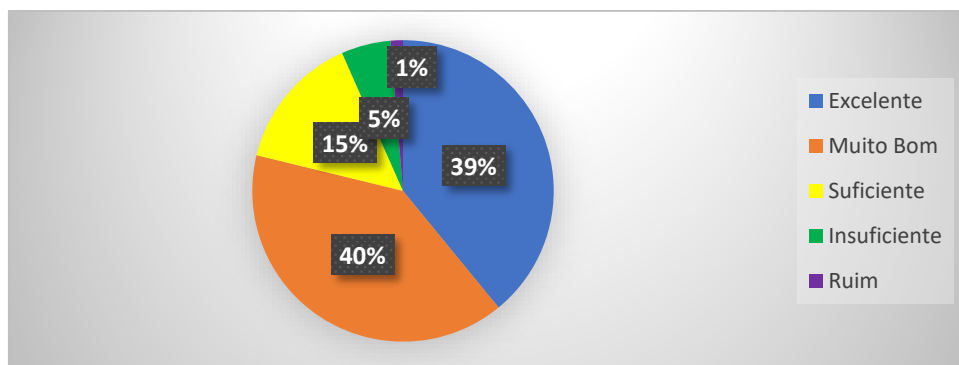
Fonte: CPA

Quadro 21. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social(Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	39%
Muito Bom	40%
Suficiente	15%
insuficiente	05%
Ruim	01%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 3. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 15% apenas, enquanto 85% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 3 como "excelente" ou "muito bom".

16.1.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 22. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
O	1		2		3		4		5		6		7	
P	1		2		3		4		5		6		7	
E	1	41	6	19	9	35	8	24	1	35	8	27	1	44
	4	%		%		%		%	2	%		%	5	%
M	1	41	1	58	1	46	2	65	1	53	1	47	1	47
B	4	%	8	%	2	%	2	%	8	%	4	%	6	%
S	6	18	4	13	2	8%	3	9%	3	9%	4	13	0	0%
		%		%		%		%		%		%		%
I	-	-	2	6%	3	12	1	3%	1	3%	2	7%	3	9%
				%		%		%		%		%		%
R	-	-	1	3%	-	0%	-	-	-	-	2	7%	-	0%
				%		%						%		%
T	3	100	3	100	2	100	3	100	3	100	3	100	3	100
	4	%	1	%	6	%	4	%	4	%	0	%	4	%

Fonte: CPA

Quadro 23. Dimensão 2: : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
(Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	11	%	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%
Sem Conc.	-	-	03	08%	08	23	-	-	-	-	04	12%	-	-

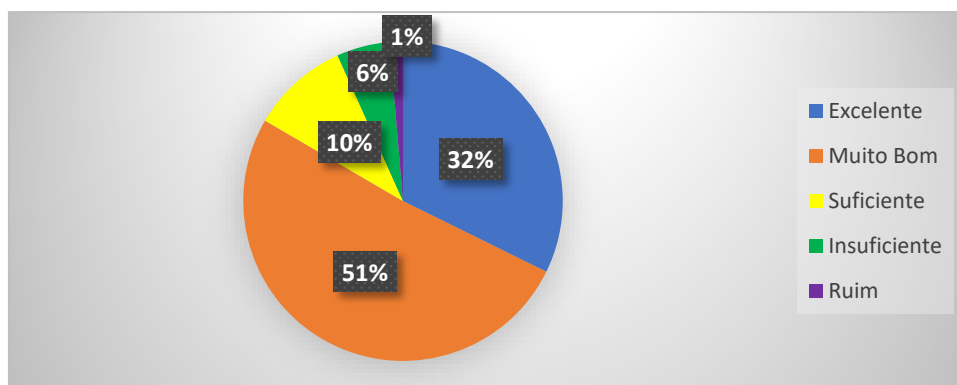
Fonte: CPA

Quadro 24. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	32%
Muito Bom	51%
Suficiente	10%
insuficiente	05%
Ruim	01%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 4. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as sete questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 10% apenas, enquanto 90% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 2 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 25. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	13	38%	9	26%	5	17%	11	32%
Muito Bom	18	53%	16	47%	13	43%	13	38%
Suficiente	3	9%	5	15%	10	33%	7	21%
insuficiente	-	-	3	9%	1	3%	2	6%
Ruim	-	-	1	3%	1	3%	1	3%
Total	34	100%	34	100%	30	100%	34	100%

Fonte: CPA

Quadro 26. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	-	-	-	-	04	12%	-	-

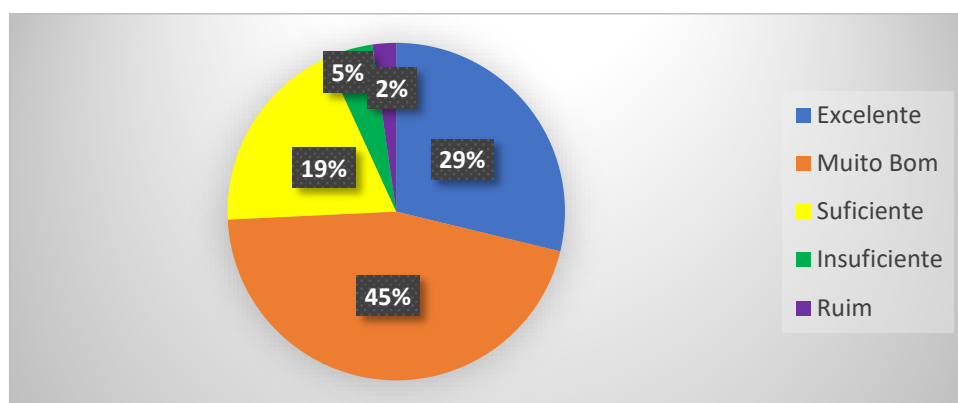
Fonte: CPA

Quadro 27. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	29%
Muito Bom	45%
Suficiente	19%
insuficiente	05%
Ruim	02%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 5. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as quatro questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 20% apenas, enquanto 80% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 4 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 28. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	10	29%	8	30%	9	33%	13	46%	13	39%
Muito Bom	13	38%	12	44%	11	41%	10	36%	13	39%
Suficiente	9	26%	4	15%	5	19%	3	11%	4	12%
insuficiente	-	-	2	7%	1	4%	2	7%	1	3%
Ruim	2	6%	1	4%	1	4%	0	0%	2	6%
Total	34	100%	27	100%	27	100%	28	100%	33	100%

Fonte: CPA

Quadro 29. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	-	-	07	20%	07	20%	06	18%	01	3%

Fonte: CPA

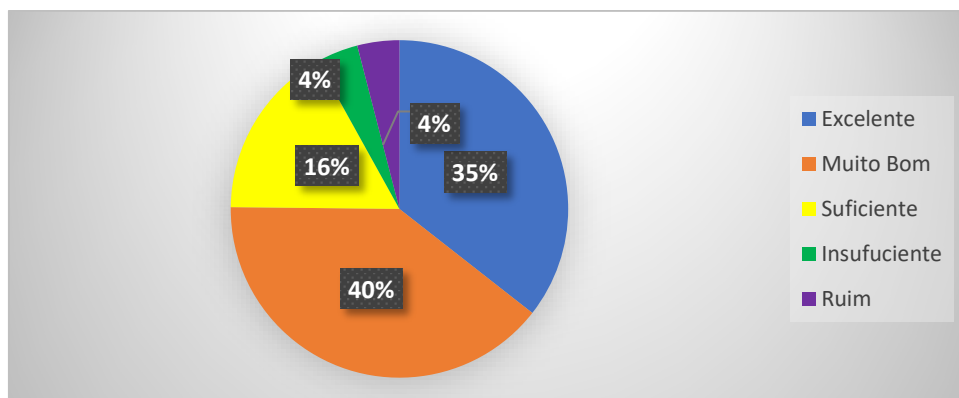
Quadro 30. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

(Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	36%
Muito Bom	40%
Suficiente	16%
insuficiente	04%
Ruim	04%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 6. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 18% apenas, enquanto 82% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 9 como "excelente" ou "muito bom".

16.1.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliadas pelos discentes, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 31. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	15	44%	16	48%	15	47%
Muito Bom	14	41%	14	42%	14	44%
Suficiente	03	09%	02	06%	02	06%
insuficiente	01	03%	01	03%	-	00%
Ruim	01	03%	-	00%	01	04%
Total	34	100%	33	100%	32	100%

Fonte: CPA

Quadro 32. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	-	-	01	03%	02	06%

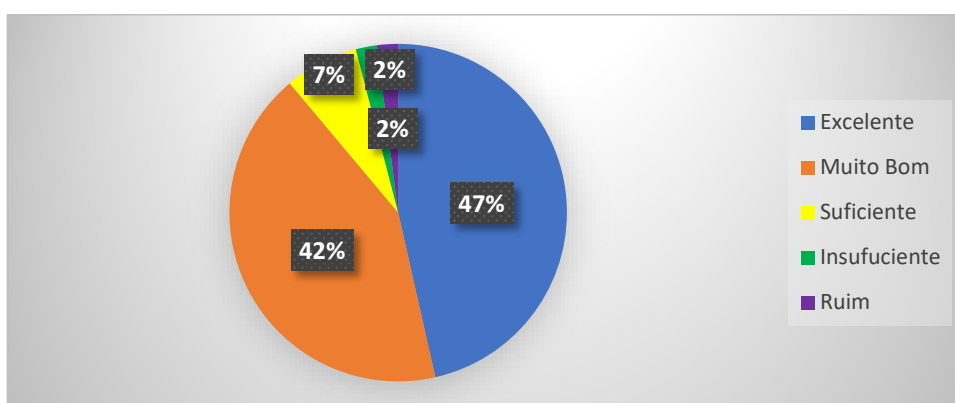
Fonte: CPA

Quadro 33. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	46%
Muito Bom	42%
Suficiente	07%
insuficiente	02%
Ruim	02%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 7. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu a 8% apenas, enquanto 92% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 6 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.1.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 34. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opções	3	%	3	%	3	%	3	%	3	%	3	%
	0		1		2		3		4		5	

Excelente	10	37%	07	27%	06	23%	06	24%	08	28%	16	52%
Muito Bom	09	33%	15	58%	13	50%	10	40%	12	41%	12	39%
Suficiente	07	26%	04	15%	05	19%	04	16%	07	24%	02	06%
insuficiente	-	-	-	-	02	08%	03	12%	02	07%	-	00%
Ruim	01	04%	-	-	-	00%	02	08%	-	00%	01	03%
Total	27	100%	26	100%	26	100%	25	100%	29	100%	31	100%

Fonte: CPA

Quadro 35. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	07	20%	08	23%	08	23%	09	26%	05	15%	03	1%

Fonte: CPA

Quadro 36. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	14	45%	13	42%	8	28%	10	37%	10	40%
Muito Bom	10	32%	12	39%	11	38%	12	44%	9	36%
Suficiente	3	10%	5	16%	5	17%	5	19%	3	12%
Insuficiente	2	6%	1	3%	2	7%	-	0%	1	4%
Ruim	2	6%	-	0%	3	10%	-	0%	2	8%
Total	31	100%	31	100%	29	100%	27	100%	25	100%

Fonte: CPA

Quadro 37. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	03	01%	03	01%	05	15%	07	20%	9	26%

Fonte: CPA

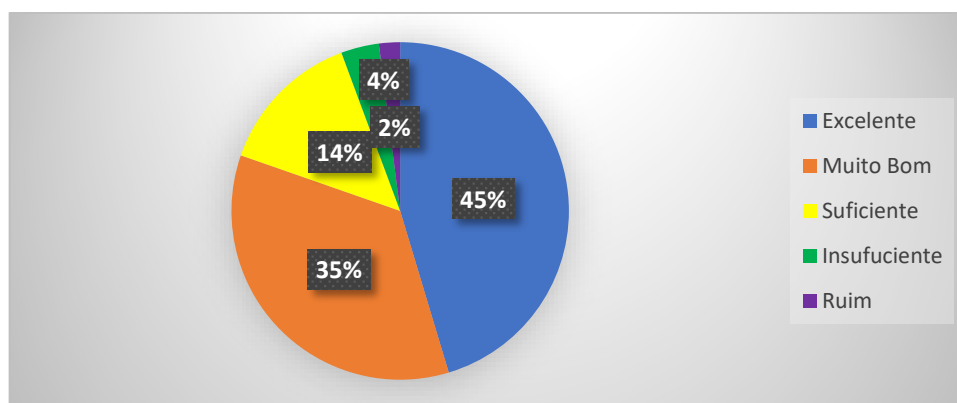
Quadro 38. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	45%
Muito Bom	35%

Suficiente	14%
insuficiente	04%
Ruim	02%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 8. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física
(Curso de Administração - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 15% apenas, enquanto 85% da amostra dos alunos do curso de administração qualificara a dimensão 7 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.2 CURSO DE ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

O curso de Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 1307, nº 145, de vinte e quatro de fevereiro do ano de dois mil e quatorze. Possui reconhecimento divulgado por meio da portaria **MEC** nº 98, em quinze de fevereiro do ano de dois mil e dezoito, publicado em dezesseis de fevereiro do mesmo ano. O curso possui conceito 4,0 (quatro) na avaliação do **MEC** e conceito 3,0 (três) no último (2018) **ENADE**. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 36 alunos, dos quais 21 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 51,8% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados

para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.2.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 39. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Administração de Desenvolvimento de Sistemas - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	6	29%	8	38%	8	38%
Muito Bom	9	43%	4	19%	4	19%
Suficiente	4	19%	6	29%	7	33%
Insuficiente	1	5%	2	10%	2	10%
Ruim	1	5%	1	5%	-	0%
Total	21	100%	21	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 40. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Administração de Desenvolvimento de Sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	-	-	-	-	-	-

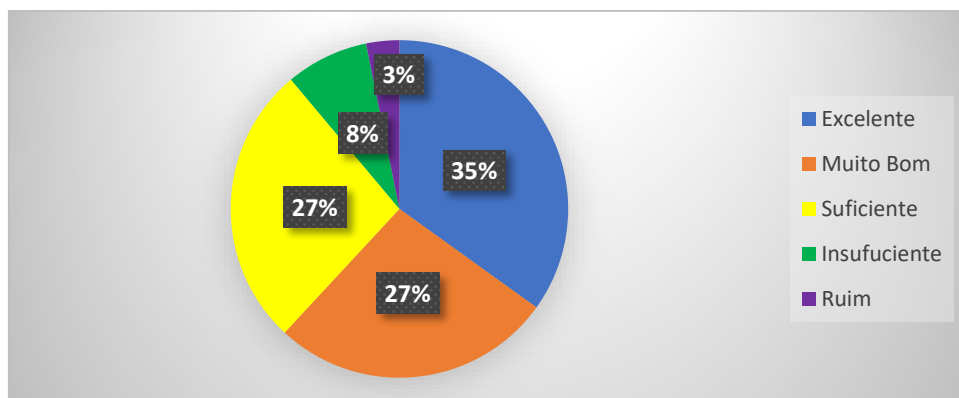
Fonte: CPA

Quadro 41. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	35%
Muito Bom	27%
Suficiente	27%
insuficiente	8%
Ruim	3%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 9. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 30% apenas, enquanto 70% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 8 como "excelente" ou "muito bom".

16.2.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 42. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	7	33%	9	43%
Muito Bom	8	38%	5	24%
Suficiente	4	19%	6	29%
Insuficiente	1	5%	1	5%
Ruim	1	5%	-	-
Total	21	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 43. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
-------	----	---	----	---

Sem Conceito	-	-	-	-
--------------	---	---	---	---

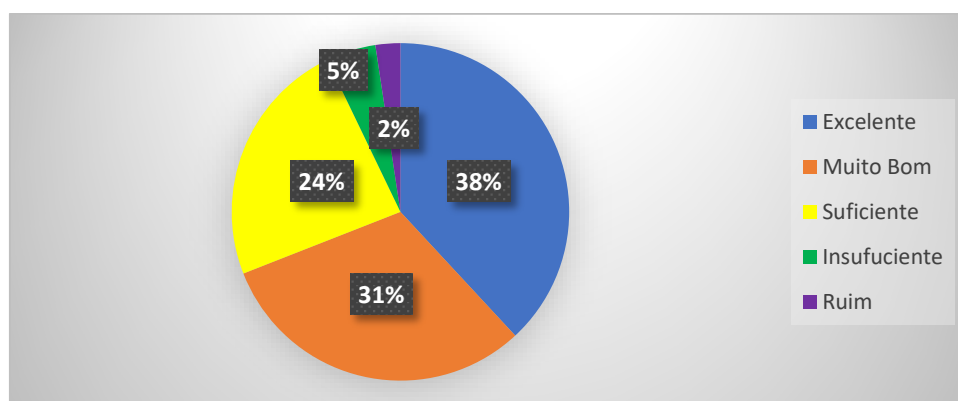
Fonte: CPA

Quadro 44. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	31%
Suficiente	24%
insuficiente	5%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 10. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as duas questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 26% apenas, enquanto 74% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 45. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	10	53%	11	52%	10	48%	11	58%	10	53%
Muito Bom	3	16%	5	24%	5	24%	3	16%	3	16%
Suficiente	6	32%	5	24%	3	14%	4	21%	3	16%
Insuficiente	-	-	-	-	3	14%	1	5%	1	5%
Ruim	-	-	-	-	-	-	-	0%	2	11%
Total	19	100%	21	100%	21	100%	19	100%	19	100%

Fonte: CPA

Quadro 46. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	2	10%	-	-	-	-	2	10%	2	10%

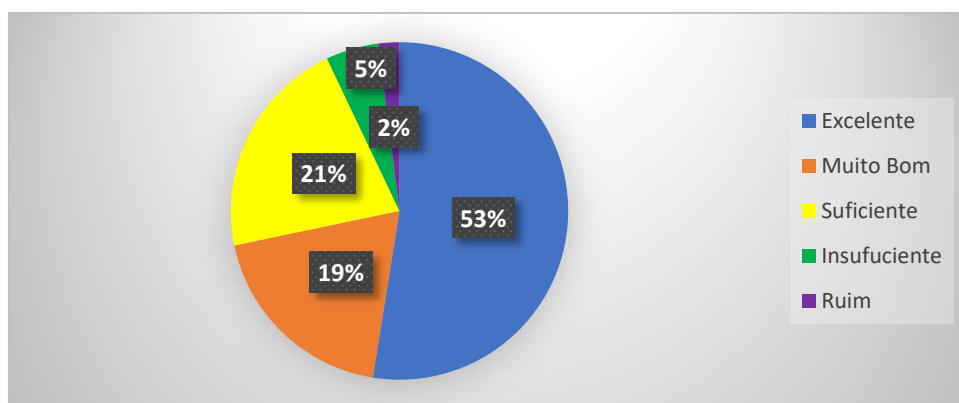
Fonte: CPA

Quadro 47. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	53%
Muito Bom	19%
Suficiente	21%
insuficiente	5%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 11. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “suficiente” correspondeu a 23% apenas, enquanto 77% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 3 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.2.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 48. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

O P	1 1	%	1 2	%	1 3	%	1 4	%	1 5	%	1 6	%	1 7	%
E	9	43%	1 1	52%	9	53%	1 1	55%	9	43%	7	37%	1 0	48%
M B	3	14%	2	10%	3	18%	3	15%	4	19%	6	32%	5	24%
S	7	33%	5	24%	3	18%	5	25%	7	33%	5	26%	4	19%
I	-	-	1	5%	1	6%	1	5%	1	5%	1	5%	2	10%
R	2	10%	2	10%	1	6%	-	-	-	-	-	-	-	-
T	2 1	100 %	2 1	100 %	1 7	100 %	2 0	100 %	2 1	100 %	1 9	100 %	2 1	100 %

Fonte: CPA

Quadro 49. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	11	%	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%
Sem Conc.	-	-	-	-	4	19	1	5	-	-	2	10	-	-

Fonte: CPA

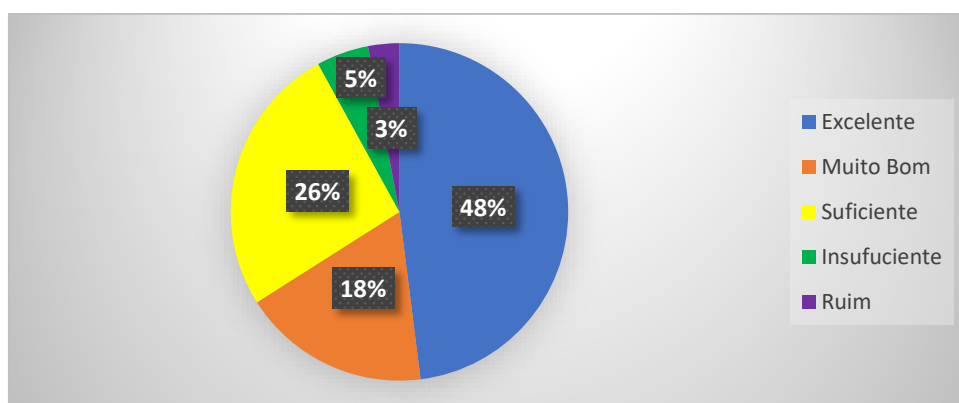
Quadro 50. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	48%
Muito Bom	18%

Suficiente	26%
insuficiente	5%
Ruim	3%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 12. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as sete questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 28% apenas, enquanto 72% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 2 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 51. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	11	55%	10	48%	9	45%	7	33%
Muito Bom	4	20%	2	10%	4	20%	5	24%
Suficiente	2	10%	4	19%	3	15%	4	19%
insuficiente	2	10%	1	5%	2	10%	1	5%
Ruim	1	5%	4	19%	2	10%	4	19%
Total	20	100%	21	100%	20	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 52. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	1	5%	-	-	1	5%	-	-

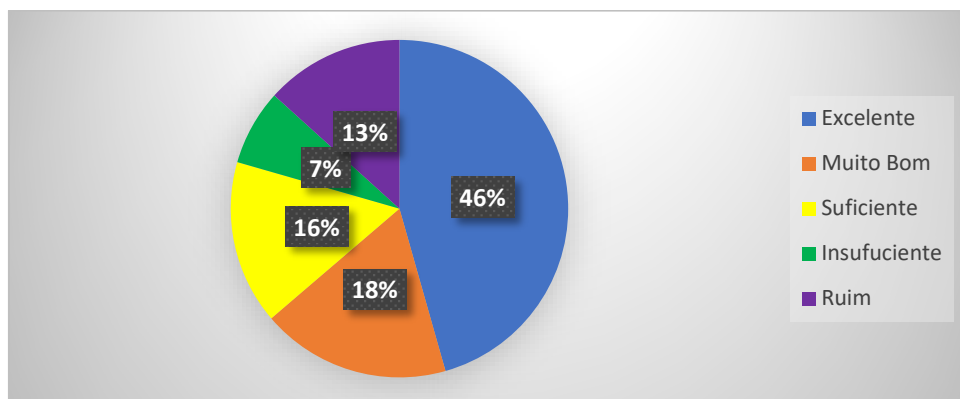
Fonte: CPA

Quadro 53. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	46%
Muito Bom	18%
Suficiente	16%
insuficiente	7%
Ruim	13%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 13. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as quatro questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 20% apenas, enquanto 80% dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificaram a dimensão 4 como "excelente" ou "muito bom". Por outro lado, apresentou uma porcentagem significativa na opção "ruim".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 54. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	8	40%	8	44%	7	39%	10	50%	9	45%
Muito Bom	6	30%	6	33%	4	22%	3	15%	3	15%
Suficiente	4	20%	3	17%	6	33%	3	15%	8	40%
insuficiente	2	10%	-	0%	1	6%	3	15%	-	-
Ruim	-	-	1	6%	-	-	1	5%	-	-
Total	20	100%	18	100%	18	100%	20	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 55. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	1	5%	3	14%	3	14%	1	5%	1	5%

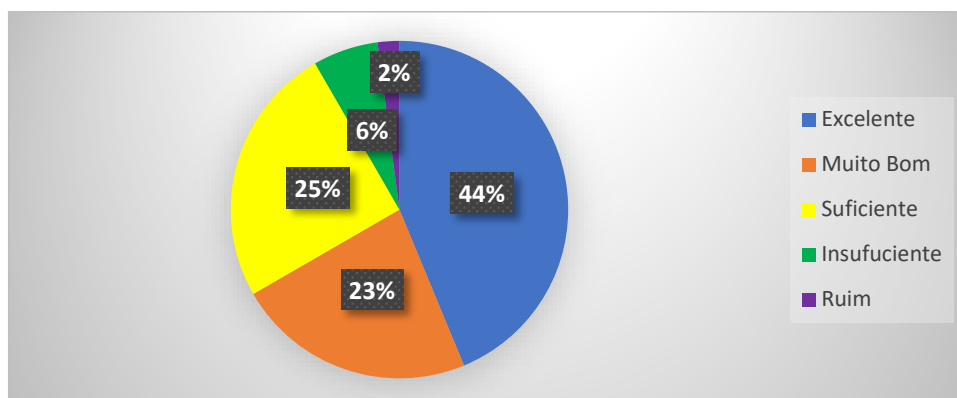
Fonte: CPA

Quadro 56. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	44%
Muito Bom	23%
Suficiente	25%
insuficiente	6%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 14. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu a 27% apenas, enquanto 72% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 9 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.2.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliada pelos discente, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 57. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	12	57%	11	52%	9	12
Muito Bom	2	10%	2	10%	6	2
Suficiente	6	29%	5	24%	5	6
insuficiente	1	5%	1	5%	-	1
Ruim	-	-	2	10%	-	-
Total	21	100%	21	100%	20	21

Fonte: CPA

Quadro 58. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	-	-	-	-	1	5%

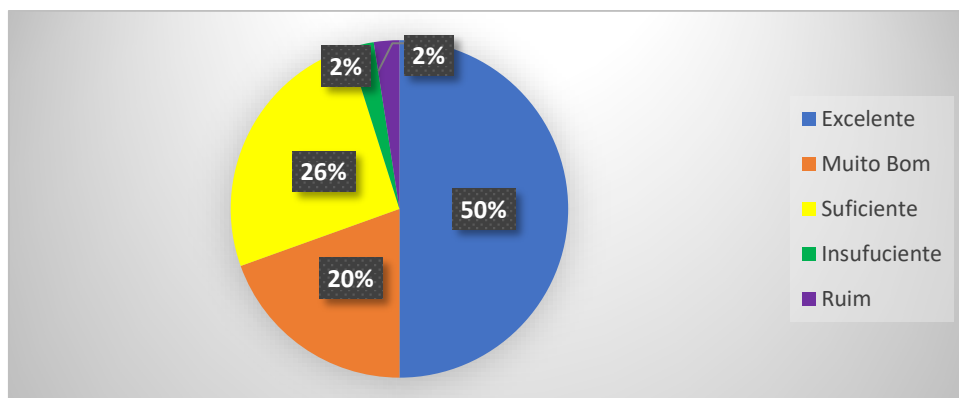
Fonte: CPA

Quadro 59. . Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	50%
Muito Bom	20%
Suficiente	26%
insuficiente	2%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 15. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de administração de desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 27% apenas, enquanto 73% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 6 como "excelente" ou "muito bom".

16.2.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 60. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	6	32%	8	42%	7	37%	8	38%	9	45%	13	62%
Muito Bom	9	47%	7	37%	7	37%	3	14%	6	30%	3	14%
Suficiente	4	21%	4	21%	5	26%	7	33%	5	25%	5	24%
insuficiente	-	-	-	-	-	-	1	5%	-	-	-	-
Ruim	-	-	-	-	-	-	2	10%	-	-	-	-
Total	19	100%	19	100%	19	100%	21	100%	20	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 61. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	2	10%	2	10%	2	10%	-	-	1	5%	-	-

Fonte: CPA

Quadro 62. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	10	48%	12	57%	8	38%	9	45%	8	38%
Muito Bom	4	19%	5	24%	3	14%	4	20%	2	10%
Suficiente	3	14%	3	14%	7	33%	6	30%	7	33%
Insuficiente	3	14%	1	5%	2	10%	1	5%	3	14%
Ruim	1	5%	-	-	1	5%	-	-	1	5%
Total	21	100%	21	100%	21	100%	20	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 63. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	-	-	-	-	-	-	-	5%	-	-

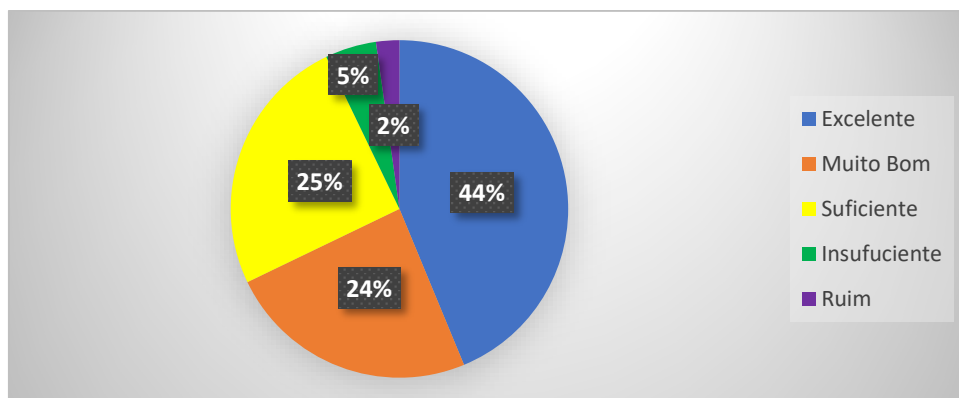
Fonte: CPA

Quadro 64. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	44%
Muito Bom	24%
Suficiente	25%
insuficiente	5%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 16. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Administração de Desenvolvimento de sistemas - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 27% apenas, enquanto 73% da amostra dos alunos do curso de administração de desenvolvimento de sistemas qualificara a dimensão 7 como "excelente" ou "muito bom".

16.3 CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO

O curso de Arquitetura e Urbanismo do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 3669, de dezessete de outubro do ano de dois mil e cinco. Possui reconhecimento divulgado por meio da portaria **MEC** nº 1092, de vinte e quatro dezembro de dois mil e quinze. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 104 alunos, dos quais 44 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 42,3% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 65. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	3	7%	3	7%	4	9%
Muito Bom	14	34%	10	24%	11	26%
Suficiente	16	39%	12	29%	15	35%
Insuficiente	8	20%	12	29%	9	21%
Ruim	-	-	5	12%	4	9%
Total	41	100%	42	100%	43	100%

Fonte: CPA

Quadro 66. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	3	7%	2	5%	1	2%

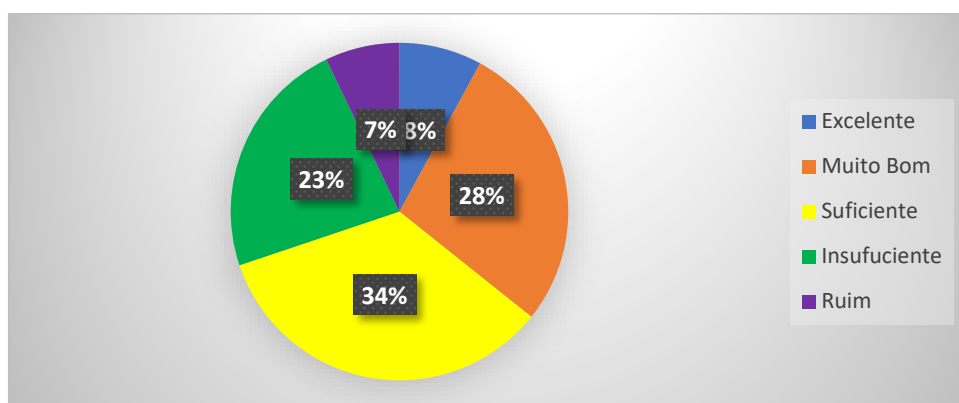
Fonte: CPA

Quadro 67. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	8%
Muito Bom	28%
Suficiente	34%
insuficiente	23%
Ruim	7%
Total	8%

Fonte: CPA

Gráfico 17. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 49%, quase a metade, enquanto apenas 51% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 8 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 68. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	3	7%	3	7%
Muito Bom	10	23%	10	23%
Suficiente	15	34%	17	39%
Insuficiente	14	32%	12	27%
Ruim	2	5%	2	5%
Total	44	100%	44	100%

Fonte: CPA

Quadro 69. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	-	-	-	-

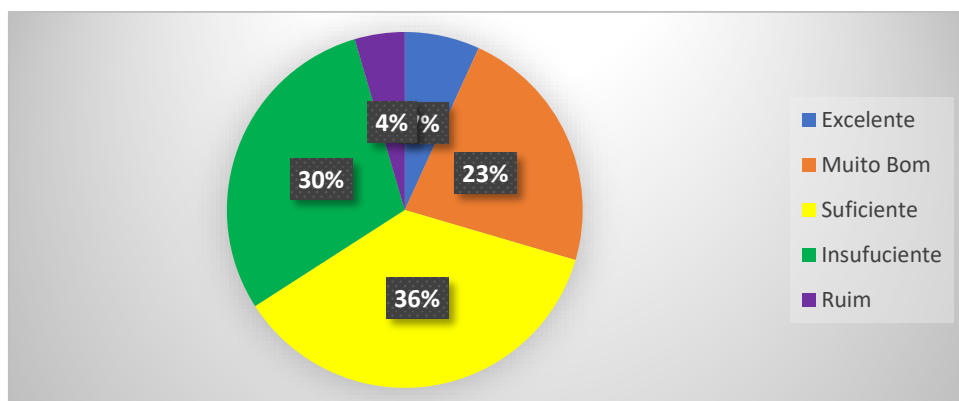
Fonte: CPA

Quadro 70. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	7%
Muito Bom	23%
Suficiente	36%
insuficiente	30%
Ruim	5%
Total	7%

Fonte: CPA

Gráfico 18. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as duas questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 55% da amostra, enquanto apenas 44% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom". Uma simples migração da opção "suficiente" para as duas melhores opções classificará o conceito como "forte".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 71. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	2	5%	3	7%	4	9%	4	10%	6	15%
Muito Bom	6	14%	11	25%	9	21%	10	24%	8	20%
Suficiente	18	41%	20	45%	15	35%	13	32%	18	44%
Insuficiente	7	16%	7	16%	8	19%	8	20%	7	17%
Ruim	11	25%	3	7%	7	16%	6	15%	2	5%
Total	44	100%	44	100%	43	100%	41	100%	41	100%

Fonte: CPA

Quadro 72. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	-	-	-	-	1	2%	3	7%	3	7%

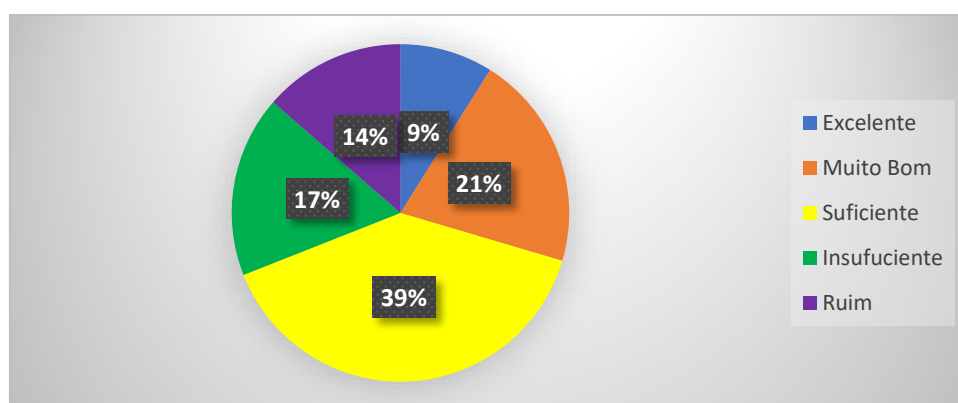
Fonte: CPA

Quadro 73. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	9%
Muito Bom	21%
Suficiente	39%
insuficiente	17%
Ruim	14%
Total	9%

Fonte: CPA

Gráfico 19. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 3,5** com classificação "fraco", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 57% da amostra, enquanto apenas 43% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 3 como "excelente" ou "muito bom".

16.3.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 74. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

O	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
P	1		2		3		4		5		6		7	
E	4	9%	4	9%	2	5%	4	9%	4	9%	3	7%	5	11%
M	1	25%	9	20%	5	13%	8	18%	8	19%	9	22%	1	39%
B	1												7	
S	2	50%	1	43%	1	43%	2	52%	2	47%	1	39%	1	32%
	2		9		7		3		0		6		4	
I	5	11%	9	20%	1	30%	7	16%	1	23%	1	27%	6	14%
					2				0		1			
R	2	5%	3	7%	4	10%	2	5%	1	2%	2	5%	2	5%
T	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100
	4	%	4	%	0	%	4	%	3	%	1	%	4	%

Fonte: CPA

Quadro 75. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	11	%	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%
Sem Conc.	-	-	-	-	4	9%	-	-	1	2%	3	7%	-	-

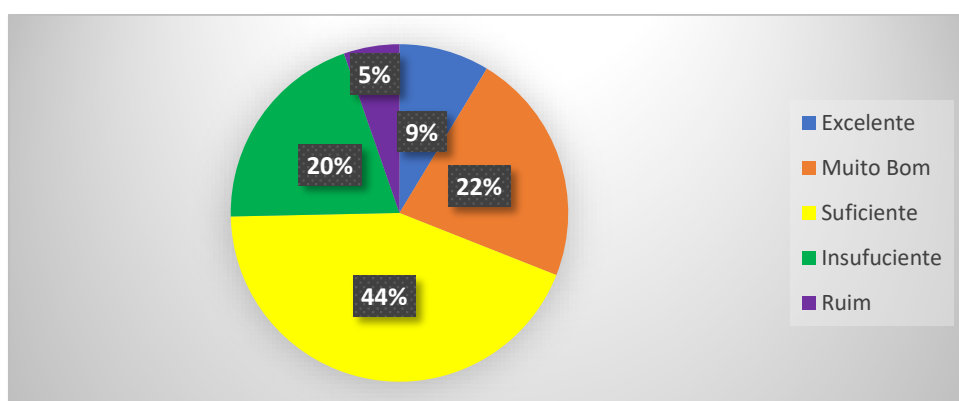
Fonte: CPA

Quadro 76. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	9%
Muito Bom	22%
Suficiente	44%
insuficiente	20%
Ruim	5%
Total	9%

Fonte: CPA

Gráfico 20. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as sete questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 58%, enquanto apenas 42% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 2 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 77. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	2	5%	2	5%	2	5%	3	7%
Muito Bom	12	28%	9	20%	10	25%	6	14%
Suficiente	13	30%	16	36%	13	33%	19	44%
insuficiente	8	19%	4	9%	9	23%	8	19%
Ruim	8	19%	13	30%	6	15%	7	16%
Total	43	100%	44	100%	40	100%	43	100%

Fonte: CPA

Quadro 78. . Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	1	2%	-	-	4	9%	1	2%

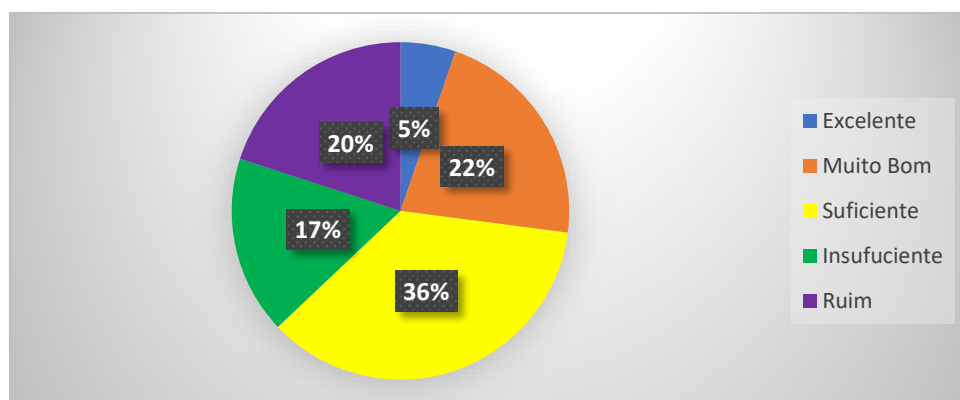
Fonte: CPA

Quadro 79. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	5%
Muito Bom	22%
Suficiente	36%
insuficiente	17%
Ruim	20%
Total	5%

Fonte: CPA

Gráfico 21. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as quatro questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 3,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 57%, enquanto apenas 43% dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 4 como "**excelente**" ou "**muito bom**". Por outro lado, apresentou uma porcentagem significativa na opção "ruim".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 80. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	6	14%	6	15%	5	13%	4	9%	3	7%
Muito Bom	11	25%	13	32%	6	16%	13	30%	13	30%
Suficiente	19	43%	12	29%	18	47%	16	37%	11	25%
insuficiente	2	5%	6	15%	4	11%	6	14%	6	14%
Ruim	6	14%	4	10%	5	13%	4	9%	11	25%
Total	44	100%	41	100%	38	100%	43	100%	44	100%

Fonte: CPA

Quadro 81. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	-	-	3	7%	6	14%	1	2%	-	-

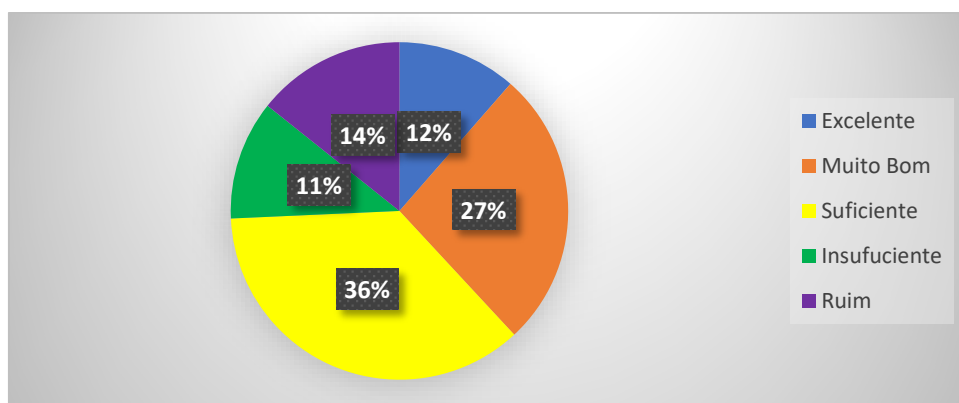
Fonte: CPA

Quadro 82. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	11%
Muito Bom	27%
Suficiente	36%
insuficiente	11%
Ruim	14%
Total	11%

Fonte: CPA

Gráfico 22. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 49%, enquanto apenas 51% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 9 como "excelente" ou "muito bom".

16.3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliadas pelos discentes, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 83. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
--------	----	---	----	---	----	---

Excelente	2	5%	6	14%	6	15%
Muito Bom	11	25%	9	21%	8	20%
Suficiente	17	39%	13	31%	15	37%
insuficiente	11	25%	7	17%	9	22%
Ruim	3	7%	7	17%	3	7%
Total	44	100%	42	100%	41	100%

Fonte: CPA

Quadro 84. **Dimensão 6:** Organização e Gestão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	3	7%	2	5%	3	7%

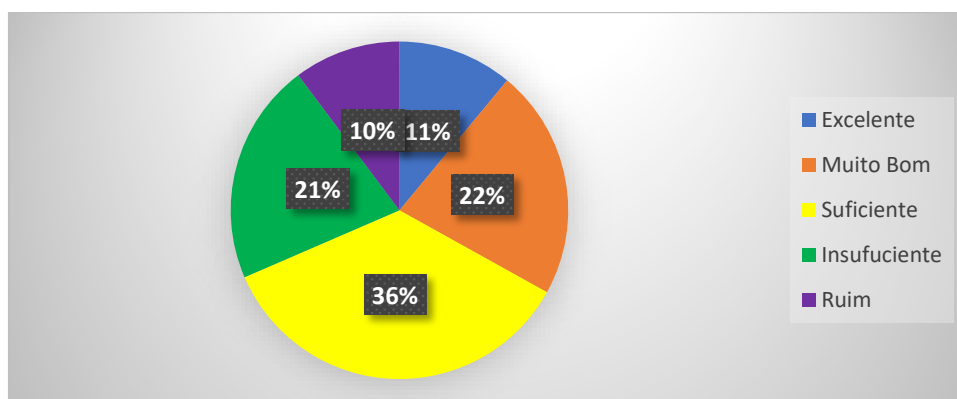
Fonte: CPA

Quadro 85. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	11%
Muito Bom	22%
Suficiente	35%
insuficiente	21%
Ruim	10%
Total	11%

Fonte: CPA

Gráfico 23. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de

avaliação da CPA, **conceito 3,5** com classificação “fraco”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu a 52%, enquanto apenas 48% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 6 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.3.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 86. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	6	14%	5	12%	4	10%	2	5%	4	9%	9	20%
Muito Bom	9	21%	11	26%	10	24%	11	25%	9	20%	16	36%
Suficiente	13	31%	13	31%	8	20%	19	43%	21	48%	14	32%
insuficiente	7	17%	9	21%	15	37%	9	20%	4	9%	3	7%
Ruim	7	17%	4	10%	4	10%	3	7%	6	14%	2	5%
Total	42	100%	42	100%	41	100%	44	100%	44	100%	44	100%

Fonte: CPA

Quadro 87. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	2	5%	2	5%	3	7%	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA

Quadro 88. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	4	9%	9	20%	3	7%	8	19%	4	9%
Muito Bom	7	16%	15	34%	11	26%	16	38%	19	44%
Suficiente	19	43%	15	34%	16	37%	12	29%	15	35%
Insuficiente	11	25%	5	11%	6	14%	4	10%	4	9%
Ruim	3	7%	-	-	7	16%	2	5%	1	2%
Total	44	100%	44	100%	43	100%	42	100%	43	100%

Fonte: CPA

Quadro 89. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	-	-	-	-	1	2%	2	5%	1	2%

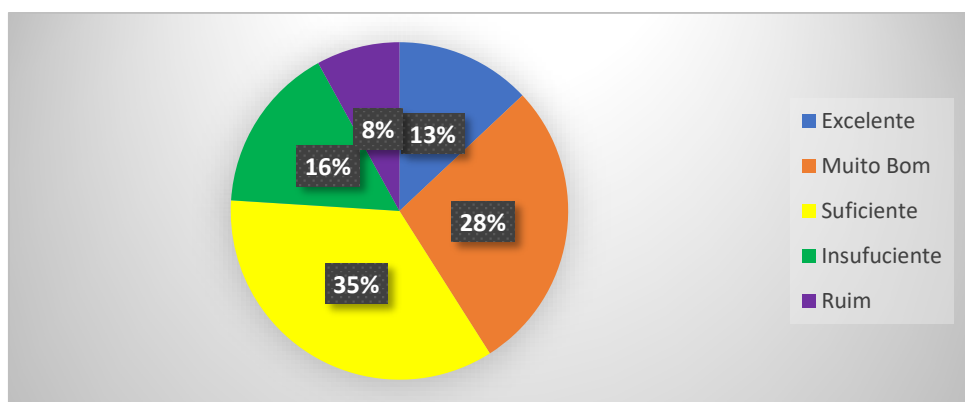
Fonte: CPA

Quadro 90. **Resultados consolidados da dimensão 7:** Infraestrutura Física
(Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	13%
Muito Bom	28%
Suficiente	35%
insuficiente	16%
Ruim	8%
Total	12%

Fonte: CPA

Gráfico 24. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Arquitetura e Urbanismo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 46%, enquanto apenas 54% da amostra dos alunos do curso de arquitetura e urbanismo qualificara a dimensão 7 como "excelente" ou "muito bom".

16.4 CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

O curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 1387, de nove de maio do ano de dois mil e dois. Renovação de - Portaria **MEC** nº 206, de vinte e cinco de junho do ano de dois mil e vinte. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 145 alunos, dos

quais 33 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 23% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte seqüência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.4.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 91. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	6	20%	5	16%	3	10%
Muito Bom	9	29%	11	37%	12	40%
Suficiente	14	45%	11	37%	13	43%
Insuficiente	1	3%	3	10%	2	7%
Ruim	1	3%	-	-	-	-
Total	31	100%	30	100%	30	100%

Fonte: CPA

Quadro 92. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	2	6%	3	9%	3	9%

Fonte: CPA

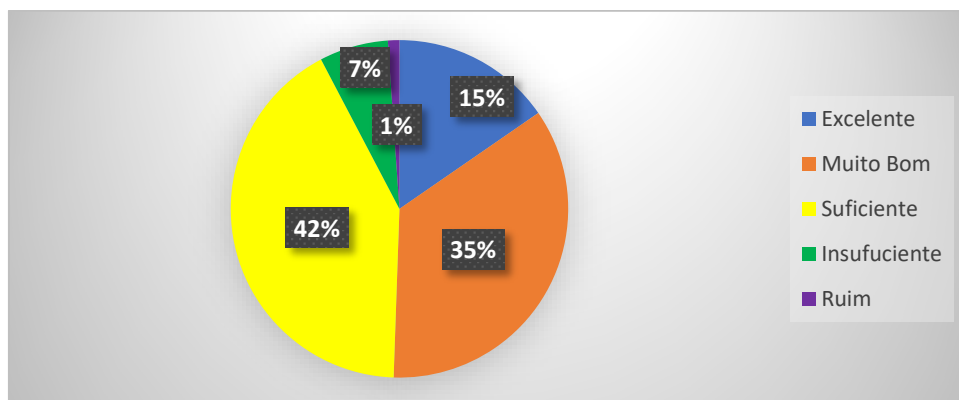
Quadro 93. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	15%
Muito Bom	35%
Suficiente	42%
insuficiente	7%
Ruim	1%

Total	100%
--------------	-------------

Fonte: CPA

Gráfico 25. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 45%, enquanto apenas 55% da amostra de alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 8 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.4.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 94. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	6	19%	7	24%
Muito Bom	5	15%	10	34%
Suficiente	18	55%	9	31%
Insuficiente	1	3%	1	4%
Ruim	3	9%	2	7%

Total	33	100%	29	100%
--------------	----	------	----	------

Fonte: CPA

Quadro 95. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	-	-	4	12%

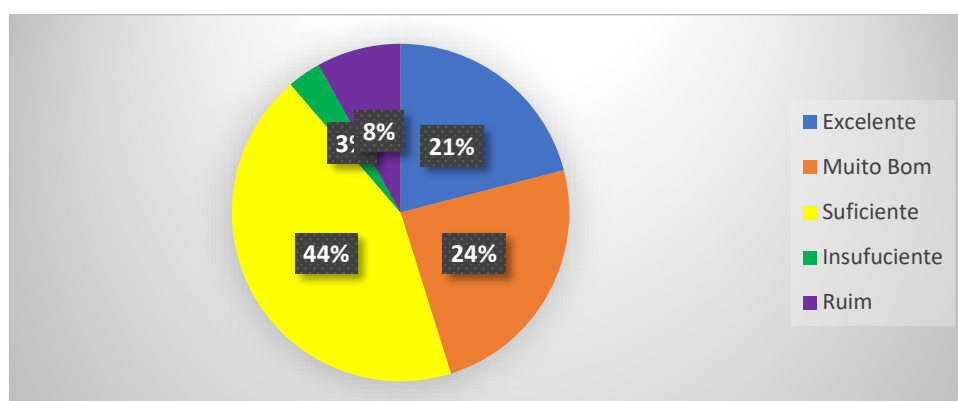
Fonte: CPA

Quadro 96. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	21%
Muito Bom	24%
Suficiente	44%
insuficiente	3%
Ruim	8%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 26. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 49%, enquanto apenas 51% da amostra de alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 1 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 97. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	7	24%	10	30%	5	17%	4	14%	4	15%
Muito Bom	10	35%	8	25%	9	30%	6	21%	7	26%
Suficiente	9	31%	10	30%	10	33%	12	43%	15	55%
Insuficiente	1	3%	3	9%	4	13%	5	18%	1	4%
Ruim	2	7%	2	6%	2	7%	1	4%	0	0%
Total	29	100%	33	100%	30	100%	28	100%	27	100%

Fonte: CPA

Quadro 98. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	4	12%	-	-	3	9%	5	15%	6	18%

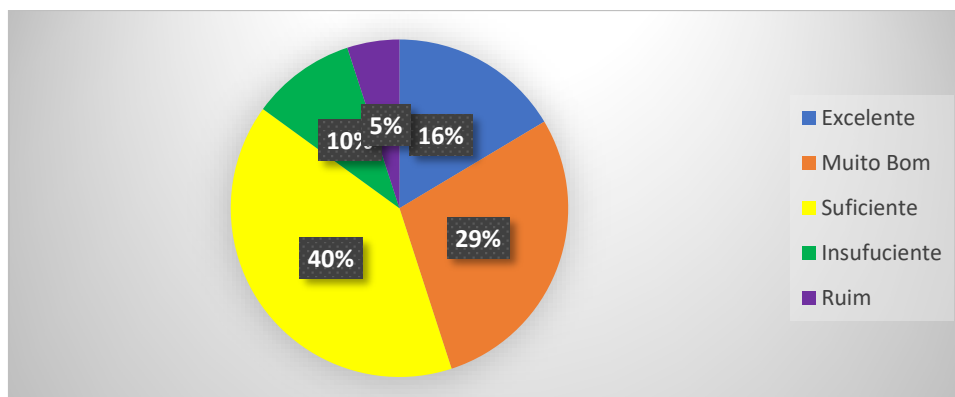
Fonte: CPA

Quadro 99. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	16%
Muito Bom	29%
Suficiente	40%
insuficiente	10%
Ruim	5%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 27. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação “fraco”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu a 47%, enquanto apenas 53% da amostra de alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 3 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.4.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 100. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
(Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

O P	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
	1		2		3		4		5		6		7	
E	4	12%	3	10%	3	12%	5	16%	5	16%	4	13%	5	15%
M B	8	24%	1 1	34%	7	28%	1 1	34%	1 0	31%	5	16%	9	27%
S	1 7	52%	1 1	34%	1 1	44%	1 3	41%	1 4	44%	1 5	48%	1 4	43%
I	2	6%	4	12%	2	8%	3	9%	2	6%	5	16%	2	6%
R	2	6%	3	10%	2	8%	-	-	1	3%	2	7%	3	9%
T	3 3	100 %	3 2	100 %	2 5	100 %	3 2	100 %	3 2	100 %	3 1	100 %	3 3	100 %

Fonte: CPA

Quadro 101. **Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
1(Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	11	%	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%
Sem Conc.	-	-	1	3%	8	24	1	3%	1	3%	2	6%	-	-

Fonte: CPA

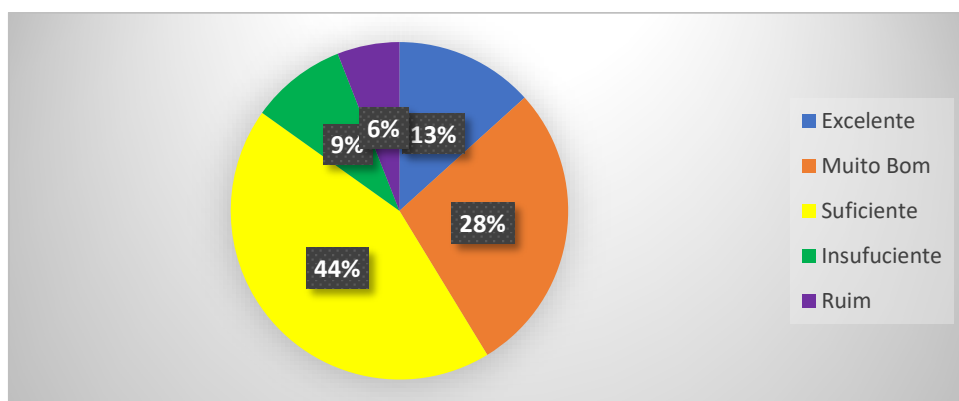
Quadro 102. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	13%
Muito Bom	28%
Suficiente	44%

insuficiente	9%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 28. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 51%, enquanto apenas 49% da amostra de alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 2 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 103. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	7	22%	7	21%	8	28%	5	15%
Muito Bom	11	34%	8	24%	6	21%	5	15%
Suficiente	12	38%	16	49%	9	31%	14	43%
insuficiente	1	3%	1	3%	3	10%	6	18%
Ruim	1	3%	1	3%	3	10%	3	9%
Total	32	100%	33	100%	29	100%	33	100%

Fonte: CPA

Quadro 104. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
--------	----	---	----	---	----	---	----	---

Sem Conceito	1	3%	0	0%	4	12%	0	0%
--------------	---	----	---	----	---	-----	---	----

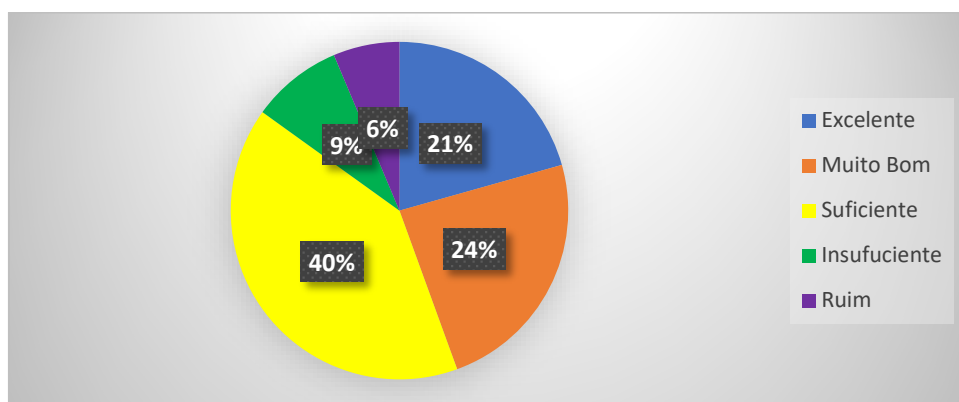
Fonte: CPA

Quadro 105. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	21%
Muito Bom	24%
Suficiente	40%
insuficiente	9%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 29. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 48% , enquanto apenas 52% da amostra de alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 4 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 106. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	5	16%	5	16%	5	17%	4	14%	3	10%
Muito Bom	12	37%	14	44%	11	37%	9	31%	8	26%
Suficiente	9	28%	11	34%	12	39%	8	27%	11	35%
insuficiente	4	13%	1	3%	2	7%	4	14%	6	19%

Ruim	2	6%	1	3%	-	-	4	14%	3	10%
Total	32	100%	32	100%	30	100%	29	100%	31	100%

Fonte: CPA

Quadro 107. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	1	3%	1	3%	3	9%	4	12%	2	6%

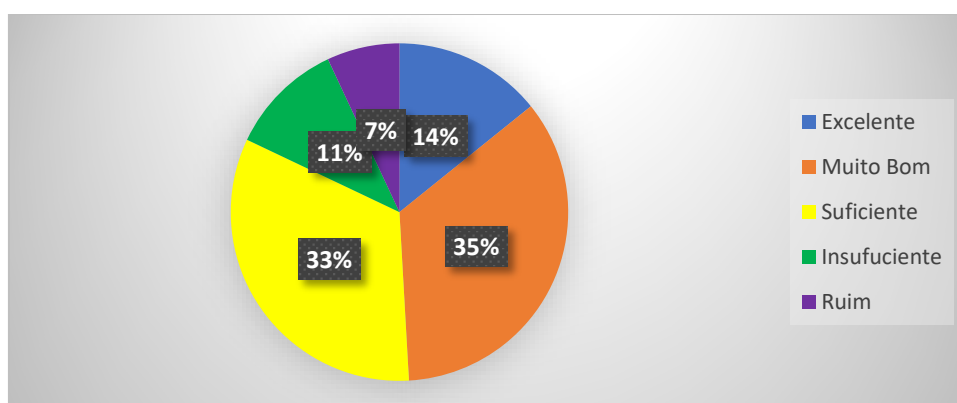
Fonte: CPA

Quadro 108. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	14%
Muito Bom	35%
Suficiente	33%
insuficiente	11%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 30. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 40%, enquanto apenas 60% da amostra dos alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 9 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.4.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliadas pelos discentes, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 109. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	6	19%	6	20%	6	20%
Muito Bom	7	22%	10	31%	8	26%
Suficiente	14	43%	10	31%	14	45%
insuficiente	4	13%	3	9%	1	3%
Ruim	1	3%	3	9%	2	6%
Total	32	100%	32	100%	31	100%

Fonte: CPA

Quadro 110. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	1	3%	1	3%	2	6%

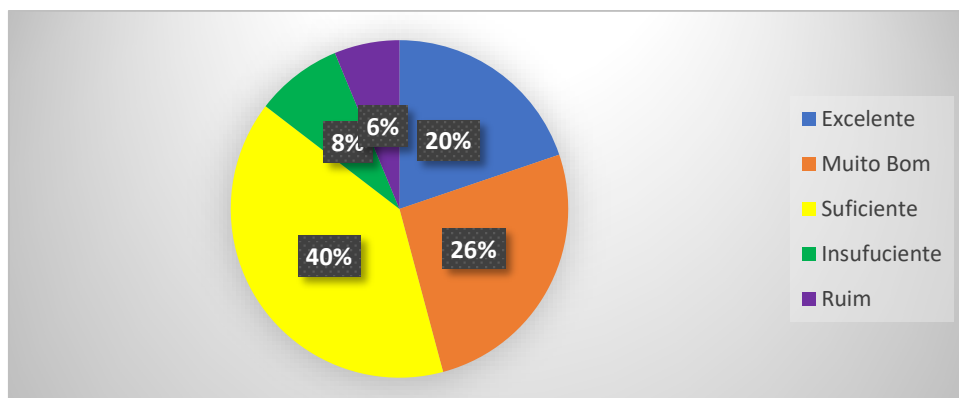
Fonte: CPA

Quadro 111. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	20%
Muito Bom	26%
Suficiente	40%
insuficiente	8%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 1. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 47%, enquanto apenas 53% da amostra dos alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 6 como "excelente" ou "muito bom".

16.4.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 112. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	7	23%	6	19%	5	16%	4	14%	4	12%	6	20%
Muito Bom	12	39%	10	32%	9	29%	8	28%	6	19%	9	29%
Suficiente	11	35%	7	23%	10	32%	9	31%	15	47%	14	45%
insuficiente	1	3%	7	23%	6	20%	7	24%	5	16%	1	3%
Ruim	-	-	1	3%	1	3%	1	3%	2	6%	1	3%
Total	31	100%	31	100%	31	100%	29	100%	32	100%	31	100%

Fonte: CPA

Quadro 113. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	2	6%	2	6%	2	6%	4	12%	1	3%	2	6%

Fonte: CPA

Quadro 114. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	4	13%	5	16%	4	12%	10	31%	7	23%
Muito Bom	7	22%	12	36%	5	16%	11	34%	6	20%
Suficiente	17	53%	14	45%	12	38%	8	25%	11	35%
Insuficiente	3	9%	1	3%	4	12%	3	10%	6	19%
Ruim	1	3%	-	-	7	22%	-	-	1	3%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%	31	100%

Fonte: CPA

Quadro 115. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	1	3%	1	3%	1	3%	1	3%	2	6%

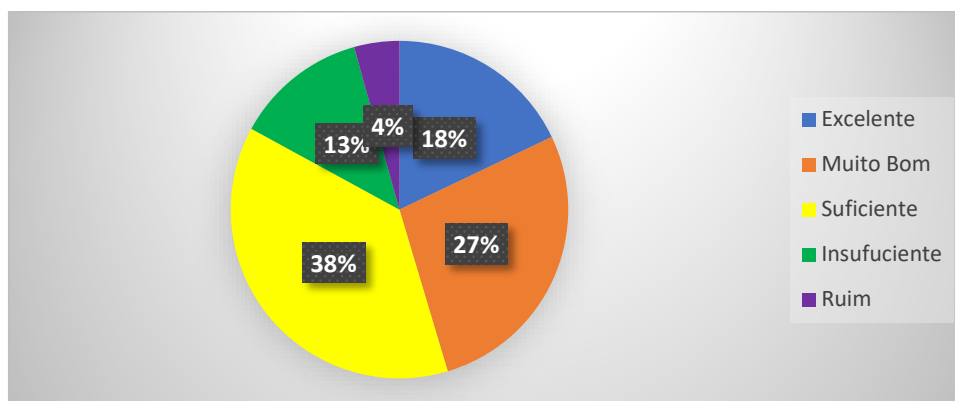
Fonte: CPA

Quadro 116. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	18%
Muito Bom	27%
Suficiente	38%
insuficiente	13%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 31. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 45%, enquanto apenas 55% da amostra dos alunos do curso de ciências contábeis qualificara a dimensão 7 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.5 CURSO DE DIREITO

O curso de Direito do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 1387, de nove de maio do ano de dois mil e dois. Possui renovação de reconhecimento divulgado por meio da portaria **MEC** nº 206, de vinte e cinco de junho do ano de dois mil e vinte. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 493 alunos, dos quais 85 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 17,2% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.5.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 117. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	18	22%	12	16%	12	16%
Muito Bom	28	35%	29	38%	28	38%
Suficiente	30	37%	24	31%	28	38%
Insuficiente	2	2%	9	12%	2	3%
Ruim	3	4%	3	4%	3	4%
Total	81	100%	77	100%	73	100%

Fonte: CPA

Quadro 118. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	4	5%	8	9%	12	14%

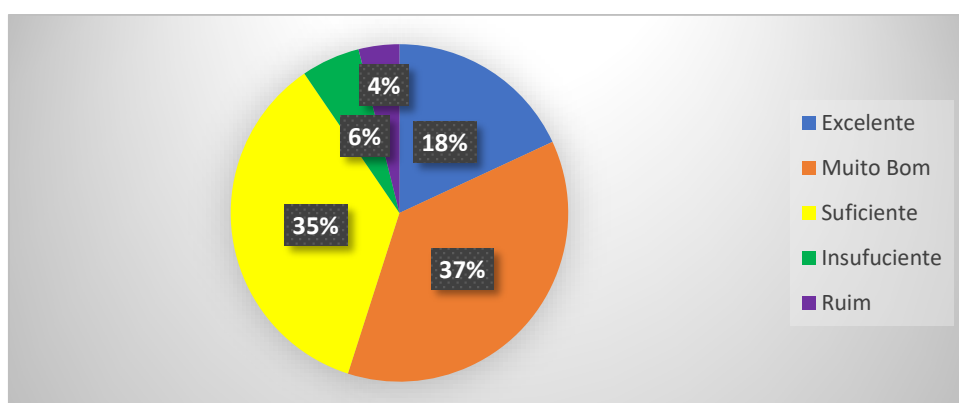
Fonte: CPA

Quadro 119. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	18%
Muito Bom	37%
Suficiente	35%
insuficiente	6%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 32. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 39% , enquanto apenas 61% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 8 como "excelente" ou "muito bom".

16.5.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 120. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
(Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	15	18%	16	20%
Muito Bom	23	28%	26	32%
Suficiente	33	40%	30	37%
Insuficiente	10	12%	7	9%
Ruim	2	2%	2	2%
Total	83	100%	81	100%

Fonte: CPA

Quadro 121. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
(Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	2	5%	4	9%

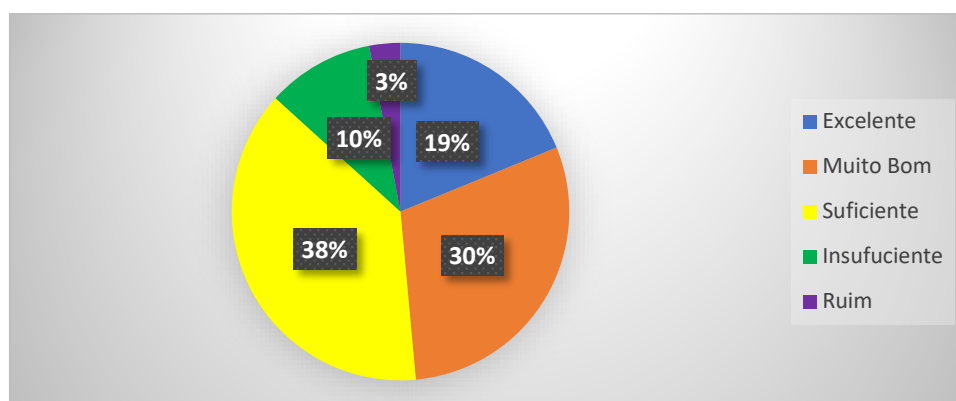
Fonte: CPA

Quadro 122. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (**Curso de Direito - U:VERSE 2021**)

opções	Média
Excelente	19%
Muito Bom	30%
Suficiente	38%
insuficiente	10%
Ruim	3%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 33. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação “fraco”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu a 44% , enquanto apenas 56% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 1 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 123. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	16	21%	19	23%	12	15%	20	24%	18	23%
Muito Bom	32	43%	36	43%	25	31%	23	28%	26	33%
Suficiente	21	28%	21	25%	24	30%	19	23%	21	27%
Insuficiente	5	7%	6	7%	13	16%	13	16%	11	14%
Ruim	1	1%	2	2%	6	8%	7	9%	3	4%
Total	75	100%	84	100%	80	100%	82	100%	79	100%

Fonte: CPA

Quadro 124. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	10	12%	1	2%	5	6%	3	3%	6	7%

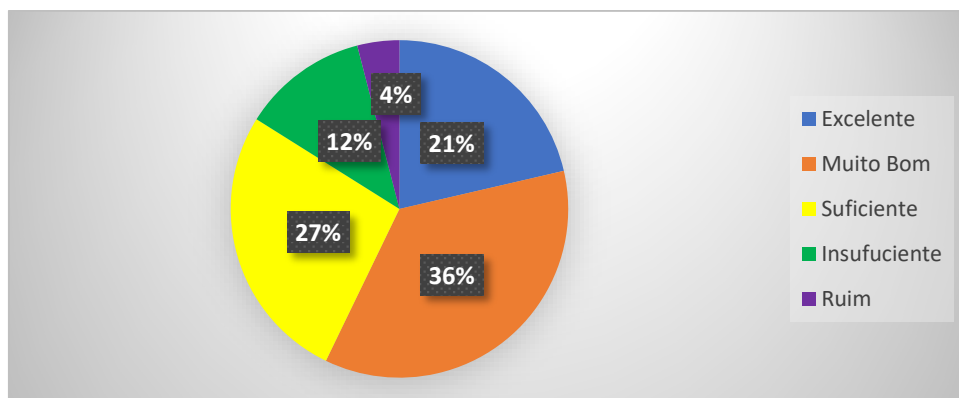
Fonte: CPA

Quadro 125. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	21%
Muito Bom	36%
Suficiente	27%
insuficiente	12%
Ruim	5%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 34. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 32%, enquanto apenas 68% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 3 como "excelente" ou "muito bom".

16.5.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 126. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

O	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
P	1		2		3		4		5		6		7	
E	2	26%	1	19%	1	22%	2	24%	2	24%	1	23%	2	29%
M	2	28%	1	24%	2	30%	3	36%	2	33%	1	19%	2	34%
B	4		9		0		0		8		4		9	
S	3	39%	2	36%	2	31%	2	33%	2	28%	2	36%	2	26%
I	3		9		1		7		4		7		2	
I	2	2%	1	14%	6	9%	4	5%	9	11%	1	17%	4	5%
R	4	5%	6	8%	5	7%	2	2%	4	5%	4	5%	5	6%
T	8	100	8	100	6	100	8	100	8	100	7	100	8	100
	5	%	0	%	7	%	3	%	5	%	5	%	5	%

Fonte: CPA

Quadro 127. Dimensão 2: : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
(Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	1 1	%	1 2	%	1 3	%	1 4	%	1 5	%	1 6	%	1 7	%
Sem Conc.	-	-	5	6 %	18	21	2	2 %	-	-	10	12 %	-	-

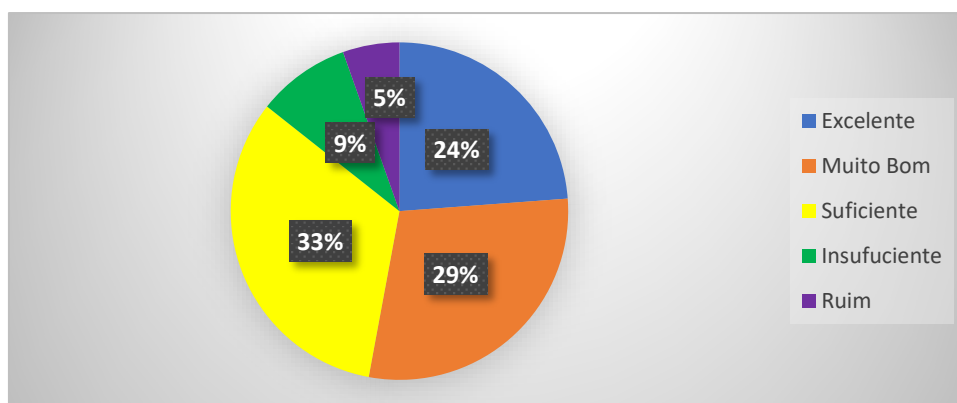
Fonte: CPA

Quadro 128. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	24%
Muito Bom	29%
Suficiente	33%
insuficiente	9%
Ruim	5%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 35. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 38%, enquanto apenas 62% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 2 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 129. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	30	35%	18	21%	13	18%	19	22%
Muito Bom	33	39%	25	30%	20	28%	24	28%
Suficiente	17	20%	26	31%	24	34%	29	34%
insuficiente	2	2%	10	12%	8	11%	8	9%
Ruim	3	4%	5	6%	6	8%	5	6%
Total	85	100%	84	100%	71	100%	85	100%

Fonte: CPA

Quadro 130. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	1	1%	1	1%	14	16%	-	-

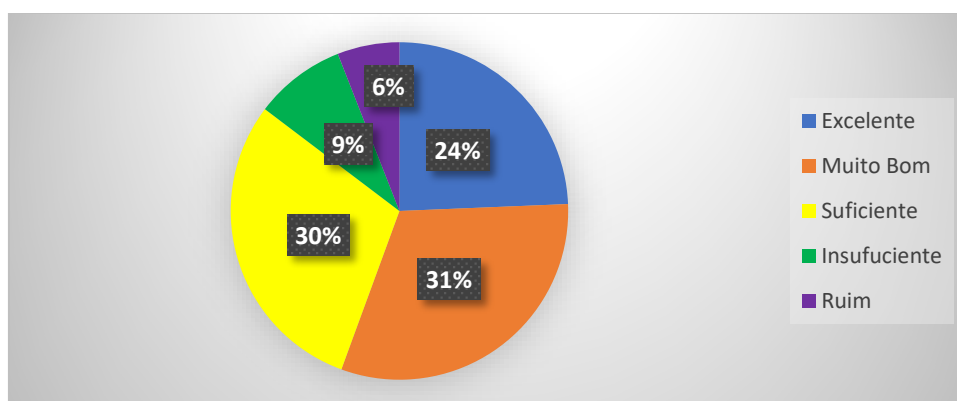
Fonte: CPA

Quadro 131. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	24%
Muito Bom	31%
Suficiente	30%
insuficiente	9%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 36. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três

opções o “**suficiente**” correspondeu a 35% , enquanto apenas 65% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 4 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 132. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	28	33%	23	31%	17	25%	27	37%	21	28%
Muito Bom	32	38%	21	28%	22	33%	22	30%	20	27%
Suficiente	18	21%	23	31%	21	31%	14	19%	16	21%
insuficiente	1	1%	6	8%	4	6%	5	7%	11	15%
Ruim	5	6%	2	3%	3	4%	5	7%	7	9%
Total	84	100%	75	100%	67	100%	73	100%	75	100%

Fonte: CPA

Quadro 133. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	1	1%	10	12%	18	21%	12	14%	10	12%

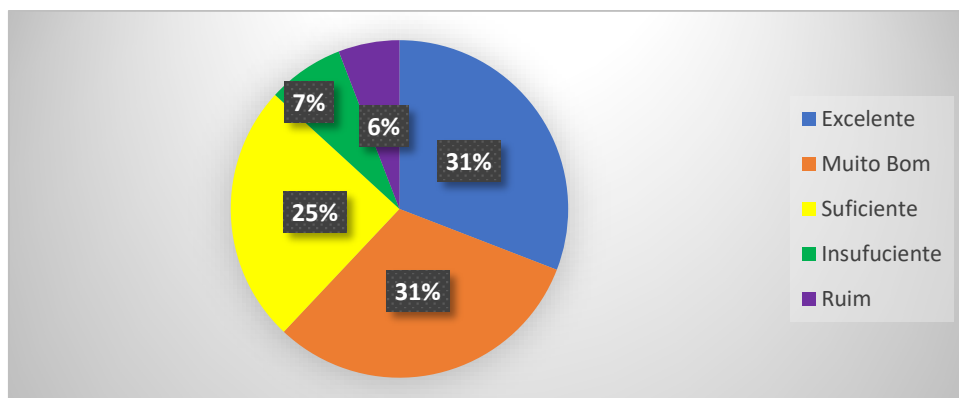
Fonte: CPA

Quadro 134. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	31%
Muito Bom	31%
Suficiente	25%
insuficiente	7%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 37. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 29% , enquanto 71% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 9 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.5.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliada pelos discente, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 135. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	25	29%	27	32%	25	30%
Muito Bom	30	35%	29	34%	28	34%
Suficiente	23	27%	17	20%	17	21%
insuficiente	4	5%	7	8%	10	12%
Ruim	3	4%	5	6%	2	2%
Total	85	100%	85	100%	82	100%

Fonte: CPA

Quadro 136. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	0	0%	0	0%	3	4%

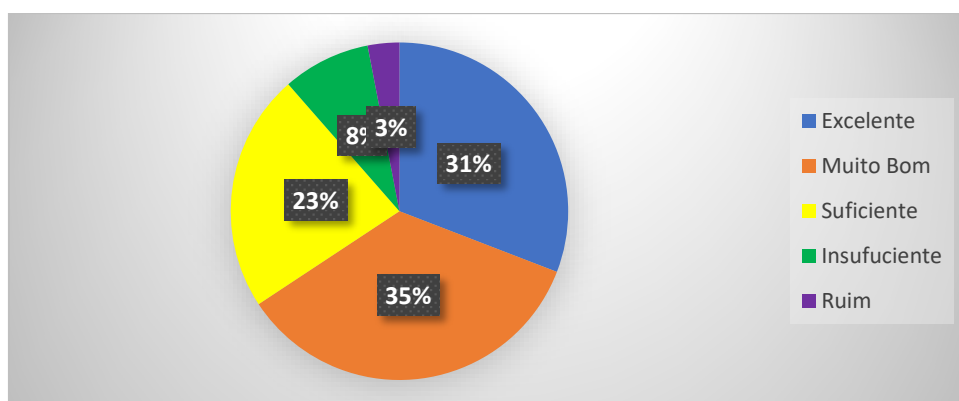
Fonte: CPA

Quadro 137. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	31%
Muito Bom	35%
Suficiente	23%
insuficiente	8%
Ruim	3%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 38. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 26% , enquanto 74% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 6 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.5.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 138. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Ciências Contábeis - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	19	23%	13	17%	13	17%	15	23%	18	22%	30	38%
Muito Bom	25	31%	19	25%	19	25%	18	27%	23	28%	25	31%
Suficiente	29	36%	23	30%	27	36%	22	33%	31	38%	22	28%
insuficiente	3	4%	17	22%	11	14%	9	14%	7	9%	0	0%
Ruim	5	6%	4	5%	6	8%	2	3%	2	2%	3	4%
Total	81	100%	76	100%	76	100%	66	100%	81	100%	80	100%

Fonte: CPA

Quadro 139. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	4	5%	9	11%	9	11%	19	22%	4	5%	5	6%

Fonte: CPA

Quadro 140. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	24	30%	32	40%	13	18%	23	29%	17	24%
Muito Bom	17	21%	23	29%	9	12%	24	30%	23	32%
Suficiente	31	39%	22	28%	26	35%	25	31%	25	35%
Insuficiente	3	4%	1	1%	14	19%	4	5%	4	6%
Ruim	5	6%	2	3%	12	16%	4	5%	3	4%
Total	80	100%	80	100%	74	100%	80	100%	72	100%

Fonte: CPA

Quadro 141.

Quadro 141. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	5	6%	5	6%	11	13%	5	6%	13	15%

Fonte: CPA

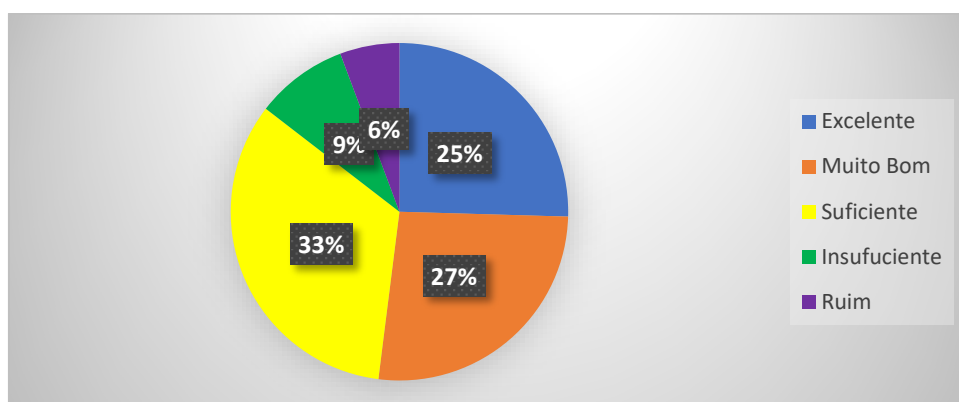
Quadro 142. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Direito - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	25%

Muito Bom	27%
Suficiente	33%
insuficiente	9%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 39. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Direito - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 38% , enquanto apenas 62% da amostra de alunos do curso de direito qualificara a dimensão 7 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.6 CURSO DE ENGENHARIA

O curso de Engenharia Civil do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 913, de vinte e sete de novembro do ano de dois mil e quinze, publicada no DOU em trinta de novembro do mesmo ano. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 123 alunos, dos quais 24 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 20% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.6.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 143. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	5	21%	2	9%	1	4%
Muito Bom	4	17%	5	23%	8	35%
Suficiente	11	46%	9	40%	11	48%
Insuficiente	2	8%	3	14%	1	4%
Ruim	2	8%	3	14%	2	9%
Total	24	100%	22	99%	23	100%

Fonte: CPA

Quadro 144. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	-	-	2	8%	2	8%

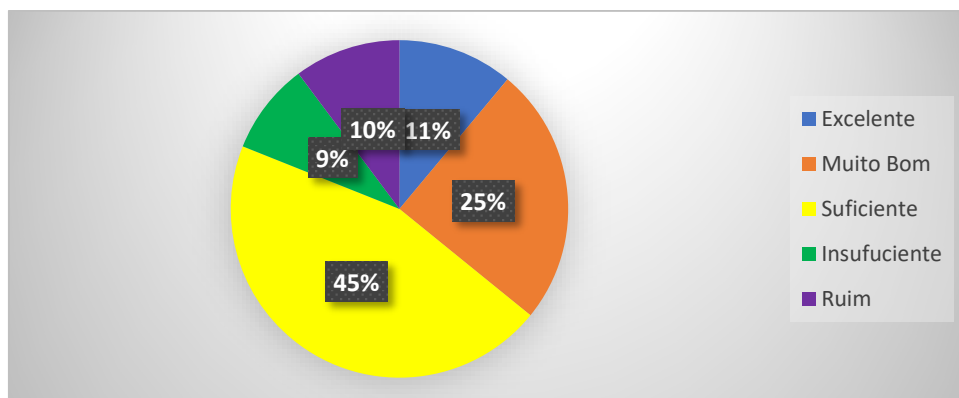
Fonte: CPA

Quadro 145. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	11%
Muito Bom	25%
Suficiente	45%
insuficiente	9%
Ruim	10%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 40. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 55%, quase a metade, enquanto apenas 45% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 8 como "excelente" ou "muito bom".

16.6.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 146. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	4	17%	2	8%
Muito Bom	7	29%	8	33%
Suficiente	9	38%	9	38%
Insuficiente	1	4%	4	17%
Ruim	3	12%	1	4%
Total	24	100%	24	100%

Fonte: CPA

Quadro 147. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
-------	----	---	----	---

Sem Conceito	-	-	-	-
--------------	---	---	---	---

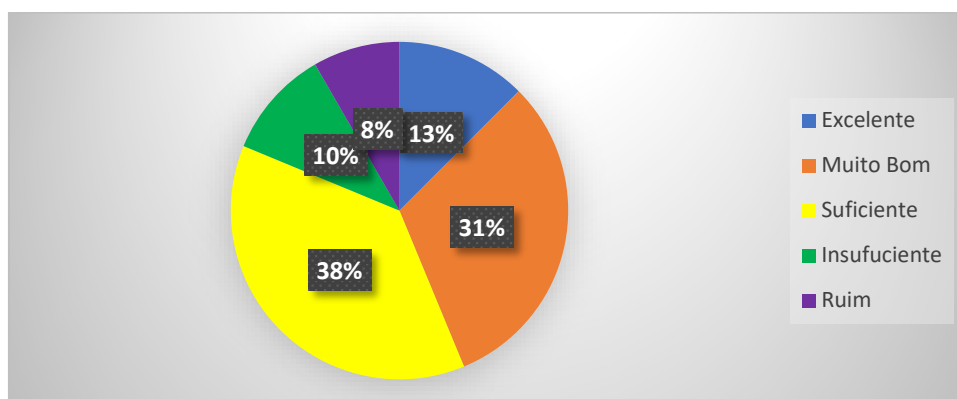
Fonte: CPA

Quadro 148. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	13%
Muito Bom	31%
Suficiente	38%
insuficiente	10%
Ruim	8%
Total	13%

Fonte: CPA

Gráfico 41. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as duas questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 46% da amostra, enquanto apenas 54% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 149. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	2	10%	5	21%	2	9%	3	13%	3	13%
Muito Bom	5	24%	8	33%	9	39%	7	31%	7	31%

Suficiente	7	33%	9	38%	7	31%	6	26%	9	38%
Insuficiente	3	14%	1	4%	4	17%	4	17%	2	9%
Ruim	4	19%	1	4%	1	4%	3	13%	2	9%
Total	21	100%	24	100%	23	101%	23	101%	23	99%

Fonte: CPA

Quadro 150. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	3	12%	-	-	1	4%	1	4%	1	4%

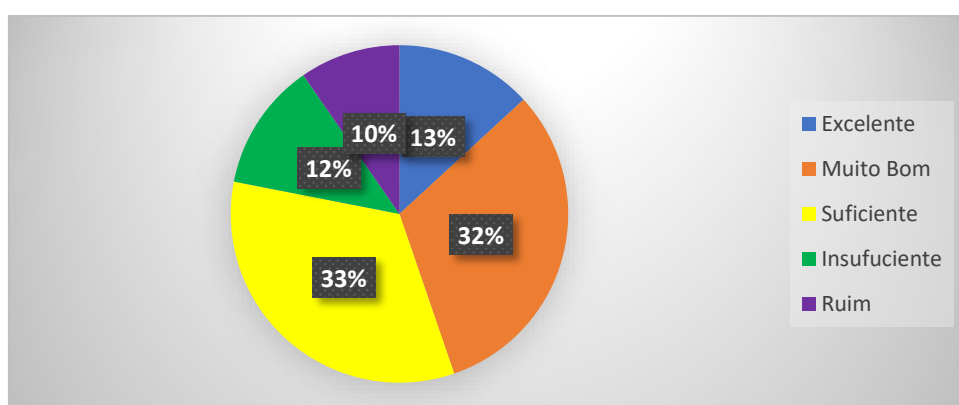
Fonte: CPA

Quadro 151. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	13%
Muito Bom	32%
Suficiente	33%
insuficiente	12%
Ruim	10%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 42. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 43% da amostra, enquanto

apenas 57% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 3 como “**excelente**” ou “ **muito bom**”.

EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 152. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

O P	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
	1		2		3		4		5		6		7	
E	4	17%	1	5%	1	5%	2	9%	3	13%	2	9%	4	17%
M B	8	33%	4	20%	2	11%	4	17%	6	25%	4	17%	7	29%
S	5	21%	7	35%	8	41%	1	48%	1	41%	1	52%	8	33%
I	6	25%	3	15%	6	32%	5	22%	2	8%	4	18%	4	17%
R	1	4%	5	25%	2	11%	1	4%	3	13%	1	4%	1	4%
T	2	100	2	100	1	100	2	100	2	100	2	100	2	100
	4	%	0	%	9	%	3	%	4	%	3	%	4	%

Fonte: CPA

Quadro 153. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
	1		2		3		4		5		6		7	
Sem Conc.	-	-	4	17	5	20	1	4	0	0	1	4	-	-
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		

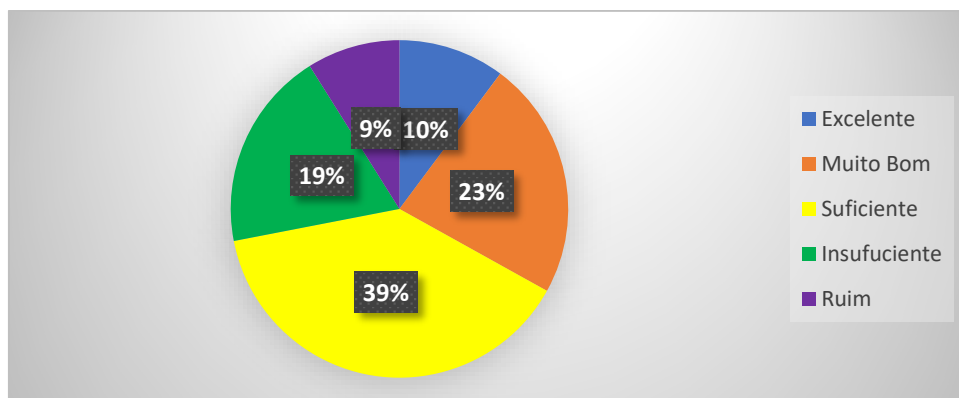
Fonte: CPA

Quadro 154. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	10%
Muito Bom	23%
Suficiente	39%
insuficiente	19%
Ruim	9%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 43. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as sete questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 54%, enquanto apenas 46% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 2 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 155. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	4	18%	2	8%	3	14%	4	17%
Muito Bom	6	27%	6	25%	6	29%	4	17%
Suficiente	9	41%	8	33%	7	33%	11	48%
insuficiente	2	9%	3	13%	3	14%	1	5%
Ruim	1	5%	5	21%	2	10%	3	13%
Total	22	100%	24	100%	21	100%	23	100%

Fonte: CPA

Quadro 156. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	2	8%	0	0%	3	12%	1	4%

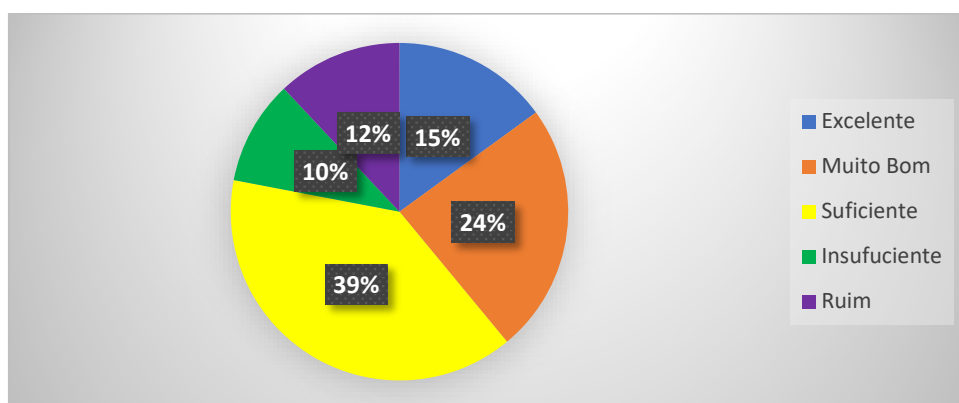
Fonte: CPA

Quadro 157. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	15%
Muito Bom	24%
Suficiente	39%
insuficiente	10%
Ruim	12%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 44. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as quatro questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 50%, enquanto apenas 50% dos alunos do curso de engenharia civil qualificaram a dimensão 4 como "excelente" ou "muito bom". Acrescenta-se ainda o fato de apresentar uma porcentagem significativa na opção "ruim".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 158. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	7	29%	5	24%	4	20%	6	29%	2	9%
Muito Bom	3	13%	4	19%	6	30%	3	14%	3	14%
Suficiente	8	33%	10	47%	7	35%	10	47%	9	41%
insuficiente	2	8%	1	5%	2	10%	1	5%	5	22%
Ruim	4	17%	1	5%	1	5%	1	5%	3	14%
Total	24	100%	21	100%	20	100%	21	100%	22	100%

Fonte: CPA

Quadro 159. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	-	-	3	12%	4	17%	3	12%	2	8%

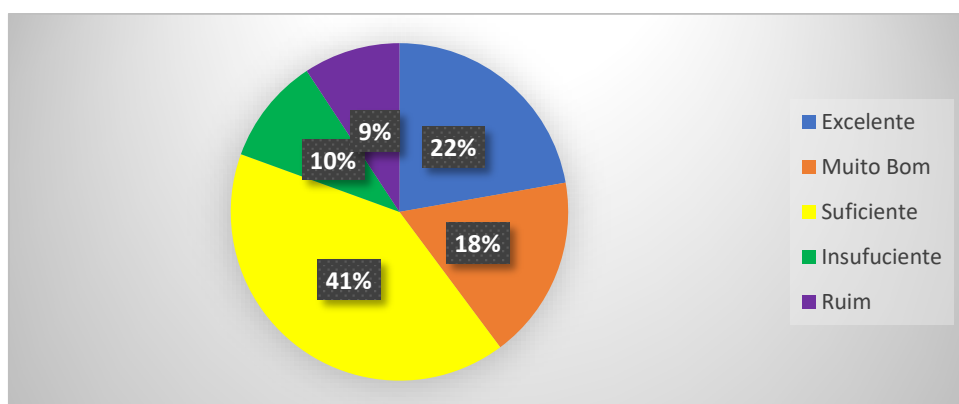
Fonte: CPA

Quadro 160. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	22%
Muito Bom	18%
Suficiente	41%
insuficiente	10%
Ruim	9%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 45. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 50%, enquanto apenas 50% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 9 como "excelente" ou "muito bom".

16.6.3 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6

não são suscetíveis de serem avaliada pelos discente, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 161. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	8	33%	7	31%	6	26%
Muito Bom	4	17%	3	13%	7	30%
Suficiente	10	42%	6	26%	7	30%
insuficiente	1	4%	4	17%	2	9%
Ruim	1	4%	3	13%	1	5%
Total	24	100%	23	100%	23	100%

Fonte: CPA

Quadro 162. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	-	-	1	4%	1	4%

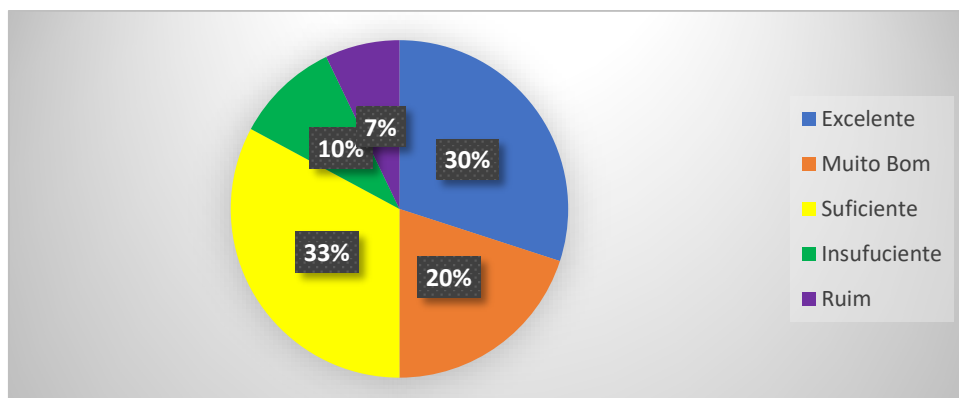
Fonte: CPA

Quadro 163. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	30%
Muito Bom	20%
Suficiente	33%
insuficiente	10%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 46. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 40%, enquanto apenas 60% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 6 como "excelente" ou "muito bom".

16.6.4 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 164. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	3	15%	4	20%	3	14%	3	13%	2	8%	7	29%
Muito Bom	5	25%	6	30%	6	29%	8	33%	6	25%	9	38%
Suficiente	8	40%	8	40%	7	33%	7	29%	12	50%	6	25%
insuficiente	2	10%	0	0%	2	10%	4	17%	3	13%	1	4%
Ruim	2	10%	2	10%	3	14%	2	8%	1	4%	1	4%
Total	20	100%	20	100%	21	100%	24	100%	24	100%	24	100%

Fonte: CPA

Quadro 165.

Quadro 165. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
-------	----	---	----	---	----	---	----	---	----	---	----	---

Sem Conceito	4	17%	4	17%	3	12%	-	-	-	-	-	-
--------------	---	-----	---	-----	---	-----	---	---	---	---	---	---

Fonte: CPA

Quadro 166. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	3	12%	6	25%	1	4%	5	22%	5	22%
Muito Bom	7	29%	9	38%	4	17%	9	39%	5	22%
Suficiente	9	38%	6	25%	6	25%	7	30%	7	30%
Insuficiente	4	17%	1	4%	8	33%	2	9%	6	26%
Ruim	1	4%	2	8%	5	21%	0	0%	0	0%
Total	24	100%	24	100%	24	100%	23	100%	23	100%

Fonte: CPA

Quadro 167. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	-	-	-	-	-	-	1	4%	1	4%

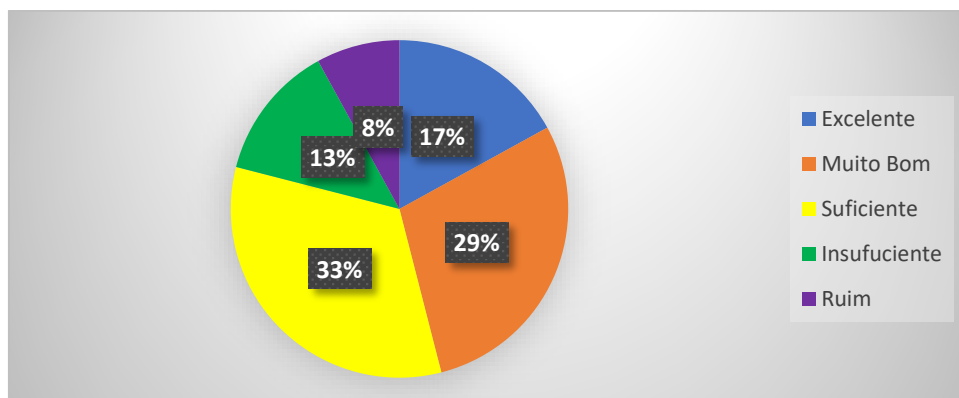
Fonte: CPA

Quadro 168. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	17%
Muito Bom	29%
Suficiente	33%
insuficiente	13%
Ruim	8%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 47. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Engenharia Civil - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 42%, enquanto apenas 58% da amostra dos alunos do curso de engenharia civil qualificara a dimensão 7 como "excelente" ou "muito bom".

16.7 CURSO DE GESTÃO PÚBLICA

O curso de Gestão Pública do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 690, de doze de novembro do ano de dois mil e quatorze. Possui reconhecimento divulgado por meio da portaria **MEC** nº 348, de vinte e sete de outubro no ano dois mil e vinte. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 13 alunos, dos quais 13 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 100% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.7.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 169. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	3	23%	1	8%	2	15%
Muito Bom	8	61%	9	69%	9	69%
Suficiente	1	8%	2	15%	1	8%
Insuficiente	-	0%	1	8%	1	8%
Ruim	1	8%	-	-	-	-
Total	13	100%	13	100%	13	100%

Fonte: CPA

Quadro 170. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	-	-	-	-	-	-

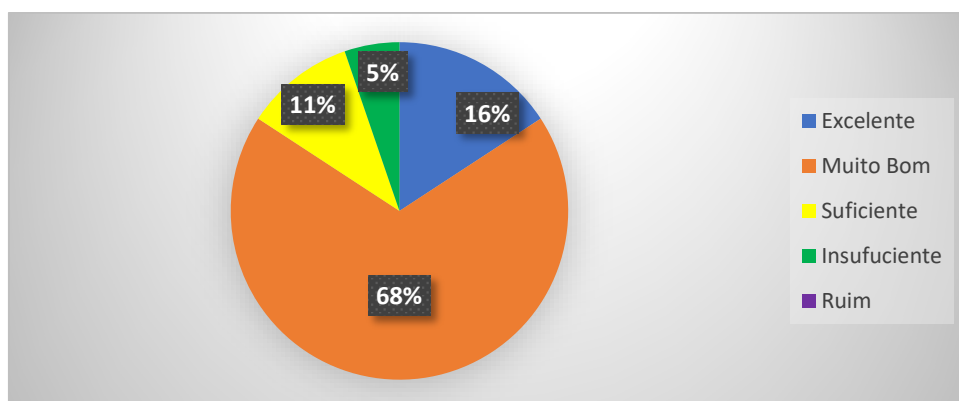
Fonte: CPA

Quadro 171. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	16%
Muito Bom	68%
Suficiente	11%
insuficiente	5%
Ruim	0%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 48. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu a apenas 11%, enquanto 89% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 8 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.7.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 172. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	5	38%	5	38%
Muito Bom	6	46%	7	54%
Suficiente	1	8%	1	8%
Insuficiente	1	8%	0	0%
Ruim	0	0%	0	0%
Total	13	100%	13	100%

Fonte: CPA

Quadro 173. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	-	-	-	-

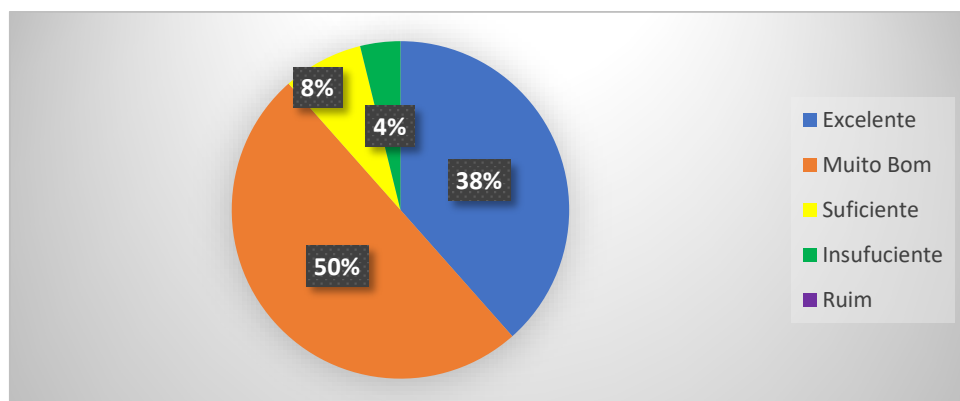
Fonte: CPA

Quadro 174. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	50%
Suficiente	8%
insuficiente	4%
Ruim	0%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 49. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as duas questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 8% da amostra, enquanto 92% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 175. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	3	23%	6	46%	2	15%	2	15%	3	25%
Muito Bom	8	62%	5	38%	8	62%	8	62%	7	57%
Suficiente	2	15%	1	8%	1	8%	2	15%	1	8%
Insuficiente	-	-	1	8%	2	15%	-	-	1	8%
Ruim	-	-	-	-	-	-	1	8%	-	0%
Total	13	100%	13	100%	13	100%	13	100%	12	100%

Fonte: CPA

Quadro 176. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8%

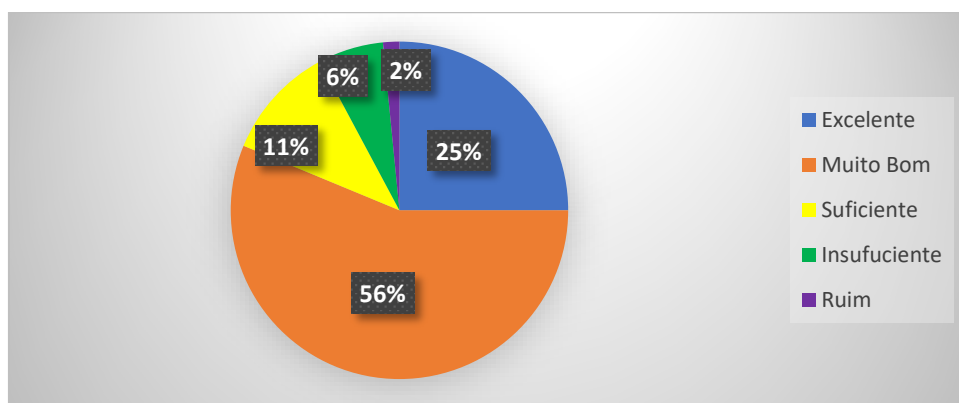
Fonte: CPA

Quadro 177. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	25%
Muito Bom	56%
Suficiente	11%
insuficiente	6%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 50. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 12% da amostra, enquanto 88% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 3 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.7.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 178. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

O	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
P	1		2		3		4		5		6		7	
E	4	31%	6	50%	3	25%	4	34%	4	33%	6	50%	5	38%

M	5	38%	4	34%	5	41%	6	50%	5	42%	5	42%	7	54%
B														
S	3	23%	1	8%	2	17%	1	8%	1	8%	-	-	1	8%
I	1	8%	-	-	2	17%	1	8%	2	17%	1	8%	-	-
R	-	-	1	8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
	3	%	2	%	2	%	2	%	2	%	2	%	3	%

Fonte: CPA

Quadro 179. Dimensão 2: : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	11	%	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%
Sem Conc.	-	-	1	8%	1	8%	1	8%	1	8%	1	8%	-	-

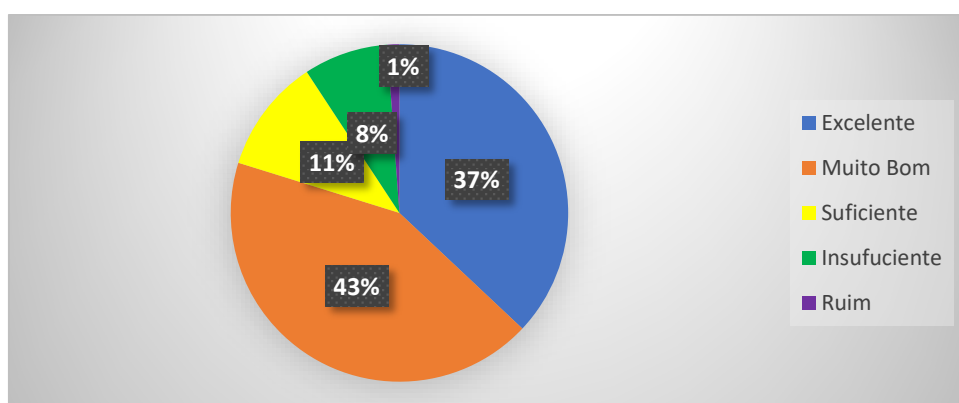
Fonte: CPA

Quadro 180. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	37%
Muito Bom	43%
Suficiente	11%
insuficiente	8%
Ruim	1%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 51. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as sete questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores

opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 12%, enquanto 88% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 2 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 181. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	3	23%	2	15%	1	8%	2	15%
Muito Bom	8	61%	7	55%	5	42%	6	47%
Suficiente	1	8%	2	15%	3	25%	2	15%
insuficiente	-	-	-	-	1	8%	1	8%
Ruim	1	8%	2	15%	2	17%	2	15%
Total	13	100%	13	100%	12	100%	13	100%

Fonte: CPA

Quadro 182. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	-	-	-	-	1	8%	-	-

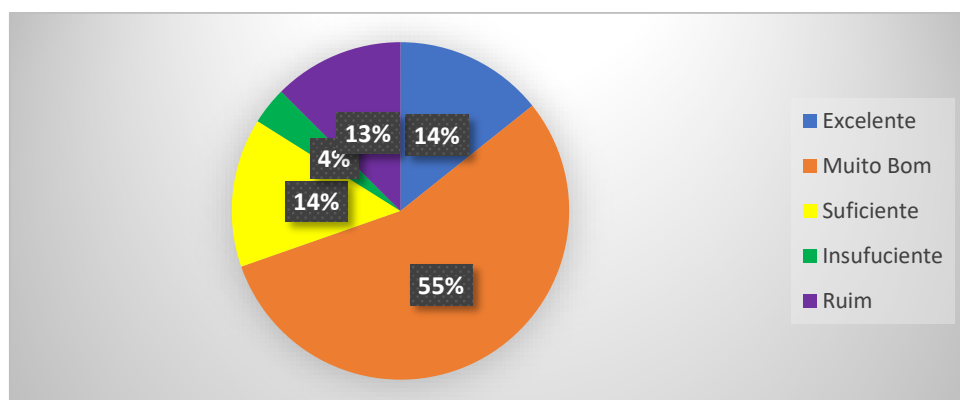
Fonte: CPA

Quadro 183. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	14%
Muito Bom	55%
Suficiente	14%
insuficiente	4%
Ruim	13%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 52. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as quatro questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 17%, enquanto 83% dos alunos do curso de gestão pública qualificaram a dimensão 4 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 184. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	3	23%	2	17%	3	27%	2	16%	2	17%
Muito Bom	3	23%	4	33%	5	46%	5	42%	7	58%
Suficiente	4	31%	4	33%	3	27%	5	42%	3	25%
insuficiente	3	23%	2	17%	-	-	-	-	-	-
Ruim	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13	100%	12	100%	11	100%	12	100%	12	100%

Fonte: CPA

Quadro 185. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	-	-	1	8%	2	15%	1	8%	1	8%

Fonte: CPA

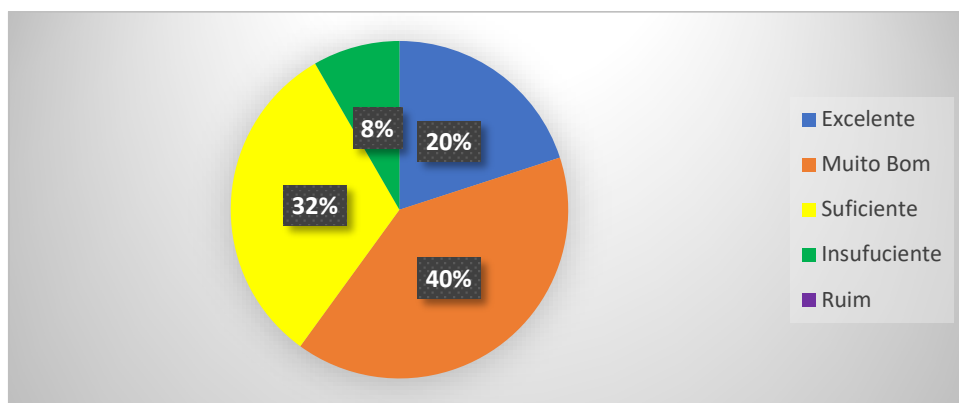
Quadro 186. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
--------	-------

Excelente	20%
Muito Bom	40%
Suficiente	32%
insuficiente	8%
Ruim	0%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 53. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 34%, enquanto apenas 66% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 9 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.7.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliadas pelos discentes, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 187. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	4	30%	4	31%	3	25%
Muito Bom	6	46%	6	46%	6	50%
Suficiente	1	8%	2	15%	2	17%

insuficiente	1	8%	1	8%	-	-
Ruim	1	8%	-	-	1	8%
Total	13	100%	13	100%	12	100%

Fonte: CPA

Quadro 188. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	-	-	-	-	1	8%

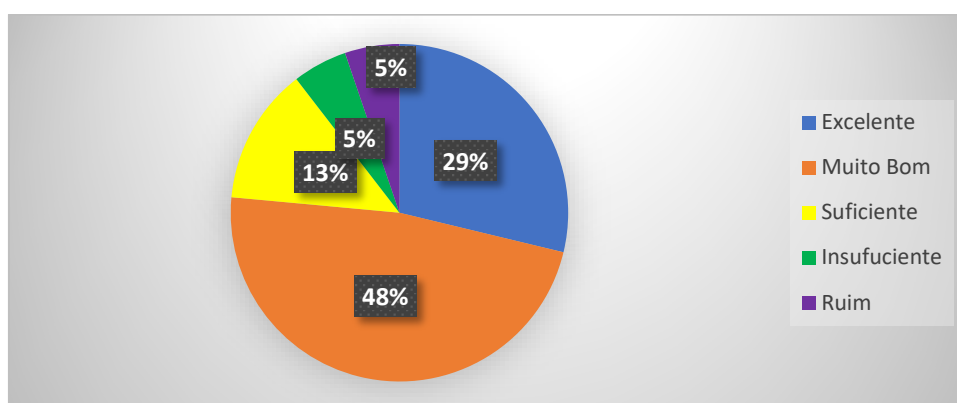
Fonte: CPA

Quadro 189. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	29%
Excelente	48%
Muito Bom	13%
Suficiente	5%
insuficiente	5%
Ruim	29%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 54. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 15%, enquanto 85% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 6 como "excelente" ou "muito bom".

16.7.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 190. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	3	25%	3	27%	1	9%	1	9%	4	31%	5	38%
Muito Bom	6	50%	5	46%	6	55%	6	55%	3	23%	5	38%
Suficiente	2	17%	2	18%	2	18%	2	18%	6	46%	3	22%
insuficiente	-	-	1	9%	2	18%	2	18%	-	-	-	-
Ruim	1	8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	12	100%	11	100%	11	100%	11	100%	13	100%	13	100%

Fonte: CPA

Quadro 191. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	1	8%	2	15%	2	15%	2	15%	-	-	-	-

Fonte: CPA

Quadro 192. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	4	31%	3	23%	3	28%	4	37%	3	28%
Muito Bom	6	46%	7	54%	4	36%	3	27%	4	36%
Suficiente	2	15%	3	23%	4	36%	3	27%	4	36%
Insuficiente	1	8%	-	-	-	-	1	9%	-	-
Ruim	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13	100%	13	100%	11	100%	11	100%	11	100%

Fonte: CPA

Quadro 193. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	-	-	-	-	2	15%	2	15%	2	15%

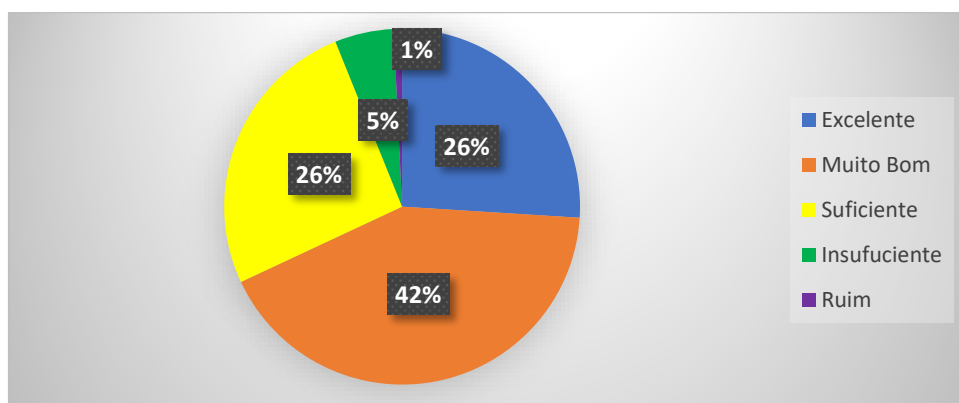
Fonte: CPA

Quadro 194. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	26%
Muito Bom	42%
Suficiente	26%
insuficiente	5%
Ruim	1%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 55. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão Pública - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 27%, enquanto apenas 73% da amostra dos alunos do curso de gestão pública qualificara a dimensão 7 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.8 CURSO DE PSICOLOGIA

O curso de Psicologia do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 151, de dezesseis de janeiro do ano de dois mil e seis. Possui renovação de reconhecimento divulgado por meio da portaria **MEC** nº 296, de vinte e cinco de junho de dois mil e vinte. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 176 alunos, dos quais 18 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 10% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados

individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.8.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 195. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	8	47%	6	38%	6	33%
Muito Bom	1	6%	3	19%	4	22%
Suficiente	6	35%	5	31%	7	39%
Insuficiente	2	12%	2	12%	1	6%
Ruim	-	-	-	-	-	-
Total	17	100%	16	100%	18	100%

Fonte: CPA

Quadro 196. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	1	6%	2	11%	-	-

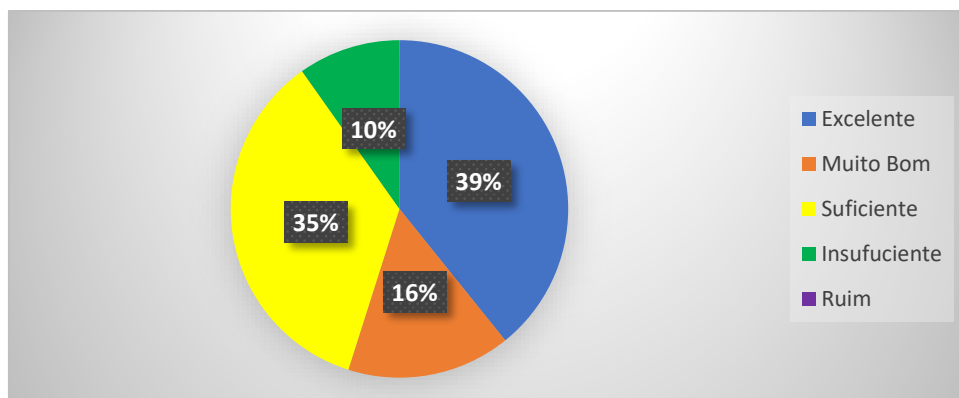
Fonte: CPA

Quadro 197. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	39%
Muito Bom	16%
Suficiente	35%
insuficiente	10%
Ruim	0%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 56. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 39%, enquanto apenas 51% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 8 como "excelente" ou "muito bom".

16.8.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 198. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	04	%	05	%
Excelente	6	33,33	7	41,18
Muito Bom	5	27,78	3	17,65
Suficiente	3	16,67	4	23,53
Insuficiente	3	16,67	2	11,76
Ruim	1	5,56	1	5,88
Total	18	100,00	17	100,00

Fonte: CPA

Quadro 199. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	-	-	1	6%

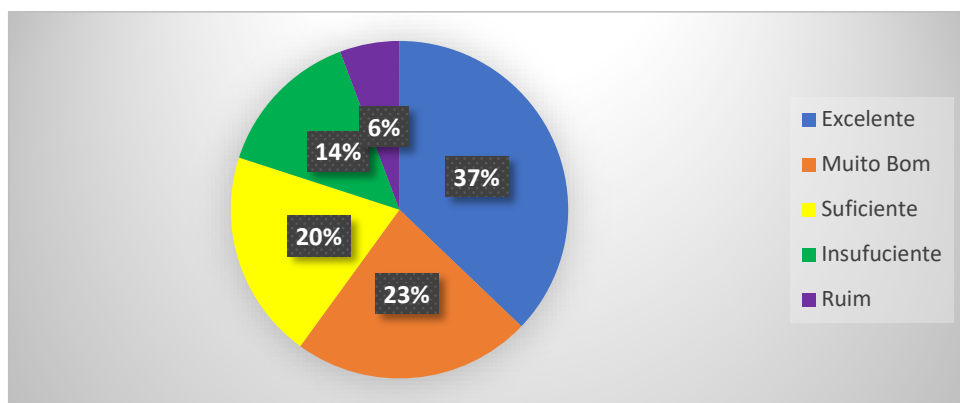
Fonte: CPA

Quadro 200. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	37%
Muito Bom	23%
Suficiente	20%
insuficiente	14%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 57. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as duas questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 25% da amostra, enquanto 75% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 201. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	6	40%	7	39%	7	41%	6	38%	8	44%
Muito Bom	3	20%	4	22%	1	6%	1	6%	2	12%
Suficiente	5	33%	4	22%	2	12%	2	13%	4	22%
Insuficiente	1	7%	2	11%	5	29%	6	38%	4	22%
Ruim	-	-	1	6%	2	12%	1	6%	-	-
Total	15	100%	18	100%	17	100%	16	100%	18	100%

Fonte: CPA

Quadro 202. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	3	17%	-	-	1	6%	2	12%	-	-

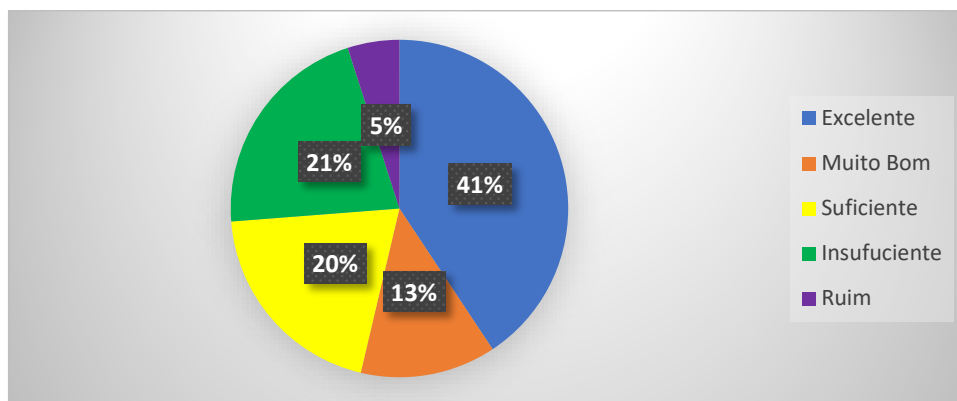
Fonte: CPA

Quadro 203. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	41%
Muito Bom	13%
Suficiente	20%
insuficiente	21%
Ruim	5%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 58. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "forte", considerando que no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 27% da amostra, enquanto 73% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 3 como "excelente" ou "muito bom".

16.8.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 204. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
(Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

O	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
P	1		2		3		4		5		6		7	
E	8	44%	7	39%	4	27%	8	44%	8	44%	6	43%	9	50%
M	2	11%	3	17%	4	27%	4	22%	3	16%	2	14%	4	22%
B														
S	5	28%	3	17%	4	27%	2	11%	5	28%	2	14%	4	22%
I	1	6%	3	17%	2	13%	3	17%	1	6%	1	7%	1	6%
R	2	11%	2	10%	1	6%	1	6%	1	6%	3	22%	-	0%
T	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
	8	%	8	%	5	%	8	%	8	%	4	%	8	%

Fonte: CPA

Quadro 205. Dimensão 2: : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
(Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
	1		2		3		4		5		6		7	
Sem Conc.	-	-	-	-	3	17%	4	22%	3	17%	2	11%	1	6%

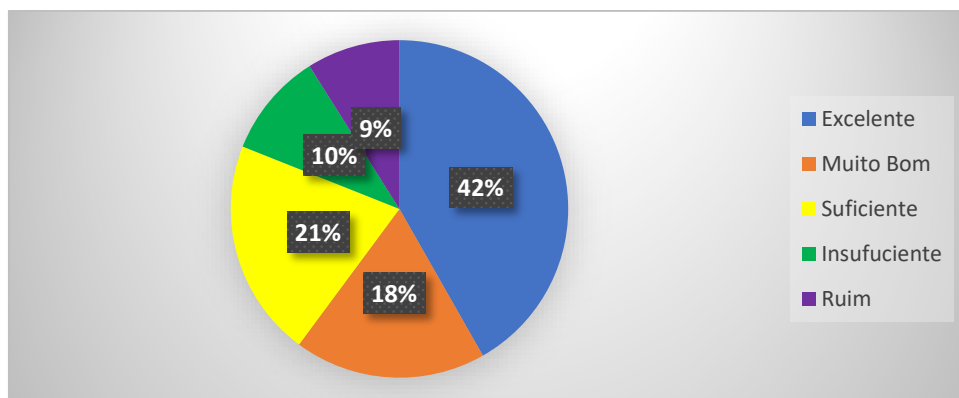
Fonte: CPA

Quadro 206. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	42%
Muito Bom	18%
Suficiente	21%
insuficiente	10%
Ruim	9%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 59. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as sete questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 26%, enquanto 74% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 2 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 207. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	9	50%	5	29%	4	29%	4	24%
Muito Bom	3	17%	4	24%	2	14%	6	35%
Suficiente	3	17%	5	29%	6	43%	5	29%
insuficiente	2	11%	2	12%	1	7%	2	12%
Ruim	1	5%	1	6%	1	7%	-	0%
Total	18	100%	17	100%	14	100%	17	100%

Fonte: CPA

Quadro 208. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	-	-	1	6%	4	22%	1	6%

Fonte: CPA

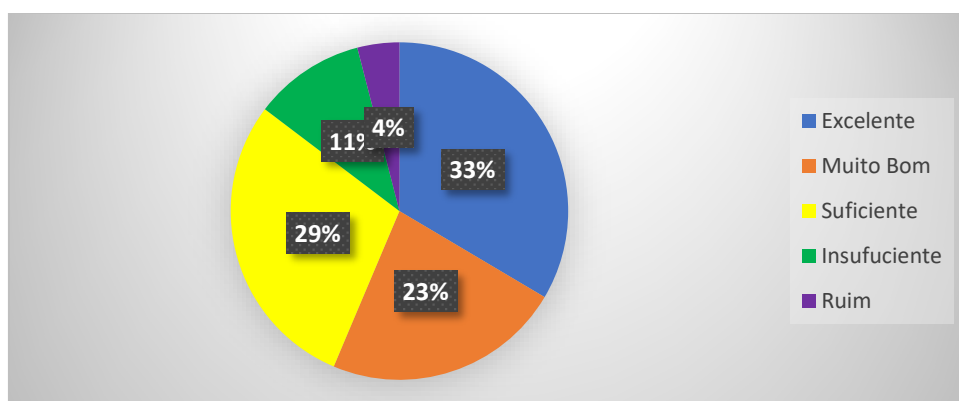
Quadro 209. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
--------	-------

Excelente	33%
Muito Bom	23%
Suficiente	29%
insuficiente	11%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 60. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as quatro questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu a 34%, enquanto apenas 66% dos alunos do curso de psicologia qualificaram a dimensão 4 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 210. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	5	29%	7	44%	8	53%	7	43%	7	43%
Muito Bom	3	18%	5	31%	2	13%	3	18%	3	18%
Suficiente	6	35%	4	25%	4	27%	2	13%	2	13%
insuficiente	2	12%	0	0%	1	7%	2	13%	2	13%
Ruim	1	6%	0	0%	0	0%	2	13%	2	13%
Total	17	100%	16	100%	15	100%	16	100%	16	100%

Fonte: CPA

Quadro 211. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	1	6%	2	12%	3	18%	2	12%	2	12%

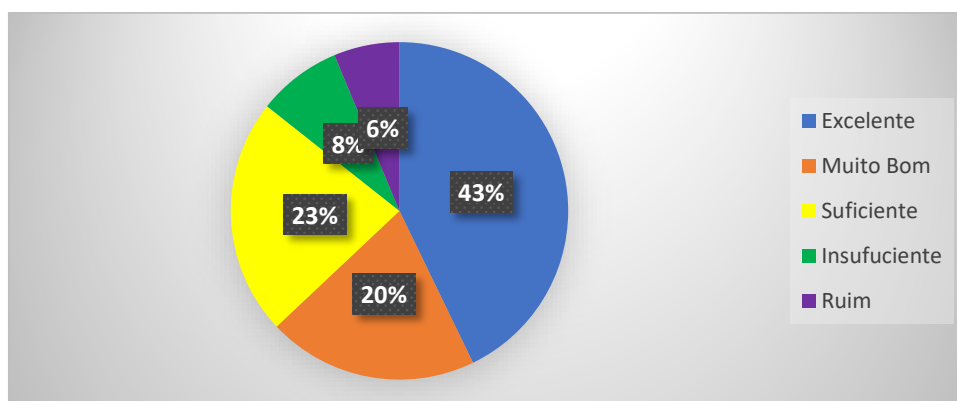
Fonte: CPA

Quadro 212. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	43%
Muito Bom	20%
Suficiente	23%
insuficiente	8%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 61. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as cinco questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 26%, enquanto 74% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 9 como "excelente" ou "muito bom".

16.8.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6

não são suscetíveis de serem avaliada pelos discente, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 213. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	9	50%	9	50%	5	31%
Muito Bom	5	27%	2	11%	3	19%
Suficiente	3	17%	6	33%	6	38%
insuficiente	-	-	-	-	1	6%
Ruim	1	6%	1	6%	1	6%
Total	18	100%	18	100	16	100

Fonte: CPA

Quadro 214. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	-	-	-	-	2	12%

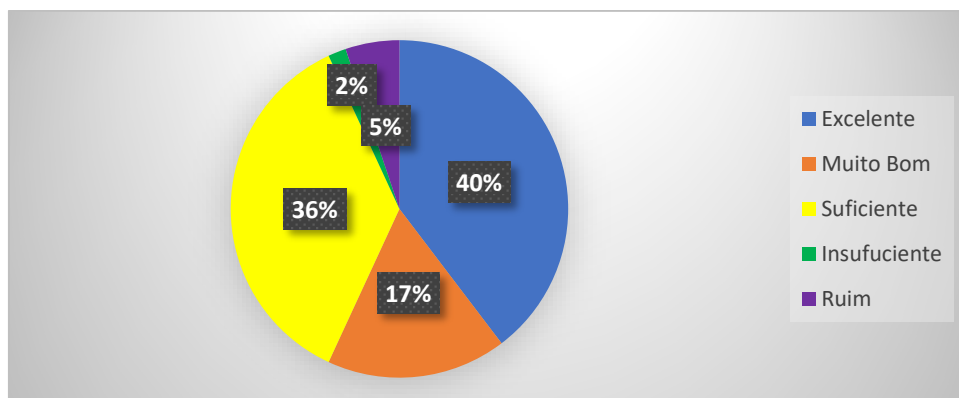
Fonte: CPA

Quadro 215. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	40%
Muito Bom	17%
Suficiente	36%
insuficiente	2%
Ruim	5%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 62. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

5,0 fraco com 39%

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu a 39%, enquanto apenas 61% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 6 como "excelente" ou "muito bom".

16.8.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 216. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	6	38%	6	38%	6	40%	6	43%	5	31%	7	41%
Muito Bom	6	38%	7	44%	5	33%	4	29%	3	18%	6	35%
Suficiente	3	18%	3	18%	3	20%	3	21%	6	38%	2	12%
insuficiente	1	6%	-	-	1	7%	-	-	2	13%	2	12%
Ruim	-	-	-	-	-	-	1	7%	-	-	-	-
Total	16	100%	16	100%	15	100%	14	100%	16	100%	17	100%

Fonte: CPA

Quadro 217. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
-------	----	---	----	---	----	---	----	---	----	---	----	---

Sem Conceito	2	12%	2	12%	3	18%	4	22%	2	12%	1	6%
--------------	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	----

Fonte: CPA

Quadro 218. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	5	29%	6	35%	4	24%	6	35%	6	40%
Muito Bom	2	12%	6	35%	-	0%	8	47%	3	20%
Suficiente	5	29%	4	24%	6	38%	3	18%	3	20%
Insuficiente	3	18%	1	6%	3	19%	-	-	1	7%
Ruim	2	12%	-	-	3	19%	-	-	2	13%
Total	17	100%	17	100%	16	100,00%	17	100%	15	100%

Fonte: CPA

Quadro 219. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	1	6%	1	6%	2	12%	1	6%	3	18%

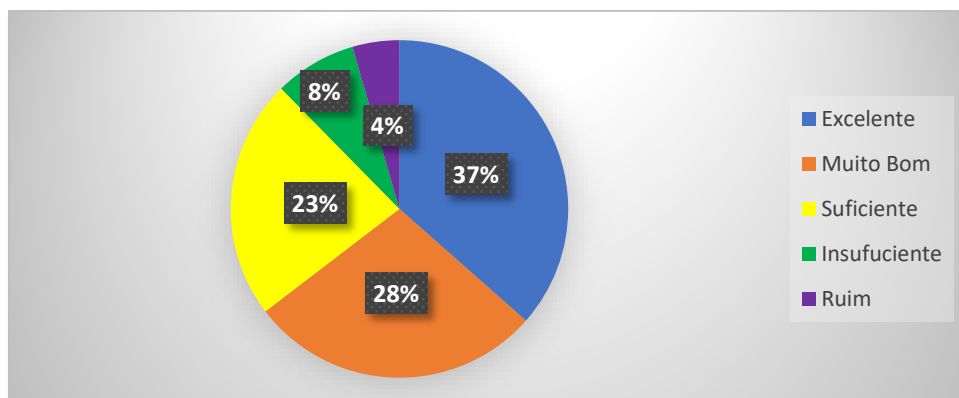
Fonte: CPA

Quadro 220. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	37%
Muito Bom	28%
Suficiente	23%
insuficiente	8%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 63. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Psicologia - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 26%, enquanto 74% da amostra dos alunos do curso de psicologia qualificara a dimensão 7 como "excelente" ou "muito bom".

16.9 CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS

O curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais do Centro Universitário **U:VERSE** foi autorizado pela portaria **MEC** nº 433, de quinze de junho do ano de dois mil e dezoito. Durante o ano de 2021 manteve registrado como matriculados um total de 22 alunos, dos quais 21 participaram da autoavaliação, número que representa relativamente um percentual de 95% de participação discente do referido curso.

Os resultados serão apresentados por curso e no final apresentar-se-á um resultado consolidado. A apresentação será por dimensão e seguirá a seguinte sequência: Quadro de questões referentes a dimensão, quadro de resultados individuais com quantitativos absolutos e relativos (percentuais) referentes as opções "excelente", "muito bom", "suficiente", "insuficiente" e "ruim", resultados consolidados para a dimensão em estudo, quadro de quantitativo absoluto e percentual referente a opção "sem conceito" e o gráfico de pizza que tem como referência os resultados consolidados obtido pela média das respostas referente a dimensão com base nas opções, exceto, a opção "sem conceito".

16.9.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 221. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	9	43%	7	37%	4	20%

Muito Bom	5	24%	8	42%	11	55%
Suficiente	6	28%	4	21%	5	25%
Insuficiente	1	5%	-	-	-	-
Ruim	-	-	-	-	-	-
Total	21	100%	19	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 222.

Quadro 222. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	0	0%	2	10%	1	5%

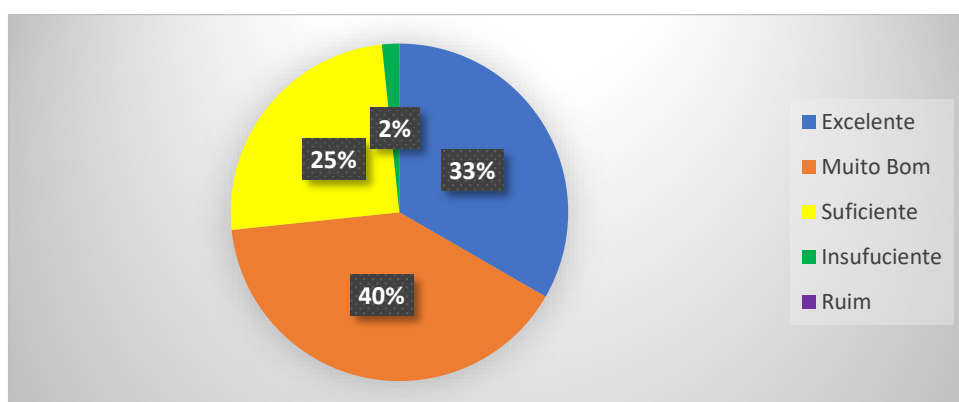
Fonte: CPA

Quadro 223. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	33%
Muito Bom	40%
Suficiente	25%
insuficiente	2%
Ruim	0%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 64. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores

opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 25%, enquanto 75% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 8 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

16.9.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 224. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	10	48%	8	38%
Muito Bom	5	24%	7	33%
Suficiente	3	14%	3	14%
Insuficiente	2	10%	2	10%
Ruim	1	4%	1	5%
Total	21	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 225. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	-	-	-	-

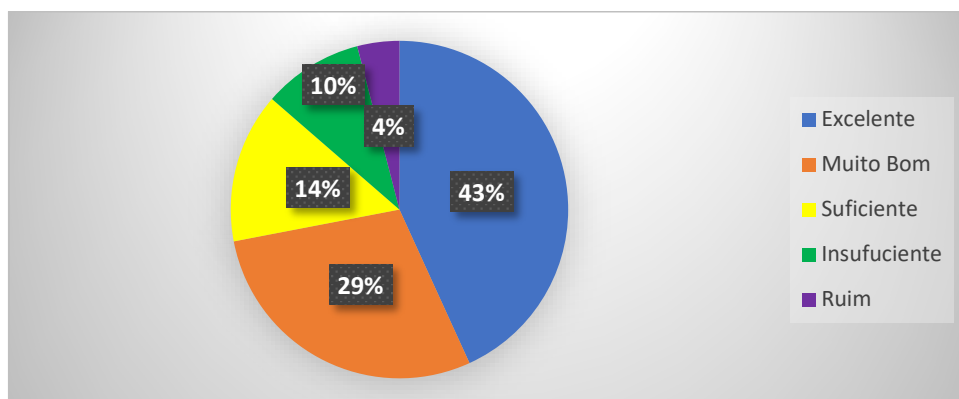
Fonte: CPA

Quadro 226. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	43%
Muito Bom	29%
Suficiente	14%
insuficiente	10%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 65. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 17%, enquanto 83% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 227. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Excelente	7	37%	11	52%	6	29%	10	50%	6	30%
Muito Bom	8	42%	7	33%	7	33%	4	20%	10	50%
Suficiente	3	16%	-	0%	6	29%	5	25%	1	5%
Insuficiente	-	-	2	10%	-	-	-	-	2	10%
Ruim	1	5%	1	5%	2	9%	1	5%	1	5%
Total	19	100%	21	100%	21	100%	20	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 228. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%	09	%	10	%
Sem Conceito	2	10%	0	0%	0	0%	1	5%	1	5%

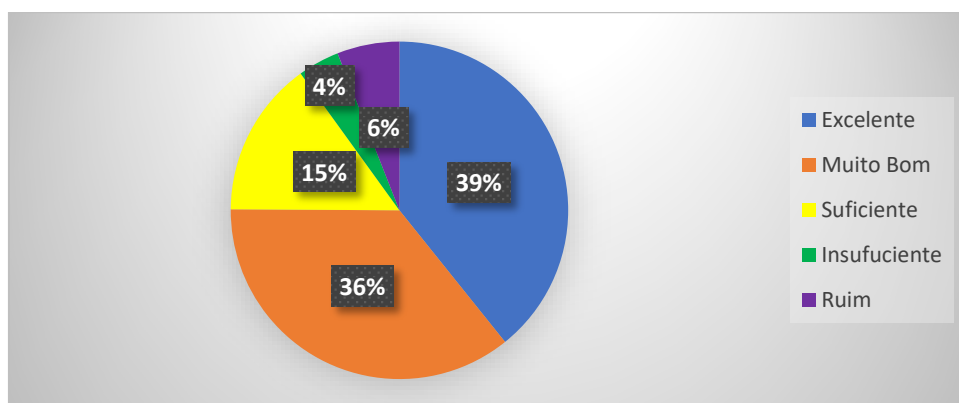
Fonte: CPA

Quadro 229. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	39%
Muito Bom	36%
Suficiente	15%
insuficiente	4%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 66. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu apenas 17%, enquanto 83% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 3 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.9.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 230. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

O	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
P	1		2		3		4		5		6		7	

E	6	29%	8	38%	7	37%	9	43%	10	50%	6	30%	11	52%
M B	6	29%	6	29%	9	47%	7	33%	5	25%	9	45%	6	29%
S	6	29%	4	19%	3	16%	4	19%	3	15%	4	20%	3	14%
I	1	5%	1	5%	-	-	-	-	1	5%	1	5%	1	5%
R	2	9%	2	9%	-	-	1	5%	1	5%	-	-	-	-
T	21	100%	21	100%	19	100%	21	100%	20	100%	20	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 231. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	11	%	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%
Sem Conc.	-	-	-	-	2	10%	-	-	1	5%	1	5%	-	-

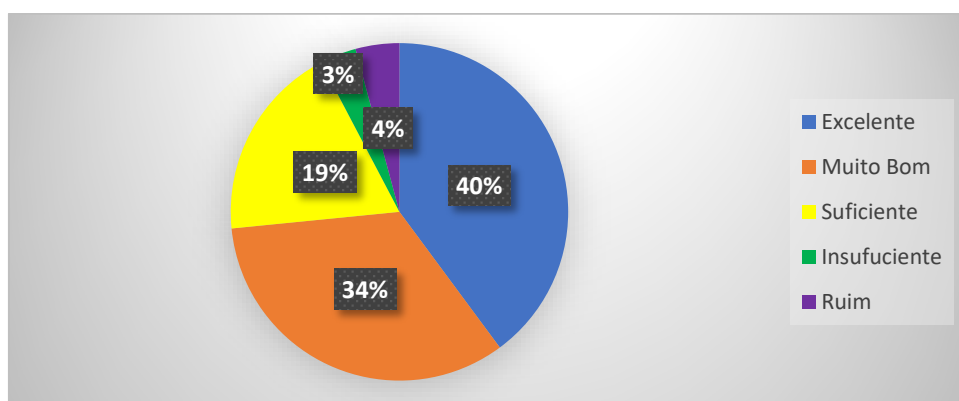
Fonte: CPA

Quadro 232. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	40%
Muito Bom	34%
Suficiente	19%
insuficiente	3%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 67. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 21%, enquanto 79% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 2 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 233. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Excelente	11	52%	7	35%	7	35%	6	30%
Muito Bom	7	33%	6	30%	5	25%	8	40%
Suficiente	3	15%	5	25%	5	25%	2	10%
insuficiente	-	-	-	-	3	15%	4	20%
Ruim	-	-	2	10%	-	-	-	-
Total	21	100%	20	100%	20	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 234. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	18	%	19	%	20	%	21	%
Sem Conceito	-	-	1	5%	1	5%	-	-

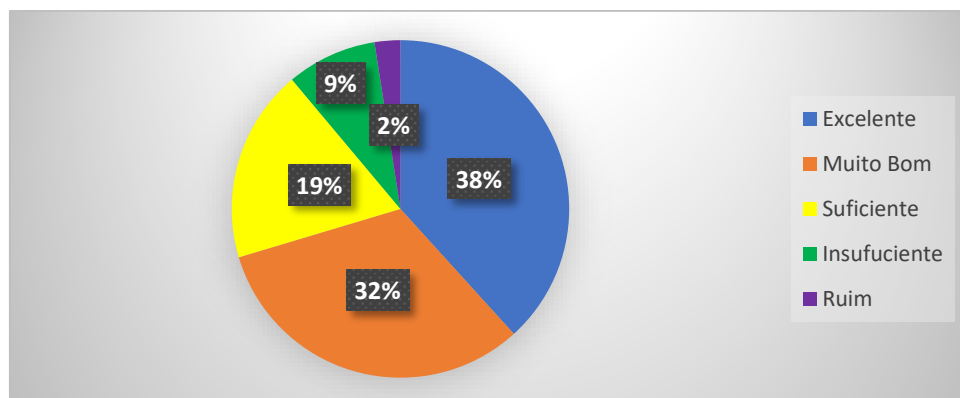
Fonte: CPA

Quadro 235. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	32%
Suficiente	19%
insuficiente	9%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 68. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 21%, enquanto 79% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 4 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 236. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	9	43%	6	33%	6	33%	7	44%	7	37%
Muito Bom	7	33%	7	39%	7	39%	4	25%	8	42%
Suficiente	4	19%	5	28%	4	22%	5	31%	4	21%
insuficiente	1	5%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Ruim	-	-	-	-	1	6%	-	-	-	0%
Total	21	100%	18	100%	18	100,00%	16	100%	19	100%

Fonte: CPA

Quadro 237. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	22	%	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	-	-	3	14%	3	14%	5	24%	2	10%

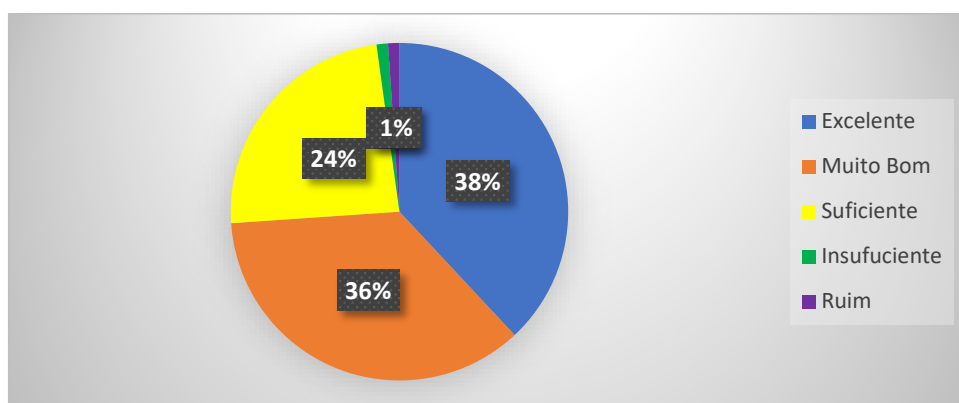
Fonte: CPA

Quadro 238. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	36%
Suficiente	24%
insuficiente	1%
Ruim	1%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 69. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu apenas 24%, enquanto 76% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 9 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.9.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliadas pelos discentes, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 6: Organização e Gestão

Quadro 239. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	27	%	28	%	29	%
Excelente	8	38%	9	43%	7	35%
Muito Bom	6	29%	5	24%	8	40%

Suficiente	4	19%	6	29%	4	20%
insuficiente	3	14%	1	4%	-	0%
Ruim	-	-	-	-	1	5%
Total	21	100%	21	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 240. Dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	27	%	28	%	29	%
Sem Conceito	-	-	-	-	1	5%

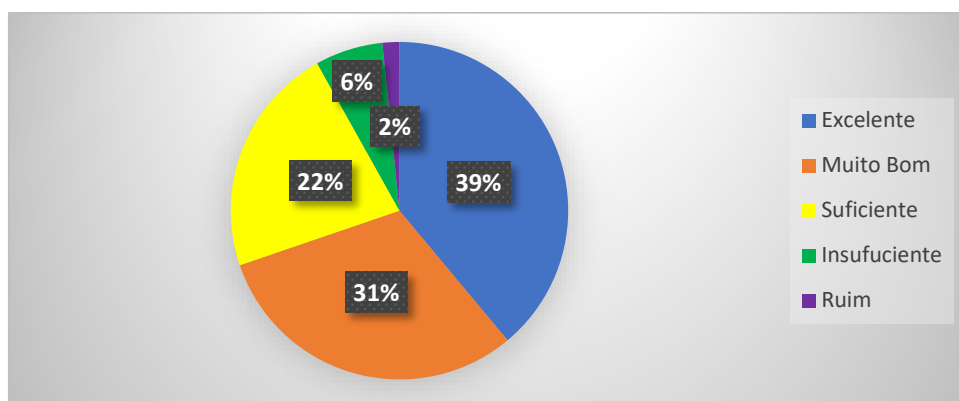
Fonte: CPA

Quadro 241. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	39%
Muito Bom	31%
Suficiente	22%
insuficiente	6%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 70. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu apenas 25%, enquanto 75% da amostra dos

alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 6 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

16.9.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 242. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Excelente	7	41%	7	39%	6	33%	6	33%	8	45%	10	56%
Muito Bom	6	35%	7	39%	8	44%	8	44%	6	33%	6	33%
Suficiente	4	24%	3	17%	3	17%	2	11%	4	22%	2	11%
insuficiente	-	-	-	-	-	-	1	6%	-	-	-	-
Ruim	-	-	1	5%	1	6%	1	6%	-	-	-	-
Total	17	100%	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%	18	100%

Fonte: CPA

Quadro 243. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	30	%	31	%	32	%	33	%	34	%	35	%
Sem Conceito	4	19%	3	14%	3	14%	3	14%	3	14%	3	14%

Fonte: CPA

Quadro 244. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opções	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Excelente	8	44%	9	50%	8	47%	8	47%	7	44%
Muito Bom	5	28%	7	39%	3	18%	7	41%	4	25%
Suficiente	5	28%	2	11%	5	29%	2	12%	4	25%
Insuficiente	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6%
Ruim	-	-	-	-	1	6%	-	-	-	-
Total	18	100%	18	100%	17	100%	17	100%	16	100%

Fonte: CPA

Quadro 245. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

Opção	36	%	37	%	38	%	39	%	40	%
Sem Conceito	3	14%	3	14%	4	19%	4	19%	5	24%

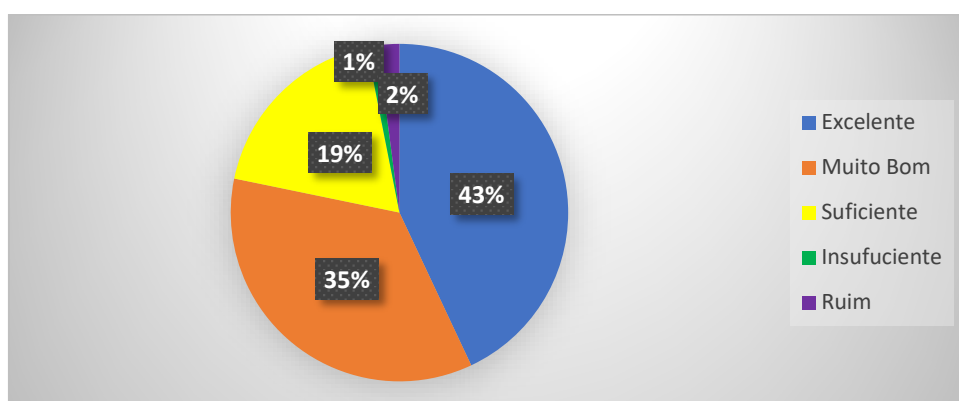
Fonte: CPA

Quadro 246. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física
(Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	43%
Muito Bom	35%
Suficiente	19%
insuficiente	1%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 71. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Curso de Gestão de Serviços Jurídicos e Notarias - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu apenas 20%, enquanto 80% da amostra dos alunos do curso de gestão de serviços jurídicos e notarias qualificara a dimensão 7 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

17 QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

O questionário de autoavaliação docente apresenta uma pequena diferença do questionário de autoavaliação discente. Segue-se de acordo com a estrutura abaixo.

17.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 247. Questionário da dimensão 8: Planejamento e Avaliação - U:VERSE 2021

Questão 01	O modelo de autoavaliação adotado pelo Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 02	Julgamento dos resultados da Autoavaliação pela CPA é:
Questão 03	O funcionamento da CPA é:

Fonte: CPA

17.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 248. Questionário da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - U:VERSE 2021

Questão 04	O Centro Universitário U:VERSE cumpre sua Missão de forma:
Questão 05	O Centro Universitário U:VERSE cumpre seu Regimento de forma:
Questão 06	O Centro Universitário U:VERSE cumpre seu PDI de forma:

Fonte: CPA

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Quadro 249. Questionário da dimensão 3: Responsabilidade Social - U:VERSE 2021

Questão 07	A acessibilidade para alunos com deficiência é:
Questão 08	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade cultural é:
Questão 09	O desenvolvimento de ações voltadas para a memória cultural, o patrimônio cultural, e, a produção artística é:
Questão 10	O desenvolvimento de ações em defesa do meio ambiente é:
Questão 11	A contribuição do Centro Universitário U:VERSE com serviços prestados por meio dos atendimentos psicológicos, jurídico e de consulta à comunidade local é:

Fonte: CPA

17.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 250. Questionário da dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - U:VERSE 2021

Questão 12	A compatibilidade da carga horária das disciplinas com os conteúdos trabalhados é:
Questão 13	As atividades de extensão são desenvolvidas no curso de forma:
Questão 14	A oferta de cursos de Pós-graduação é:
Questão 15	A contribuição do curso na promoção da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade é:
Questão 16	A contribuição das disciplinas ministradas/cursadas para a ampliação da capacidade de comunicação nas formas oral e escrita é:
Questão 17	As atividades de monitoria desenvolvidas no curso são:
Questão 18	De modo geral, a qualidade do curso é:

Fonte: CPA

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 251. Questionário da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – U:VERSE 2021

Questão 19	A imagem da Instituição na sociedade local é:
Questão 20	O site do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 21	A atuação da Ouvidoria do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 22	A comunicação do Centro Universitário U:VERSE é:

Fonte: CPA

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 252. Questionário da dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes - U:VERSE 2021

Questão 23	O atendimento da Secretaria é:
Questão 24	O atendimento da Biblioteca é:
Questão 25	O atendimento do Núcleo de Atendimento a professores alunos, o NAPPI é:

Fonte: CPA

17.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Política de Pessoal

Quadro 253. Questionário da dimensão 5: Política de Gestão – U:VERSE 2021

Questão 26	O ambiente do Centro Universitário U:VERSE (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico - administrativo, coordenadores e direção) é:
Questão 27	A sua satisfação em estudar ou trabalhar ou lecionar no Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 28	A política de formação e capacitação docente é:
Questão 29	O Plano de Carreira Docente é:
Questão 30	O cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:
Questão 31	A regularidade do pagamento dos salários é:

Fonte: CPA

Dimensão 6 - Organização e Gestão

Quadro 254. Questionário da dimensão 6: Organização e Gestão – U:VERSE 2021

Questão 32	A participação de representantes do corpo docente no Colegiado de Curso é:
Questão 33	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso, na CPA, no CONSUNI e nos Comitês da Universidade U:VERSE) é:

17.5 EIXO V: Estrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura

Quadro 255. Questionário da dimensão 7: Estrutura Física – U:VERSE 2021

Questão 34	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da praça de alimentação do Centro Universitário U:VERSE são:
Questão 35	A qualidade do acervo bibliográfico é:
Questão 36	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:
Questão 37	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é(são):
Questão 38	As salas de aula são:
Questão 39	As condições de refrigeração, ventilação, iluminação e limpeza geral Do Centro Universitário U:VERSE são:
Questão 40	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) (projektor, multimídia, ambiente virtual de aprendizagem) é:
Questão 41	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros são:
Questão 42	O acesso à internet é:
Questão 43	A infraestrutura da Biblioteca é:
Questão 44	Os laboratórios de Informática são:
Questão 45	A sala dos professores é:

17.6 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 256. Questionário da dimensão 7: Infraestrutura Física - U:VERSE 2021

Questão 30	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da praça de alimentação do Centro Universitário U:VERSE são:
------------	---

Questão 31	A qualidade do acervo bibliográfico é:
Questão 32	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:
Questão 33	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso são:
Questão 34	As salas de aula são:
Questão 35	As condições de refrigeração, ventilação, iluminação e limpeza em geral do Centro Universitário U:VERSE são:
Questão 36	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) (projektor, multimídia, ambiente virtual de aprendizagem é:
Questão 37	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos ambientes são:
Questão 38	O acesso à internet é:
Questão 39	A infraestrutura da Biblioteca é:
Questão 40	Os laboratórios de Informática são:

Fonte: CPA

18 Apresentação e análise das respostas do questionário docente

Segue-se a mesma metodologia de análise aplicada inicialmente neste relatório em relação aos dados obtidos com o questionário docente.

18.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 257. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Docentes- U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
Excelente	15	34%	13	30%	13	31%
Muito Bom	14	32%	8	19%	14	33%
Suficiente	11	25%	14	32%	12	29%
Insuficiente	3	7%	6	14%	2	5%
Ruim	1	2%	2	4,65%	1	2%

Total	44	100%	43	100%	42	100%
--------------	----	------	----	------	----	------

Fonte: CPA

Quadro 258. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Docentes- U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	2	4%	3	7%	4	9%

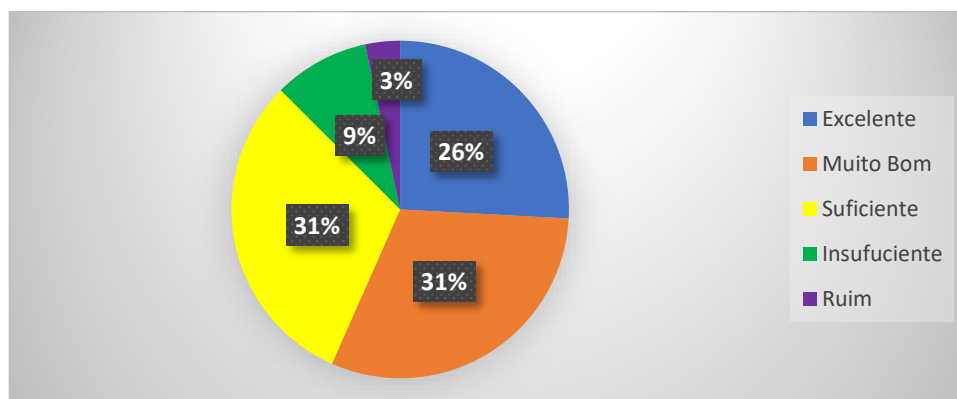
Fonte: CPA

Quadro 259. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Docentes - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	26%
Muito Bom	31%
Suficiente	31%
insuficiente	9%
Ruim	3%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 72. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Docentes - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "fraco", pois no universo das três opções o **"suficiente"** correspondeu a 36%, enquanto apenas 64% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 8 como **"excelente"** ou **"muito bom"**.

18.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 260. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Docentes - U:VERSE 2021)

opções	04	%	05	%	06	%
Excelente	18	41%	18	40%	14	33%
Muito Bom	15	34%	16	36%	19	44%
Suficiente	8	18%	6	13%	7	16%
Insuficiente	2	5%	4	9%	2	5%
Ruim	1	2%	1	2%	1	2%
Total	44	100%	45	100%	43	100%

Fonte: CPA

Quadro 261. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Docentes - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%	06	%
Sem Conceito	2	4%	1	2%	3	7%

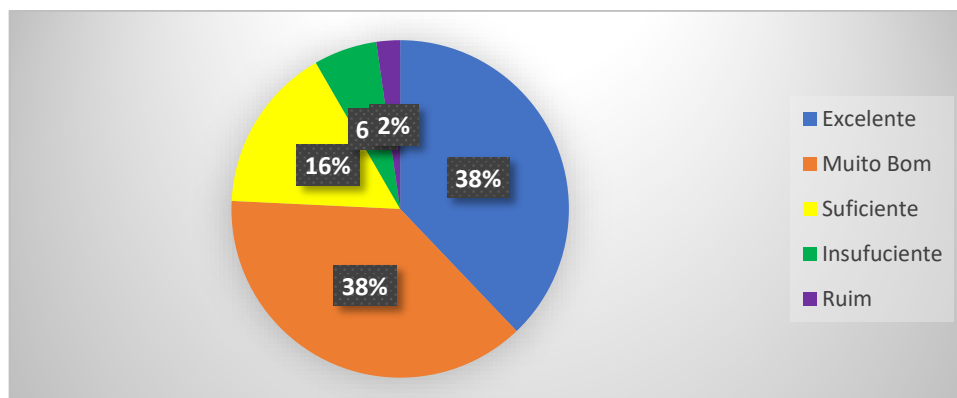
Fonte: CPA

Quadro 262. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Docentes - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	38%
Suficiente	16%
insuficiente	6%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 73. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Docentes - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 18%, enquanto 82% da amostra dos docentes qualificara dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 263. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Docentes - U:VERSE 2021)

Opções	07	%	08	%	09	%	10	%	11	%
Excelente	12	27%	18	39%	10	23%	8	19%	8	19%
Muito Bom	15	34%	15	33%	11	25%	15	36%	15	36%
Suficiente	7	16%	9	20%	11	25%	11	26%	11	26%
Insuficiente	7	16%	3	6%	9	20%	7	17%	7	17%
Ruim	3	7%	1	2%	3	7%	1	2%	1	2%
Total	44	100%	46	100%	44	100%	42	100%	42	100%

Fonte: CPA

Quadro 264. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Docentes- U:VERSE 2021)

Opção	07	%	08	%	09	%	10	%	11	%
Sem Conceito	2	4%	-	-	2	4%	4	9%	4	9%

Fonte: CPA

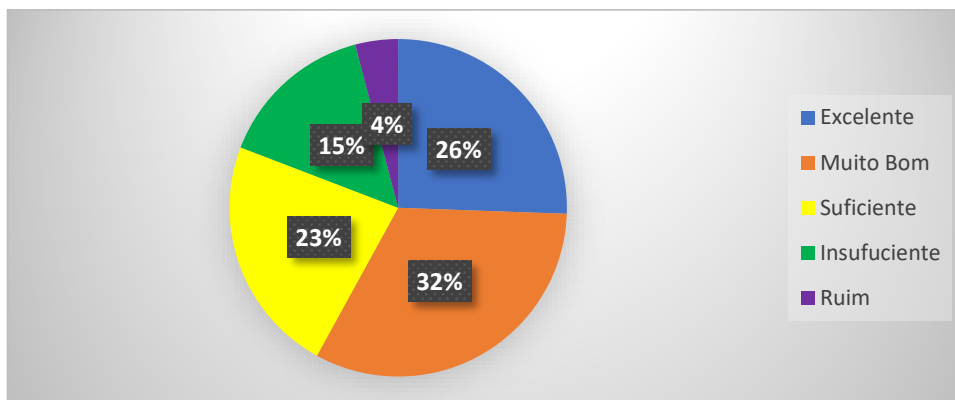
Quadro 265. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Docentes - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	26%
Muito Bom	32%

Suficiente	23%
insuficiente	15%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 74. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Docentes - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 19%, enquanto 81% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 3 como "excelente" ou "muito bom".

18.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 266. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docentes - U:VERSE 2021)

O	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%	1	%
P	2		3		4		5		6		7		8	
E	1	25%	7	16%	5	12%	1	29%	1	31%	9	21%	1	28%
	1						3		4				3	
M	1	42%	1	39%	1	29%	1	40%	2	44%	1	24%	2	52%
B	9		7		2		8		0		0		4	
S	1	22%	1	27%	1	24%	1	22%	7	16%	1	33%	4	9%
	0		2		0		0		4		4			

I	5	11%	7	16%	1	33%	3	7%	3	7%	7	17%	4	9%
R	-	0%	1	2%	1	2%	1	2%	1	2%	2	5%	1	2%
T	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100
	5	%	4	%	2	%	5	%	5	%	2	%	6	%

Fonte: CPA

Quadro 267. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docentes - U:VERSE 2021)

Opção	12	%	13	%	14	%	15	%	16	%	17	%	18	%
Sem Conc.	1	2%	2	4%	4	9%	1	2%	1	2%	4	9%	-	-

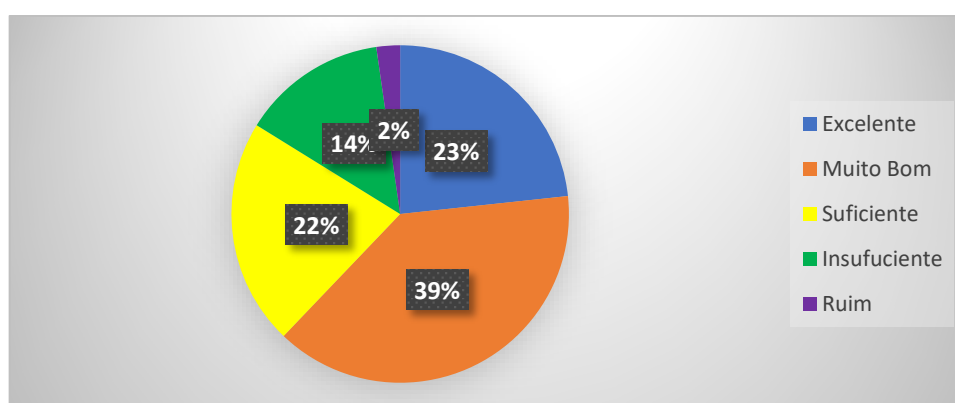
Fonte: CPA

Quadro 268. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docentes - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	23%
Muito Bom	39%
Suficiente	22%
insuficiente	14%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 75. Resultados consolidados da dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docentes - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de

avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 26%, enquanto 74% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 2 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 269. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Docentes - U:VERSE 2021)

Opções	19	%	20	%	21	%	22	%
Excelente	13	29%	4	9%	14	34%	11	24%
Muito Bom	24	54%	20	44%	13	32%	14	30%
Suficiente	4	9%	14	31%	10	25%	9	20%
insuficiente	2	4%	6	13%	3	7%	8	17%
Ruim	2	4%	1	2%	1	2%	4	9%
Total	45	100%	45	100%	41	100%	46	100%

Fonte: CPA

Quadro 270. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Docentes - U:VERSE 2021)

Opções	19	%	20	%	21	%	22	%
Sem Conceito	1	2%	1	2%	5	11%	-	-

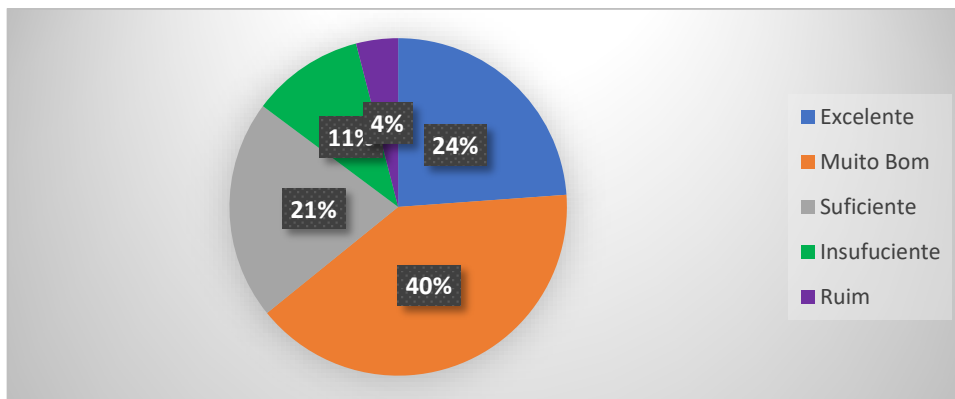
Fonte: CPA

Quadro 271. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Docentes - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	24%
Muito Bom	40%
Suficiente	21%
insuficiente	11%
Ruim	4%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 76. Resultados consolidados da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Docentes - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu apenas 25%, enquanto 75% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 4 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 272. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Docentes- U:VERSE 2021)

Opções	23	%	24	%	25	%
Excelente	14	31%	9	21%	24	57%
Muito Bom	18	39%	19	44%	10	24%
Suficiente	12	26%	12	28%	5	12%
insuficiente	2	4%	2	5%	1	2%
Ruim	-	-	1	2%	2	5%
Total	46	100%	43	100%	42	100%

Fonte: CPA

Quadro 273. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Docentes- U:VERSE 2021)

Opção	23	%	24	%	25	%
Sem Conceito	-	-	3	7%	4	9%

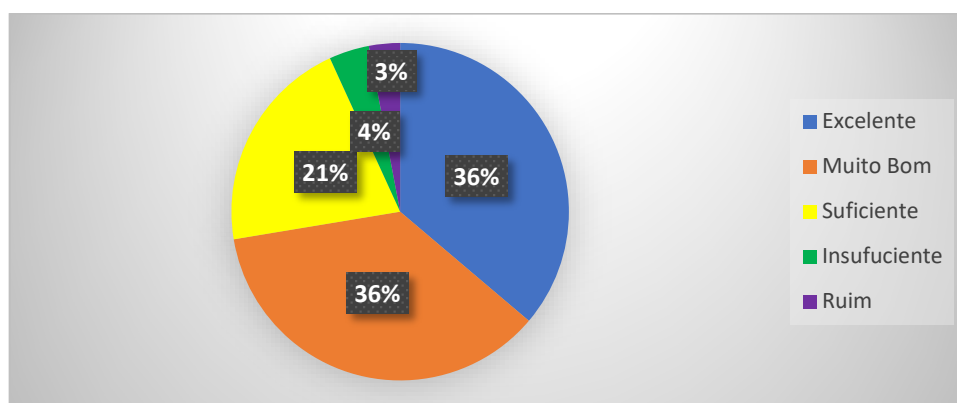
Fonte: CPA

Quadro 274. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Docentes- U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	36%
Muito Bom	36%
Suficiente	21%
insuficiente	4%
Ruim	3%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 77. Resultados consolidados da dimensão 9: Política de atendimento aos discentes (Docentes- U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 22%, enquanto 78% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 9 como "excelente" ou "muito bom".

18.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

O EIXO IV, políticas de Gestão, é composto da dimensão 5 (políticas de Pessoal), dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira). Os dados estão abaixo representados. Nota-se que as dimensões 5 e 6 não são suscetíveis de serem avaliadas pelos discentes, tais dimensões foram avaliadas pela CPA por meio da pesquisa documental.

Dimensão 5: Política de Pessoal

Quadro 275. Dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes - U:VERSE 2021)

Opções	2	%	2	%	2	%	2	%	3	%	3	%
	6		7		8		9		0		1	
Excelente	1	37%	1	37%	1	23%	4	9%	8	18%	1	41%
	7		7		0						9	

Muito Bom	2 3	50%	1 7	37%	1 1	26%	7	17%	2 1	47%	1 6	35%
Suficiente	4	9%	7	15%	1 4	33%	1 3	31%	1 1	24%	9	20%
insuficiente	1	2%	2	4%	6	14%	8	19%	2	4%	1	2%
Ruim	1	2%	3	7%	2	4%	1 0	24%	3	7%	1	2%
Total	4 6	100 %	4 6	100 %	4 3	100 %	4 2	100 %	4 5	100 %	4 6	100 %

Fonte: CPA

Quadro 276. Dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes - U:VERSE 2021)

Opção	26	%	27	%	28	%	29	%	30	%	31	%
Sem Conceito	-	-	-	-	3	7%	4	9%	1	2%	-	-

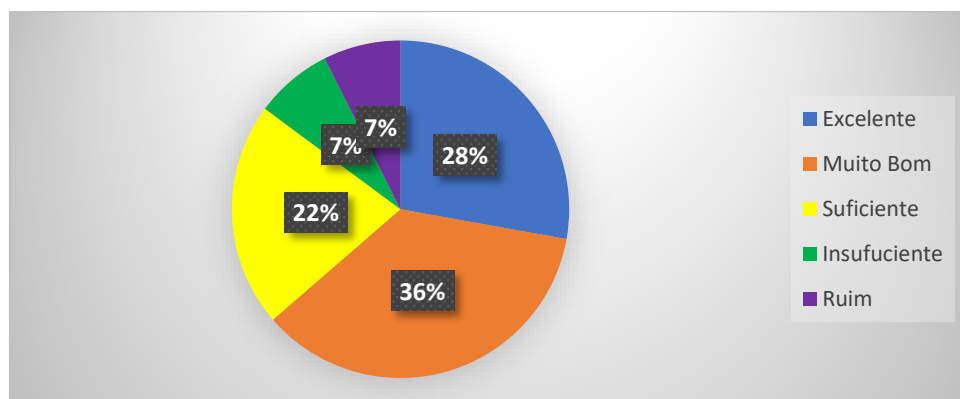
Fonte: CPA

Quadro 277. Resultados consolidados da dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes- U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	28%
Muito Bom	36%
Suficiente	22%
insuficiente	7%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 78. Resultados consolidados da dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes- U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação “forte”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu apenas 25%, enquanto 75% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 5 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

Dimensão VI - Organização e Gestão

Quadro 278. Dimensão 5: Organização e Gestão (Docentes - U:VERSE 2021)

Opções	32	%	33	%
Excelente	13	30%	14	32%
Muito Bom	16	37%	17	38%
Suficiente	10	23%	9	20%
Insuficiente	2	5%	2	5%
Ruim	2	5%	2	5%
Total	43	100%	44	100%

Fonte: CPA

Quadro 279. Dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes - U:VERSE 2021)

Opção	32	%	33	%
Sem Conceito	3	7%	2	4%

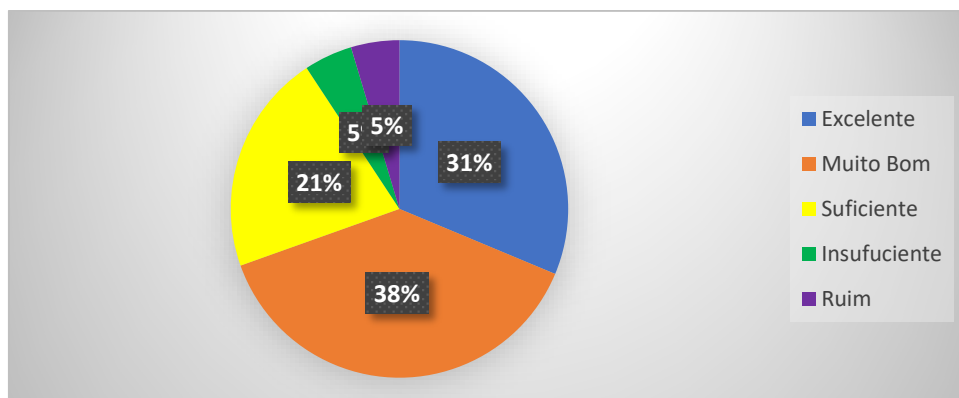
Fonte: CPA

Quadro 280. Resultados consolidados da dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes- U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	28%
Muito Bom	36%
Suficiente	22%
insuficiente	7%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 79. Resultados consolidados da dimensão 5: Política de Pessoal (Docentes- U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 24%, enquanto 76% da amostra dos docentes qualificara a dimensão 5 como "excelente" ou "muito bom".

18.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 281. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Docente - U:VERSE 2021)

Opções	34	%	35	%	36	%	37	%	38	%	39	%
Excelente	13	33%	6	14%	6	14%	8	20%	6	15%	16	37%
Muito Bom	10	24%	14	32%	11	25%	18	45%	13	31%	14	33%
Suficiente	13	33%	13	29%	16	36%	11	28%	19	45%	11	26%
insuficiente	2	5%	7	16%	8	18%	2	5%	3	7%	1	2%
Ruim	2	5%	4	9%	3	7%	1	2%	1	2%	1	2%
Total	40	100%	44	100%	44	100%	40	100%	42	100%	43	100%

Fonte: CPA

Quadro 282. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Docentes- U:VERSE 2021)

Opção	34	%	35	%	36	%	37	%	38	%	39	%
Sem Conceito	6	13%	2	4%	2	4%	6	13%	4	9%	3	7%

Fonte: CPA

Quadro 283. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Docentes - U:VERSE 2021)

Opções	40	%	41	%	42	%	43	%	44	%	45	%
Excelente	11	25%	13	30%	4	9%	14	33%	7	18%	12	29%
Muito Bom	13	29%	14	32%	16	36%	15	35%	11	28%	17	40%
Suficiente	10	22%	12	28%	13	30%	12	28%	14	36%	10	24%
Insuficiente e	5	11%	2	5%	8	18%	1	2%	5	13%	3	7%
Ruim	6	13%	2	5%	3	7%	1	2%	2	5%	0	0%
Total	45	100%	43	100%	44	100%	43	100%	39	100%	42	100%

Fonte: CPA

Quadro 284. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Docentes- U:VERSE 2021)

Opção	40	%	41	%	42	%	43	%	44	%	45	%
Sem Conceito	1	2%	3	7%	2	4%	3	7%	7	15%	4	9%

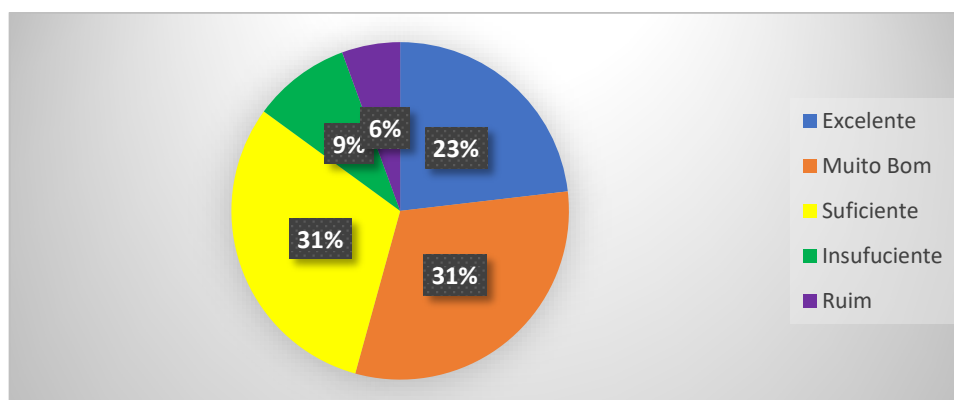
Fonte: CPA

Quadro 285. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Docentes- U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	23%
Muito Bom	31%
Suficiente	31%
insuficiente	9%
Ruim	6%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 80. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física (Docentes - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

19 QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

O questionário de autoavaliação do corpo técnico administrativo apresenta significativa diferença dos questionários de discentes e de docentes. Segue-se estrutura abaixo.

19.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 286. Questionário da dimensão 8: Planejamento e Avaliação - U:VERSE 2021

Questão 01	O modelo de autoavaliação adotado pelo Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 02	Avaliação dos resultados da Autoavaliação pela CPA é:
Questão 03	O funcionamento da CPA é:

Fonte: CPA

19.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 287. Questionário da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - U:VERSE 2021

Questão 04	Centro Universitário U:VERSE cumpre sua Missão de forma:
Questão 05	Centro Universitário U:VERSE cumpre seu Regimento de forma:

Fonte: CPA

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Quadro 288. Questionário da dimensão 3: Responsabilidade Social - U:VERSE 2021

Questão 06	O desenvolvimento de ações voltadas para a memória cultural, o patrimônio cultural, e, a produção artística é:
Questão 07	O desenvolvimento de ações em defesa do meio ambiente é:

Questão 08	A contribuição do Centro Universitário U:VERSE com serviços prestados por meio dos atendimentos psicológicos, jurídico e de consulta à comunidade local é:
------------	--

Fonte: CPA

19.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 289. Questionário da dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – U:VERSE 2021

Questão 09	A imagem da Instituição na sociedade local é:
Questão 10	O site do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 11	A atuação da Ouvidoria do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 12	A comunicação do Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 13	O atendimento do setor de RH é:

Fonte: CPA

19.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Política de Pessoal

Quadro 290. Questionário da dimensão 5: Política de Gestão – U:VERSE 2021

Questão 14	O ambiente do Centro Universitário U:VERSE (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico - administrativo, coordenadores e direção) é:
Questão 15	A sua satisfação em estudar ou trabalhar ou lecionar no Centro Universitário U:VERSE é:
Questão 16	A política de formação e capacitação docente é:
Questão 17	O Plano de Carreira para o Corpo Técnico Administrativo é:
Questão 18	O cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:
Questão 19	A regularidade do pagamento dos salários é:

Questão 20	A participação de representantes do Corpo Técnico Administrativo é:
------------	---

Fonte: CPA

Dimensão 6 - Organização e Gestão

Quadro 291. Questionário da dimensão 6: Organização e Gestão – U:VERSE 2021

Questão 21	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da praça de alimentação do Centro Universitário U:VERSE são:
Questão 22	As condições de refrigeração, ventilação, iluminação e limpeza geral Do Centro Universitário U:VERSE são:

Fonte: CPA

19.5 EIXO V: Estrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura

Quadro 292. Questionário da dimensão 7: Estrutura Física – U:VERSE 2021

Questão 23	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) usado pelo corpo técnico administrativo é:
Questão 24	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos banheiros são:
Questão 25	O acesso à internet é:
Questão 26	As salas de trabalho usada pelo corpo técnico administrativo são:

Fonte: CPA

20 Apresentação e análise das respostas do questionário do corpo técnico administrativo

Segue-se a mesma metodologia de análise aplicada inicialmente neste relatório em relação aos dados obtidos com o questionário do corpo técnico administrativo do Centro Universitário U:VERSE.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 293. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	01	%	02	%	03	%
---------------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------

Excelente	4	21%	5	27%	5	25%
Muito Bom	8	42%	4	21%	5	25%
Suficiente	5	27%	8	42%	8	40%
Insuficiente	1	5%	1	5%	-	-
Ruim	1	5%	1	5%	2	10%
Total	19	100%	19	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 294. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opção	01	%	02	%	03	%
Sem Conceito	2	9%	2	9%	1	5%

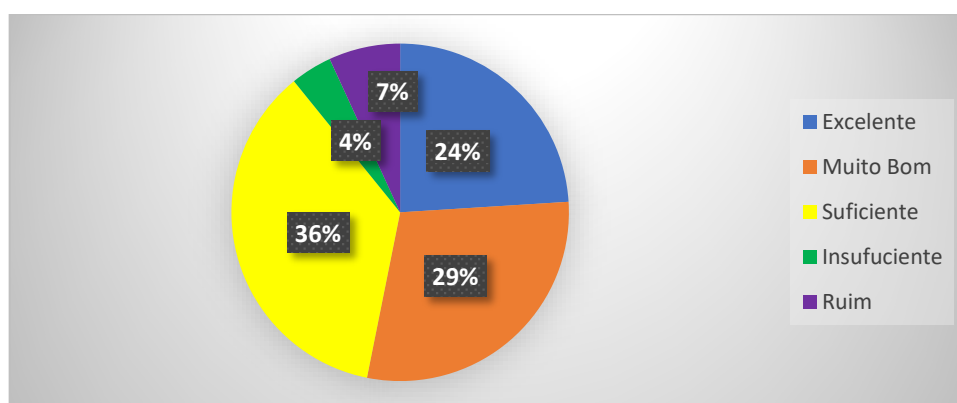
Fonte: CPA

Quadro 295. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	24%
Muito Bom	29%
Suficiente	36%
insuficiente	4%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 81. Resultados consolidados da dimensão 8: planejamento e avaliação (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de

avaliação da CPA, **conceito 4.5** com classificação “fraco”, pois no universo das três opções o “**suficiente**” correspondeu 40%, enquanto 60% da amostra do corpo técnico administrativo qualificara a dimensão 8 como “**excelente**” ou “**muito bom**”.

20.1 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2, desenvolvimento institucional, é composto da dimensão 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional) e dimensão 3 (responsabilidade social). Os dados estão abaixo representados.

Quadro 296. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opções	04	%	05	%
Excelente	7	35%	8	40%
Muito Bom	8	40%	4	20%
Suficiente	2	10%	5	25%
Insuficiente	3	15%	2	10%
Ruim	-	-	1	5%
Total	20	100%	20	100%

Fonte: CPA

Quadro 297. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opção	04	%	05	%
Sem Conceito	1	5%	1	5%

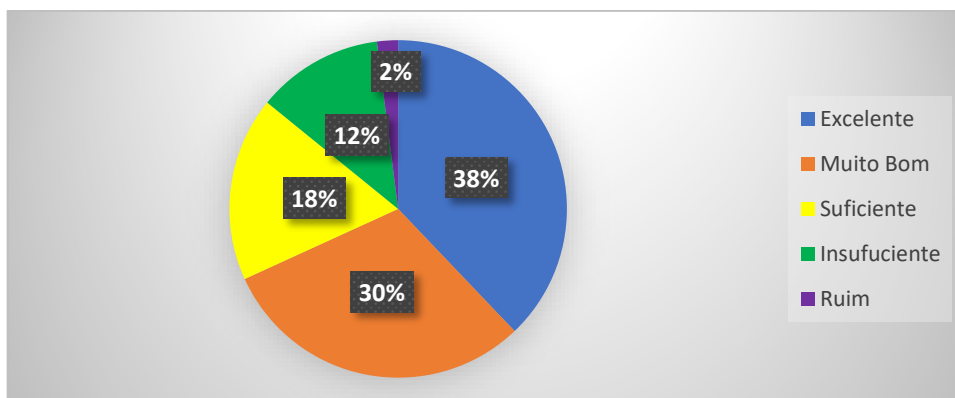
Fonte: CPA

Quadro 298. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	30%
Suficiente	18%
insuficiente	12%
Ruim	2%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 82. Resultados consolidados da dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 21%, enquanto 79% da amostra do corpo técnico administrativo qualificara a dimensão 1 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 299. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opções	06	%	07	%	08	%
Excelente	5	25%	8	40%	9	43%
Muito Bom	8	40%	4	20%	4	19%
Suficiente	3	15%	3	15%	3	14%
Insuficiente	2	10%	3	15%	4	19%
Ruim	2	10%	2	10%	1	5%
Total	20	100%	20	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 300. Dimensão 3: Responsabilidade Social (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opção	06	%	07	%	08	%
Sem Conceito	1	5%	1	5	-	-

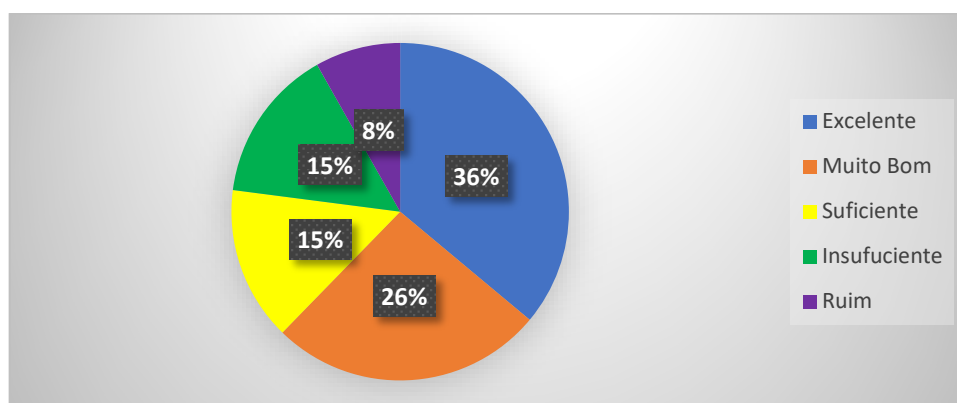
Fonte: CPA

Quadro 301. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	36%
Muito Bom	26%
Suficiente	15%
insuficiente	15%
Ruim	8%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 83. Resultados consolidados da dimensão 3: Responsabilidade Social (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 19%, enquanto 81% da amostra do corpo técnico administrativo qualificara a dimensão 3 como "excelente" ou "muito bom".

20.2 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3, políticas acadêmicas, é composto da dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão) e a dimensão 4 (comunicação com a sociedade). Os dados estão abaixo representados.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quadro 302. Comunicação com a Sociedade (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opções	09	%	10	%	11	%	12	%	13	%
Excelente	10	47%	6	30%	5	25%	5	23%	9	45%
Muito Bom	8	38%	9	45%	5	25%	9	43%	8	40%
Suficiente	1	5%	1	5%	6	30%	2	10%	1	5%
Insuficiente	1	5%	2	10%	2	10%	3	14%	2	10%
Ruim	1	5%	2	10%	2	10%	2	10%	0	0%

Total	21	100%	20	100%	20	100%	21	100%	20	100%
--------------	----	------	----	------	----	------	----	------	----	------

Fonte: CPA

Quadro 303. Comunicação com a Sociedade (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opção	09	%	10	%	11	%	12	%	13	%
Sem Conc.	-	-	1	5%	1	5%	-	-	1	5%

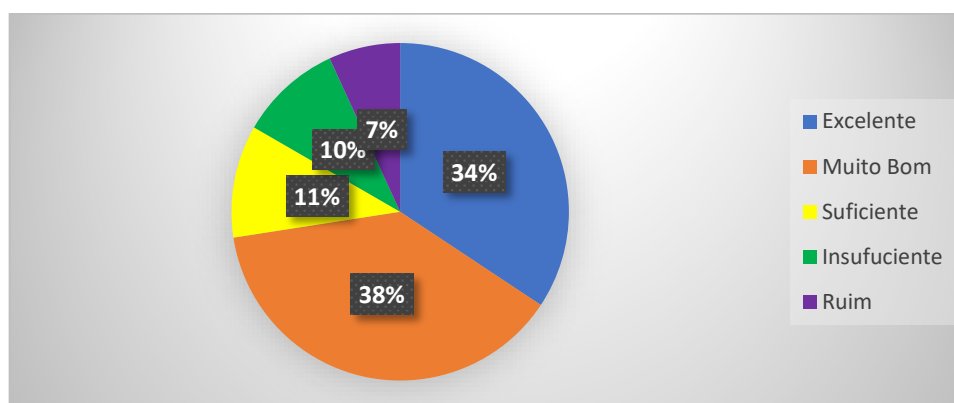
Fonte: CPA

Quadro 304. Resultados consolidados da dimensão 2: Comunicação com a Sociedade (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	34%
Muito Bom	38%
Suficiente	11%
insuficiente	10%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 84. Resultados consolidados da dimensão 2: Comunicação com a Sociedade (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 13%, enquanto 87% da amostra do corpo técnico administrativo qualificara a dimensão 2 como "excelente" ou "muito bom".

20.3 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Política de Pessoal

Quadro 305. Dimensão 5: Política de Pessoal (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opções	1 4	%	1 5	%	1 6	%	1 7	%	1 8	%	1 9	%	2 0	%
Excelente	8	38%	1	52%	6	28%	4	20%	8	38%	1	62%	5	25%
Muito Bom	8	38%	7	33%	9	43%	7	35%	8	38%	6	29%	8	40%
Suficiente	1	5%	0	0%	2	10%	3	15%	3	14%	2	9%	4	20%
insuficiente	3	14%	2	10%	3	14%	2	10%	0	0%	0	0%	1	5%
Ruim	1	5%	1	5%	1	5%	4	20%	2	10%	0	0%	2	10%
Total	2 1	100%	2 1	100%	2 1	100%	2 0	100%	2 1	100%	2 1	100%	2 0	100%

Fonte: CPA

Quadro 306. Dimensão 5: Política de Pessoal (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opções	14	%	15	%	16	%	17	%	18	%	19	%	20	%
Sem Conceito	-	-	-	-	-	-	1	5%	-	-	-	-	1	5%

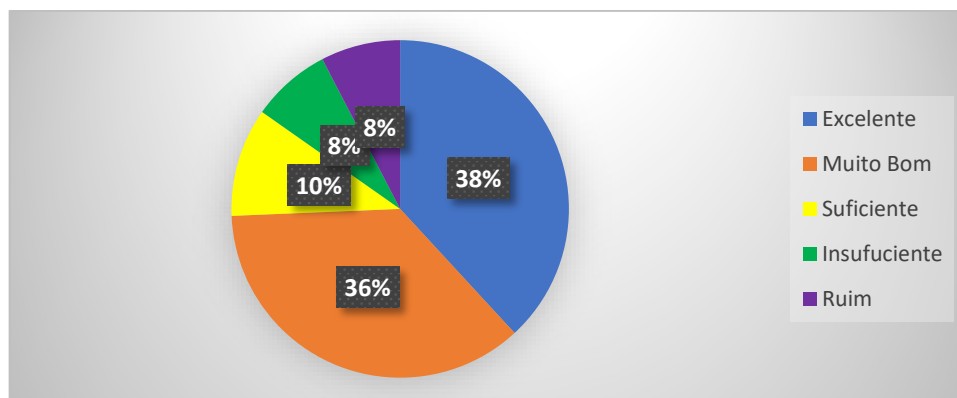
Fonte: CPA

Quadro 307. Resultados consolidados da dimensão 5: Política de Pessoal (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	38%
Muito Bom	36%
Suficiente	10%
insuficiente	8%
Ruim	8%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 85. Resultados consolidados da Dimensão 5: Política de Pessoal (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 12%, enquanto 88% da amostra do corpo técnico administrativo qualificara a dimensão 4 como "excelente" ou "muito bom".

Dimensão 6 - Organização e Gestão

Quadro 308. Dimensão 6: Organização e Gestão (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opções	21	%	22	%
Excelente	3	16%	9	43%
Muito Bom	11	58%	6	29%
Suficiente	3	16%	3	14%
Insuficiente	1	5%	1	5%
Ruim	1	5%	2	9%
Total	19	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 309. Dimensão 6: Organização e Gestão (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opção	21	%	22	%
Sem Conceito	2	9%	-	-

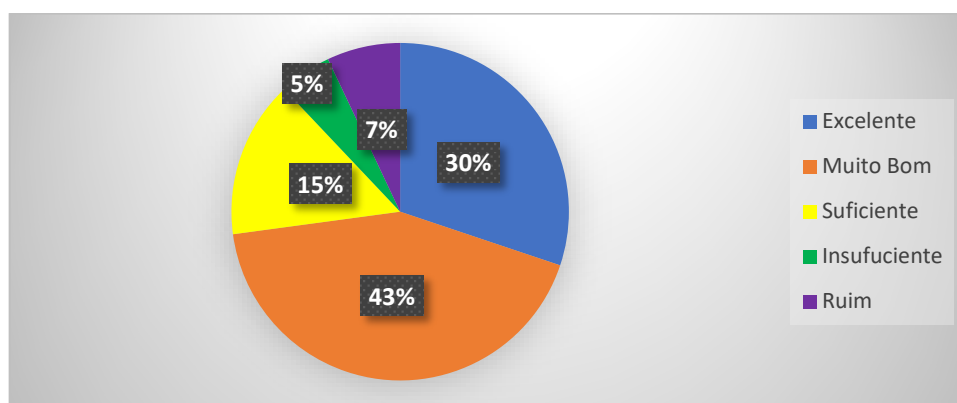
Fonte: CPA

Quadro 310. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	30%
Muito Bom	43%
Suficiente	15%
insuficiente	5%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 86. Resultados consolidados da dimensão 6: Organização e Gestão (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 4,5** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "suficiente" correspondeu apenas 16%, enquanto 84% da amostra do corpo técnico qualificara a dimensão 9 como "excelente" ou "muito bom".

20.4 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 – Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura Física (Corpo Técnico Administrativos - U:VERSE 2021)

Opções	23	%	24	%	25	%	26	%
Excelente	8	40%	6	28%	4	19%	9	43%
Muito Bom	6	30%	10	47%	8	38%	10	47%
Suficiente	4	20%	2	10%	7	33%	1	5%
insuficiente	1	5%	1	5%	-	-	-	-
Ruim	1	5%	2	10%	2	10%	1	5%
Total	20	100%	21	100%	21	100%	21	100%

Fonte: CPA

Quadro 311. Dimensão 7: Infraestrutura Física (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

Opção	23	%	24	%	25	%	26	%
Sem Conceito	1	5%	-	-	-	-	-	-

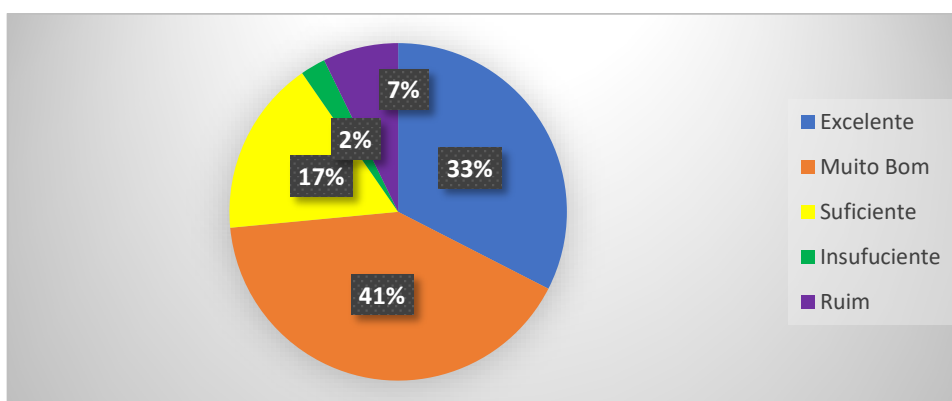
Fonte: CPA

Quadro 312. Resultados consolidados da Dimensão 7: Infraestrutura Física (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)

opções	Média
Excelente	33%
Muito Bom	41%
Suficiente	17%
insuficiente	2%
Ruim	7%
Total	100%

Fonte: CPA

Gráfico 87. Resultados consolidados da dimensão 7: Infraestrutura Física Organização e Gestão (Corpo Técnico Administrativo - U:VERSE 2021)



Fonte: CPA

O quadro de resultados individuais mostra que todas as três questões foram bem avaliadas, o que resultou em excelentes médias distribuídas nas três melhores opções de qualidade. Atribui-se, de acordo com o gráfico acima e com o critério de avaliação da CPA, **conceito 5,0** com classificação "forte", pois no universo das três opções o "**suficiente**" correspondeu apenas 19%, enquanto 81% da amostra do corpo técnico administrativo qualificara a dimensão 6 como "**excelente**" ou "**muito bom**".

Quadro 313. Conceito discente e docente para cada dimensão avaliada

CONCEITO POR DIMENSÃO E CURSO											
Discentes											Docentes
Eixos	Dimensões	AD M	AD S	ARQ	CC T	DI R	EN C	GE P	PSI	SE J	Universal
Eixo I	Dimensão 8	5,0	5,0	4,5₁	4,5	5,0	4,5	5,0	5,0	5,0	4,5
Eixo II	Dimensão 1	5,0	5,0	5,0	4,5	4,5	4,5	5,0	4,5	4,5	4,5
	Dimensão 3	5,0	5,0	3,5	4,0	4,5	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0
Eixo III	Dimensão 2	5,0	5,0	4,0	4,0	4,5	4,0	5,0	4,5	5,0	4,0
	Dimensão 4	5,0	5,0	3,5	4,0	4,5	4,0	4,5	4,5	5,0	4,0
	Dimensão 9	5,0	5,0	4,0	4,5	4,5	4,5	5,0	4,5	5,0	4,0
Eixo IV	Dimensão 5	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
	Dimensão 6	5,0	5,0	3,5	4,5	4,5	4,5	5,0	5,0	5,0	4,0
	Dimensão 10	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Eixo V	Dimensão 7	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,5	5,0	3,5

Fonte: CPA

21 Dimensões avaliada por meio de análise documental

Algumas dimensões apresentam dificuldade em serem investigadas por meio de questionário objetivo, são os casos das dimensões 5 e 10 que fazem parte do eixo IV – políticas de gestão. A CPA diante dessa particularidade optou por apenas consultar essas dimensões por meio de documentos.

21.1 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Política de Pessoal

O Centro Universitário U:VERSE contou com um corpo docente no ano de 2021 formado por 10% de doutores, 37% de mestres e 53% de especialistas. A instituição possibilitou por meio de convênios que alguns professores realizassem o curso de mestrado. No entanto, o custo foi muito alto, de modo que só aqueles professores mais abastados financeiramente conseguiram realizar o curso ou professores solteiros,

¹ A cor azul indica que o conceito foi classificado como “fraco” e preta indica que o conceito foi classificado como “forte”.

sem família para sustentar e que tinham condições de reduzir seus gastos pessoais por um tempo. Na visão desta CPA faz-se necessário aumentar o número de mestres e doutores no quadro docente da U:VERSE, e o ideal é que a instituição promova cursos de mestrados para seus professores, mas que seja cabível no orçamento do professor ou gratuito, pelo menos para aqueles professores que possuem no mínimo 10 anos nos quadros da instituição e que realmente não possuem condições financeira de realizar os mestrados trazidos pela instituição. Isso valorizaria bastante o professor e conseqüentemente a instituição.

No ano de 2021 a U:VERSE investiu em cursos de aperfeiçoamento pedagógico, justamente com base nas demandas de 2020, de modo que para todos os professores ficou mais fácil lecionar pelo sistema remoto, principalmente aqueles que inicialmente tinham grandes dificuldades com a tecnologia.

Há um excelente atendimento por parte da secretaria e da biblioteca e os funcionários destes órgãos já passaram por capacitação em anos anteriores.

A CPA atribui conceito 4,0 "fraco" para instituição em relação a esta dimensão pelas seguintes razões:

A instituição sabe da baixíssima oferta local de cursos de mestrados e doutorados;

A instituição contrata professores especialistas, até porque a oferta de professores locais com outras titulação é muito baixa;

A instituição tem um quadro docente que em média apresenta mais de 10 anos de instituição;

A instituição tem conhecimento das condições financeiras de partes desses professores;

A instituição não possibilita gratuitamente ou de forma pagável para um professor dedicado o magistério, de baixo salário e com família a realizar um mestrado ou doutorado por conta da instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No PDI da U:VERSE existe relação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis. A instituição tem se empenhado para honrar com todos os seus compromissos financeiros.

A pandemia da Covid 19 prejudicou o orçamento da instituição. Por outro lado, a instituição apresenta um histórico longo de bonanças ,até porque é a instituição de ensino superior pioneira no Estado do Acre. Seus cursos, por muitos anos, foram cheios de alunos, a demanda era tão grande que possui em seu histórico um único vestibular com mais de 8.000 candidatos. Esses anos de bonanças foram suficientes para que em momentos difíceis como esse a instituição não tivesse um impacto financeiro tão grande. No entanto, não foi o que aconteceu. Por isso, conceito 4,0 "fraco".

22 PLANO DE MELHORIA

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar as fragilidades e potencialidades do ano em que a pesquisa é realizada, neste caso, o ano de 2021, e com base nas informações obtidas, organizar os dados, sintetizá-los, apresentá-los, analisá-los e discuti-los com a comunidade acadêmica e por fim propor ações de melhorias dos serviços, dos resultados das avaliações internas e externas e dos relacionamentos profissionais. Em primeiro lugar se propõe que todas as propostas abaixo sejam discutidas por todos os interessados, de modo que sejam mantidas, modificadas, ampliadas ou reduzidas e que se crie um plano único com identificação dos objetivos, metas, indicadores, ações e identificação dos respectivos responsáveis para a concretização do bom andamento dos processos institucionais propostos. Desse modo, a instituição caminhará como um só corpo, cada membro agindo conforme sua especialidade, mas com uma só mente, uma só linguagem compreensiva em direção ao alvo que sintetiza todos os outros.

Com base nesse pressuposto é que se insere neste relatório as seguintes propostas:

22.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Melhorar o conhecimento da Missão, dos objetivos e das metas e valores institucionais;
- Proporcionar a interação entre Pós-Graduação e Graduação no ambiente interno da U:VERSE;
- Divulgar as novas ações tomadas em cumprimento do PDI;
- Avaliar as demandas do mercado local para a inserção de novos cursos e para inovar nas habilidades e competências dos cursos existentes;

22.2 Dimensão 2: Políticas Para Ensino, a pesquisa e a Extensão

- Promover programas de monitoria e de nivelamento e estimular a participação;
- Proporcionar condições apropriadas para professores especialistas com mais de dez anos na instituição realizar curso de mestrado em áreas diversificadas e necessárias para a instituição;
- Melhorar o estímulo à produção científica docente e discente;
- Dar continuidade a capacitações tecnológicas de modo a acompanhar as inovações;
- Proporcionar acessibilidade e a inclusão pedagógica discente.

22.3 Dimensão 3: Responsabilidade Social

- Divulgar as políticas de responsabilidade social desenvolvida pela instituição;
- Divulgar os convênios;
- Divulgar o programa de bolsas;
- Divulgar os serviços prestados na instituição (Psicologia e Direito);
- Divulgar ações de redução de impacto ambiental realizado pela instituição;
- Apoiar e divulgar ações de doações realizados pelas coordenações de curso.

22.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Promover Workshops na instituição de acordo com a área de interesse dos cursos com a participação ou direção de membros da sociedade local;
- Acompanhar os egressos e promover capacitação;
- Melhorar os índices de aprovação ENADE, OAB, CRC e divulgá-los.

22.5 Dimensão 5: Política de Pessoal

- Aumentar o número relativo de mestres e doutores de modo a alcançar pelo menos 80% do corpo docente;
- Capacitar o Corpo Técnico Administrativo por meio de profissionais externos, como por exemplo, o SENAC;
- Melhorar as condições de trabalho no sistema remoto;
- Melhorar a remuneração;
- Melhorar os incentivos financeiros aos docentes.

22.6 Dimensão 6: Organização e Gestão

- Capacitar coordenadores e demais gestores na elaboração de documentos institucionais;
- Divulgar os órgãos institucionais e as suas funções;

22.7 Dimensão 7: Infraestrutura

- Possibilitar acesso mais adequado aos portadores de necessidades especiais em relação à secretaria da instituição.

22.8 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

- Tornar mais visível a relação entre as ações adotadas pela reitoria e as ações de planejamento e avaliação institucional;
- Conscientizar a comunidade acadêmica da importância da autoavaliação no processo de melhoramento institucional;
- Melhorar os meios de divulgação do relatório de autoavaliação e das ações tomadas com base neles, fazendo chegar de modo compreensível aos discentes e aos docentes;
- Melhorar a publicização desses relatórios, de modo que a maior parte da comunidade acadêmica tenha conhecimento do seu teor.

22.9 Dimensão 9: Política de Atendimento ao discente

- Proporcionar capacitação para que os alunos mais carentes possam ter acesso ao mercado de trabalho antes de terminar o curso;
- Incentivar a participação do aluno nos processos de escolha de monitor.

22.10 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Ser mais transparente quanto a realidade financeira institucional, principalmente na parte em que isso afete a remuneração dos colaboradores.

23 Considerações Finais

O Centro Universitário **U:VERSE** tem demonstrado por meio de diversas ações: capacitação contínua de professores, manutenção e extensão de parcerias com as organizações governamentais e não-governamentais. Iniciativa privada, indústria, comércio e órgãos representativos de classe, instituição de cursos de mestrados por meio de convênios com outras instituições de ensino (embora careça de redução de custos financeiros para o professor) capacitação de alunos por meio de cursos de nivelamento, melhoramento de laboratórios, instituição e concretização de nova política de acompanhamento de egressos, dentre várias outras, que preocupa-se em cumprir com os objetivos e as metas descritos no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A gestão é democrática, participativa e organizada e contribui para um ambiente agradável, adequado para o bom desenvolvimento individual e coletivo da comunidade interna e a sociedade local. As ações sociais que desenvolve junto à sociedade tornaram-se necessárias e tem alcançado e atendido um público mais carente da nossa comunidade, principalmente por meio dos serviços psicológico e de orientação jurídica.

Por fim, o Centro Universitário U:VERSE, mesmo em meio as dificuldades e mudanças bruscas que ocorrem em todo o mundo, tem desenvolvido importante papel social e econômico na comunidade local e como quase toda instituição no mercado tem seus pontos fracos e fortes, oportunidades e ameaças que se apresentam a seguir:

23.1 Pontos fracos

- Quantitativo baixo de mestres e doutores;
- Resultados de notas nas provas do ENADE;
- Publicização das ações positivas que desenvolve;
- Ausência de criação de novos cursos que chame a atenção da comunidade;
- Contínua redução do número de alunos que procuram o ensino privado presencial.

23.2 Pontos fortes

- Mantém quadro docente experiente;
- Pratica uma Gestão Democrática;
- A Reitoria interage diretamente com os discentes e docentes ouvindo as suas necessidades;
- Desenvolve atividades de extensão de grande importância na vida da comunidade local;
- Possui credibilidade junto à sociedade;
- Exige o TCC e a apresentação para que o aluno conclua o seu curso;

23.3 Oportunidades

- Investir no ensino à distância e alcançar todos os municípios do Estado com os cursos que possui e novos cursos.
- Capacitar seus professores no uso de ferramentas tecnológicas;

23.4 Ameaças

- Diversas outras instituições de ensino oferecem os mesmos cursos com valor de mensalidade mais baixa no município.

Mário Mendes

Mário Mendes do Nascimento.

Professor Esp. em Educação Matemática e Presidente da CPA.

24 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dá outras providências. Congresso Nacional. Brasília, DF, 2004.

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições. Brasília, 2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: Inep, 2014.

KÖCHE, J. C. **Fundamentos de metodologia científica: teoria da ciência e prática da pesquisa**. 14. ed. rev. amp. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997.

MANZATO, A. J.; SANTOS, A. B. A elaboração de questionários na pesquisa Quantitativa. São José do Rio Preto: Departamento de Ciência da Computação e Estatística, 2012.

PEREIRA, A. S., SHITSUKA, D. M., PARREIRA, F. J., e SHITSUKA, R. (2018). **Metodologia da pesquisa científica**. Santa Maria: UAB/NTE/UFSM.

FONSECA, JAIRO DA. Curso de Estatística. 6. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.