

**CENTRO  
UNIVERSITÁRIO  
U:VERSE**

RELATÓRIO TRIENAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL

2018 - 2020  
Rio Branco-AC  
2021



---

## **DIRIGENTES DA INSTITUIÇÃO**

### **REITOR**

Professor Dr. André Luiz Costa Corrêa

### **VICE-REITOR**

Professor Luiz Antônio Campos Corrêa

### **PRÓ - REITORA ACADÊMICA**

Professora. MSc. Ângela Maria Bessa Fleming

### **PRÓ - REITOR ADMINISTRATIVO**

Edemilson Vieira José

---

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>09</b>
1.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
1.2 A CPA NA PANDEMIA DO ANO DE 2020	11
<b>2. A INSTITUIÇÃO</b>	<b>15</b>
2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	15
2.2 CONTEXTUALIZAÇÃO	16
2.3 MISSÃO E VALORES	17
2.4 OBJETIVOS E METAS	18
2.5 QUANTITATIVO DE CURSOS	20
2.6 COMPOSIÇÃO DA CPA	20
<b>3. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>21</b>
3.1 DIRETRIZES E OBJETIVOS	22
<b>4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>24</b>
4.1. COLETAS DE DADOS	26
4.2. PLANO DE MELHORIAS	28
4.3. DIVULGAÇÃO	31
<b>5. AUTOAVALIAÇÃO DO PDI</b>	<b>31</b>
5.1. METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI	32
5.2. BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI	33
<b>6. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	<b>35</b>
6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	37
6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	37
6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	42
6.2.1 Dimensão 1: Missão e PDI	42
6.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social	45
6.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	49
6.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	49
6.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	58
6.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58

6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	63
6.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	63
6.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	64
6.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	64
6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	65
6.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura	65
<b>7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	<b>72</b>
7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	73
7.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	73
7.2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	74
7.2.1 - Dimensão 1: Missão e PDI	74
7.2.2 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	75
7.3 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	77
7.3.1 - Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão	77
7.3.2 - Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	78
7.3.3 - Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente	80
7.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	82
7.4.1 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal	82
7.4.2 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	83
7.4.3 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	84
7.5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	85
7.5.1 - Dimensão 7: Infraestrutura Física	85
<b>8. AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA</b>	<b>86</b>
8.1 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	86
8.2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	87
8.3 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	87
8.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	89
8.5 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	89
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>91</b>
<b>10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>95</b>



---

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Abreviações de nomes de cursos usadas neste relatório	36
Quadro 2: Conversão percentual em conceitos (1 – 5)	36
Quadro 3: Perguntas do questionário - dimensão VIII	39
Quadro 4: Resultados percentuais obtidos na autoavaliação - dimensão VIII	39
Quadro 5: Perguntas da autoavaliação - Dimensão 1: Missão e PDI	42
Quadro 6: Eixo 2 - Resultados percentuais da autoavaliação - Dimensão 1: Missão e PDI	43
Quadro 7: Perguntas da autoavaliação - Dimensão 2: Responsabilidade Social	45
Quadro 8: Eixo 2 - Dimensão 2 - Responsabilidade Social	46
Quadro 9: Dimensão 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	49
Quadro 10: Eixo 3 - Dimensão 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão	50
Quadro 11: Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	56
Quadro 12: Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	56
Quadro 13: Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58
Quadro 14: Eixo 3: Dimensão 9 – Atendimento ao Discente	58
Quadro 15: Perguntas de autoavaliação da Infraestrutura da U:VERSE.	65
Quadro 16: Eixo 5 – Estrutura Física - Dimensão 5 – Infraestrutura	66
Quadro 17: Comparação do quantitativo docente e titularidades 2018-2020	82

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01- Etapas da Pesquisa	27
Gráfico 02 - Número de Acadêmicos participantes por Curso	38
Gráfico 03 - Conhecimento da Autoavaliação realizada anualmente no Centro Universitário U:VERSE	40
Gráfico 04 - Ciência da existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	40
Gráfico 05 - Participação em auto exames anteriores	40
Gráfico 06 - Ações institucionais motivadas pelos resultados da pesquisa	40
Gráfico 07 - Acesso aos resultados documentados por esta comissão	40
Gráfico 08 - Média das 5 questões por Curso	40
Gráfico 09 - Conhecimento do PDI do Centro Universitário U:VERSE	43
Gráfico 10 - Ciência de onde pode encontrar o PDI	43
Gráfico 11 - Interesse em conhecer o PDI	44
Gráfico 12 - Ações institucionais como concretização do PDI.	44
Gráfico 13 - Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão	44
Gráfico 14 - Conhecimento do Projeto Político.	44
Gráfico 15 - Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso	44
Gráfico 16 - Articulação entre o Curso, o Projeto Pedagógico e o PDI	44
Gráfico 17 - Inclusão dos vulnerável social e econômico.	46
Gráfico 18 - Inclusão de povos indígenas	46
Gráfico 19 - Inclusão de portadores de necessidade especial	46
Gráfico 20 - Conhecimento do NDE do curso.	51
Gráfico 21 - O NDE acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso	51
Gráfico 22 - O coordenador do curso é um agente que eleva a qualidade do curso	51
Gráfico 23 - Quanto a sua aprendizagem significativa	51
Gráfico 24 - A orientação da coordenação quanto às atividades complementares	51
Gráfico 25 - Apresentação de planos de ensino e aprendizagem e forma de avaliação pelo professor no primeiro dia de aula	51
Gráfico 26 - Assiduidade e autonomia discente	52
Gráfico 27 - Assiduidade do docente.	52
Gráfico 28 - A instituição como agente integrador da Graduação e Pós-graduação	52
Gráfico 29 - A instituição e sua política de pós-graduação.	52

Gráfico 30 - Políticas de Melhorias adotadas pela Pós-graduação	52
Gráfico 31 - Colegiado e democratização das decisões	52
Gráfico 32 - As formações acadêmica e profissional do discente	53
Gráfico 33 - As políticas de incentivo à produção científica da U:VERSE	53
Gráfico 34 - Pesquisas, eventos, publicação e divulgação dos trabalhos acadêmicos	53
Gráfico 35 - As pesquisas e sua congruência entre as relevâncias sociais e os objetivos do PDI	53
Gráfico 36 - A U:VERSE como apoiadora e incentivadora de eventos científico	53
Gráfico 37 - A indissociabilidade do Ensino, Pesquisa e Extensão	53
Gráfico 38 - Convênios com outras instituições e sua importância no desenvolvimento do ensino	54
Gráfico 39 - Acesso ao portal (privado) do aluno	57
Gráfico 40 - Acesso ao portal institucional (público) e sua efetividade	57
Gráfico 41 - Acesso aos serviços prestados pela U:VERSE à comunidade	57
Gráfico 42 - Visão discente sobre a visão da sociedade em relação ao portal	57
Gráfico 43 - Conhecimento sobre programas acadêmicos voltado aos discentes	59
Gráfico 44 - Como avalia esses programas?	59
Gráfico 45 - Você participa de algum desses programas	59
Gráfico 46 - Quais programas de bolsa você conhece?	59
Gráfico 47 - Avalie o programa de bolsa U:VERSE	60
Gráfico 48 - Você faz uso de programa de bolsa	60
Gráfico 49 - Como você avalia o assistencial da U:VERSE	60
Gráfico 50 - A U:VERSE oferece atendimento psicológico	60
Gráfico 51 - Como você avalia esse programa de atendimento psicológico?	60
Gráfico 52 - Seu curso desenvolve atividade de campo.	60
Gráfico 53 - Avalie essas atividades de campo.	61
Gráfico 54 - Seu curso promove atividade de Extensão	61
Gráfico 55 - Avalie as atividades de extensão promovidas por seu curso.	61
Gráfico 56 - A U:VERSE promove intercâmbio.	61
Gráfico 57 - A política de integração da U:VERSE para com seus egressos é satisfatória.	61
Gráfico 58 - Como você avalia a política de integração com egressos.	61



---

Gráfico 59 - Como você avalia a U:VERSE no que se diz respeito a estágios.	62
Gráfico 60 - Como você avalia o atendimento da secretaria.	62
Gráfico 61 - Como você avalia o serviço de recebimento de mensalidades?	62
Gráfico 62 - Como você avalia a acessibilidade e mobilidade em relação à biblioteca U:VERSE?	67
Gráfico 63 - Como você avalia o acervo bibliográfico da biblioteca da U:VERSE.	67
Gráfico 64 - Como você avalia o ambiente da biblioteca U:VERSE.	67
Gráfico 65 - Como você avalia o serviço informatizado da biblioteca da U:VERSE.	67
Gráfico 66 - Como você avalia o espaço físico dos laboratórios de informática.	67
Gráfico 67 - Seu curso faz uso de laboratório de informática.	67
Gráfico 68 - Como você avalia esse uso.	68
Gráfico 69 - Acessibilidade e mobilidade à secretaria da instituição.	68
Gráfico 70 - Espaço físico e o ambiente de atendimento na secretaria.	68
Gráfico 71 - Serviço de atendimento da secretaria.	68
Gráfico 72 - Acessibilidade e mobilidade ao setor de pagamentos.	68
Gráfico 73 - Serviço terceirizado de Reprografia	68
Gráfico 74 - Ambiente da praça de alimentação.	69
Gráfico 75 - A qualidade da alimentação disponibilizada na praça de alimentação	69
Gráfico 76 - Iluminação da sala de aula	69
Gráfico 77 - Recursos disponíveis na sala de aula	69
Gráfico 78 - O assento estudantil na sala de aula	69
Gráfico 79 - Serviço de segurança da Instituição	69
Gráfico 80 - Serviços de limpeza e higienização da instituição em geral	70
Gráfico 81 - Serviço de limpeza e higienização dos banheiros	70
Gráfico 82 - Avalie o auditório da instituição	70
Gráfico 83 - A distribuição dos bebedouros na instituição	70
Gráfico 84 - Serviço de Estacionamento.	70

---

## 1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário **U:VERSE**, por meio de seus dirigentes e órgãos, compreende o importante papel social que possui junto à comunidade interna e externa e tem, por assim dizer, consciência de que a conquista institucional se dá e se mantém pela eficácia das ações propostas em seus dois maiores documentos (PDI e PPC), pois é dessa forma que obtém credibilidade e legitimidade no ambiente em que atua. Daí o sentido e a razão fundamental da autoavaliação do seu desempenho, que objetiva conhecer a qualidade dos seus serviços e a excelência no atendimento das necessidades e das legítimas expectativas de seus diversos públicos.

No âmbito das instituições de ensino, a avaliação do desempenho organizacional, de certo, deve ser entendida como uma atividade rotineira e inerente à própria missão institucional, por se tratar de um princípio básico e de um mecanismo norteador da vida acadêmica. É nesta avaliação, séria, correta e eficaz que a **U:VERSE** busca evidenciar todos os resultados alcançados neste difícil ano de 2020 devido ao problema de pandemia causado pelo covid-19.

A **U:VERSE**, como organização de ensino dentro de um contexto de múltiplos e diferenciados interesses, reconhece que sua função social é relevante, razão pela qual, deve prestar contas de suas ações à sociedade. Isto posto, apresenta sua proposta de autoavaliação institucional orientada para a mensuração do desempenho e da qualidade de seus serviços oferecidos, no sentido de arregimentar condições de trabalho que a qualifiquem no processo de planejamento e de gestão.

A atividade de avaliação – aqui conduzida de forma sistemática e contínua institucionalmente – está voltada para o conjunto geral da organização: seus objetivos, processos organizacionais, resultados alcançados e os resultados ainda não alcançados, a relação entre instituição e seu meio e para os padrões de desempenho e qualidade que orientam sua expectativa de atuação, contribuindo, de forma efetiva, no processo de construção da excelência da educação regional e nacional.

Este documento irá contemplar um panorama geral das avaliações realizadas de 2018, 2019 e 2020. Este relatório trienal, denominado Relatório Integral de

---

Autoavaliação Institucional, será postado no sistema e-MEC até 31 de março de 2021, excepcionalmente em conjunto com o 2º. Relatório Parcial, devido às mudanças necessárias causadas pela pandemia do coronavírus.

Em síntese, a CPA desenvolveu o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional representando o triênio de 2018, 2019 e 2020, que trata 5 (cinco) eixos e 10 (dez) dimensões, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

### *1.1 BREVE HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL*

Ao incluir a autoavaliação institucional como atividade complementar ao processo educacional e como forma de buscar incessantemente a excelência, a **U:VERSE** assumiu, de maneira incipiente, em 2004, a Autoavaliação como um projeto institucional que se limitava à elaboração e à aplicação, aos alunos, de instrumentos de coletas de dados mecanicamente, referente ao desempenho de professores e alunos no processo ensino-aprendizagem. A partir da experiência de sua implantação e dos debates que se multiplicaram no seio da comunidade, foi se estruturando, gradativamente, um sistema de avaliação de maior abrangência. A partir de 2010, as informações passaram a ser coletadas gradativamente via sistema de internet e da mesma forma apresentados ao público interno e externo, permitindo assim, o feedback necessário a todos os participantes e, conseqüentemente, a reflexão e melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Assim, o reconhecimento do processo de Autoavaliação Institucional como instrumento de auxílio à gestão universitária capaz de viabilizar a concretização dos compromissos firmados perante a sociedade, representa uma metodologia que deve ser contínua, permanente, global e integradora. Um processo que admita o erro como possibilidade, construa pontes e não barreiras, que promova o crescimento individual e assegure o indispensável sentido de evolução do conjunto institucional e de sua inserção social.

Espera-se, dessa forma, com a participação da comunidade docente, discente e administrativa da **U:VERSE** e, ainda, da sociedade e seus segmentos mais afins com a Instituição, assegurar a legitimidade do processo, além da construção conjunta do seu projeto institucional e pedagógico.

---

## *1.2 A CPA NA PANDEMIA DO ANO DE 2020*

O ano de 2020, como todos sabem, foi atípico. Todas as instituições no Brasil e provavelmente no mundo passaram e continuam a passar por muitas dificuldades. Portanto, não poderia ter sido diferente no Centro Universitário – **U:VERSE**. A pandemia de certo modo, ao mesmo tempo que causou um distanciamento físico, de modo oposto causou aproximação relevante entre todos os agentes da instituição, foi feita uma ligação direta do reitor com todos os agentes institucionais, e todos nós passamos a conhecer tanto os problemas do momento, quanto os problemas que já tínhamos e todos nos unimos em busca da solução que, se ao menos não resolvesse de todo o problema, mais amenizasse a situação.

Essa nova interação dos problemas que tínhamos que enfrentar, o sofrimento com as perdas de vidas de colegas causado pela pandemia e essa nova forma de necessidade de interagir uns com os outros trouxe união, conscientização da importância de cada um, do reitor até chegar ao funcionário que cuida da portaria, revelando a importância da vida e da função que cada um exerce na instituição **U:VERSE** e exigiu de todos nós um esforço triplicado.

A CPA participou de muitas reuniões com reitor, pró-reitor, coordenadores, professores, líderes, vice-líderes e alunos que quisessem participar de reuniões virtuais, no ano de 2020. Desses encontros produziu pesquisas que resultaram nas seguintes observações e recomendações apresentadas à instituição, na tentativa de amenizar os problemas vivenciados naquele momento, segue abaixo o teor do documento apresentado:

---

Rio Branco, 24 de junho de 2020

Prezado Reitor André Luiz,

*Este documento trata de dados obtidos em uma reunião ocorrida via google Meet no dia 22 de junho de 2020. Presidida pelo professor Mário Mendes do Nascimento, presidente da CPA, com participação do professor José Marconde Souza da Silva, suplente da presidência.*

*Foi um momento proporcionado pela Comissão Própria de Avaliação (**CPA**) do Centro Universitário - **U:VERSE** para que os líderes de turmas de todos os cursos dessa instituição pudessem realizar um balanço sobre a questão do ensino-aprendizagem.*

*É de interesse institucional ter uma visão através do olhar de diferentes agentes internos, dentre os quais o fundamental olhar discente para que sejam possíveis tomadas de decisões eficazes capazes de promover o bem-estar necessário em um ambiente educacional de ensino superior como é o caso deste Centro Universitário - **U:VERSE**.*

*Durante a reunião foram apresentadas ações procedimentais e relatadas omissões que, na visão dos alunos, dificultaram a boa aprendizagem, a boa aula, a boa comunicação e, conseqüentemente, a boa relação professor/aluno/coordenação/direção.*

*É com base nessas exposições verbais que esta comissão pontua sob os títulos de ações e omissões alguns elementos que, segundo os discentes, causaram desconforto em relação ao tema.*

*Porém, cabe ressaltar que algumas das omissões que serão apontadas em relação a professores são entendidas, por esta comissão, como por falta de recursos adequados. E se a instituição tem a convicção de que sempre esteve à disposição para atender as necessidades dos professores, então é provável que a comunicação dessa disposição não tenha sido eficiente e, como consequência, não houve eficácia no trabalho mais importante em uma instituição de ensino, aquele desenvolvido pelo professor em sala de aula.*

**RELAÇÃO DE ALGUMAS AÇÕES E OMISSÕES QUE DIFICULTARAM AS  
RELAÇÕES EM GERAL, PRINCIPALMENTE, A DA APRENDIZAGEM**

<b>AÇÕES DE PROFESSORES, SEGUNDO RELATOS DOS DISCENTES</b>	<b>OMISSÕES DOS PROFESSORES E FACULDADE</b>
<i>Só aula gravada.</i>	<i>Aulas que possibilitem tirar dúvidas.</i>
<i>Só aula ao vivo.</i>	<i>Aulas ao Vivo.</i>
<i>Excesso de material de leitura e ausência de aulas (gravada ou ao vivo).</i>	<i>Aulas gravadas.</i>
<i>Aulas em que o professor só ler com ausência de argumentações, o professor apenas ler o material que disponibilizou para leitura do aluno.</i>	<i>Disponibilização de Material Adequado.</i>
<i>Aulas de exatas ou de contabilidade ou de administração Financeira realizadas apenas de forma expositiva/falada por falta de recurso tecnológico adequado</i>	<i>Exercícios.</i>
<i>Aula ao vivo ocorrendo sem o cumprimento do horário e/ou da data semanal.</i>	<i>Didática adequada</i>
<i>Aulas gravadas ou ao vivo sem a luminosidade adequada ou com recursos inviáveis para a realização de um trabalho eficiente e de qualidade.</i>	<i>Plataforma Própria - padronização</i>
<i>Excesso de solicitação de realização de resumos com base em material disponibilizado e sem a ocorrência da aula.</i>	<i>Habilitação Adequada: Professor/Aluno</i>
<i>Cobrança de trabalhos sem um planejamento a priori considerando que praticamente todos os professores deixam para solicitar ou orientar sobre o trabalho que desejam apenas quando se está em época de provas.</i>	<i>Esclarecimentos</i>
<i>Professores que, segundo os discentes, ministraram poucas aulas em todo o período de isolamento.</i>	<i>Recursos tecnológicos adequados para a aula eficiente.</i>
<i>Professor que cria sala única para atender todas as turmas que ministra aulas</i>	<i>Solução de inclusão para os alunos com pouca ou nenhuma internet.</i>

*Esta CPA, assim como toda instituição, já tinha conhecimento de dificuldades que ocorriam de modo costumeiro, antes da pandemia, por várias razões que se faz desnecessário pontuar. Mas que, com base nas mesmas, no início deste ano de 2020 algumas ações foram tomadas e estavam sendo postas em práticas com a finalidade de solucionar os velhos problemas.*

*No entanto, um novo fenômeno surgiu e impôs a todos nós uma brusca mudança no modo de praticar a aula, acontecimento que força e exige uma nova postura de todos e que se deve entender como mudanças de práticas que não serão passageiras, mas permanentes, independente da continuidade ou não da pandemia.*

---

*Logo, todos nós, como um corpo só, devemos assumir nesse momento a responsabilidade por todos os erros ocorridos evitando apontar culpados e juntos buscarmos soluções que tragam satisfação a toda comunidade interna com a finalidade de construir uma sociedade mais justa, livre e solidária.*

*É momento de união, de comunicação e mais ainda de tomadas de decisões importantes que a situação exige.*

*Esta CPA sugere que a **U:VERSE** em conjunto com todos os seus órgãos ponha em debate temas que visem:*

- A busca e implementação de uma **PADRONIZAÇÃO**;*
- A imediata **CAPACITAÇÃO** de professores e de alunos de acordo com a padronização implementada;*
- Um **DIRECIONAMENTO** eficiente e eficaz que possibilite uma base comum no modo como as aulas serão elaboradas e apresentadas;*
- Meios pelos quais se possa **EXIGIR** o cumprimento das tarefas/responsabilidades de cada um;*
- Meios pelos quais se possa **FISCALIZAR** eficientemente a padronização, o direcionamento e as exigências;*
- Meios que se possa **AFERIR** os resultados das novas ações.*

**Professor Mário Mendes do Nascimento**  
*Presidente da CPA U:VERSE.*

---

## 2. A INSTITUIÇÃO

### 2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Mantenedora:** Sociedade Acreana de Educação e Cultura – SAEC.

**CNPJ:** 03.294.357/0001-18

**Atividade Primária:** EDUCAÇÃO SUPERIOR

**Fundação:** 22/07/1999

**Telefone:** 99245 1155

**E-mail:** [atendimento@uverse.com.vc](mailto:atendimento@uverse.com.vc)

**Localização:** RIO BRANCO – AC

**Bairro:** JARDIM PRIMAVERA

**Rua:** ESTRADA DIAS MARTINS, 894

**CEP:** 69.912-470

**Mantida:** CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**.

**Credenciamento:** PORTARIA 1.542/19

**Telefone:** 99245 1155

**E-mail:** [atendimento@uverse.com.vc](mailto:atendimento@uverse.com.vc)

**Localização:** RIO BRANCO – AC

**Bairro:** BELO JARDIM

**Rua:** ESTRADA DIAS MARTINS, 894

**CEP:** 69.912-470



---

## 2.2 CONTEXTUALIZAÇÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**, doravante aqui designado como Centro Universitário, é uma instituição privada de educação superior, particular em sentido estrito, vinculada ao Sistema Federal de Ensino, com sede e limite territorial no município de Rio Branco, capital do Estado do Acre, mantida pela Sociedade Acreana de Educação e Cultura LTDA - SAEC, pessoa jurídica de direito privado, sociedade civil com fins lucrativos, com sede e foro no município de Rio Branco, Estado do Acre, com registros dos atos constitutivos na Serventia de Registro Civil das Pessoas Jurídicas da Vara de Registros Públicos, Estado do Acre, sendo a Ata de Fundação no Livro de Folhas Soltas A-19, às fls 135/136 sob o n.º de ordem 2431, feitas por extrato no Livro C-3, às fls 01, e o Estatuto sob o n.º de ordem 2432, no Livro de Folhas Soltas A-19, às fls. 137/145, feito por extrato no Livro C-3, às fls. 02 em 22 de julho de 1999, a Ata de Alteração do Instrumento de Constituição e o Contrato Social Averbados aos Registros 2431 e 2432, consecutivamente, do Livro de Folhas Soltas A-19, às fls. 135/136 e 137/145 e no Livro Especial de Extrato de Averbação de Pessoas Jurídicas CA-17, fls. 101, arquivado em classificador próprio e encadernado no Livro Especial de Averbação de Pessoas Jurídicas n.º 46, às fls 146/146, 147/154, apontados pelos n.º 10663 e 10664 do Livro de Protocolo A-4, às fls. 134, em 20 de novembro de 2008.

Uma instituição de ensino com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Rio Branco, no Estado do Acre, foi credenciada pela Portaria nº 459, de 03/06/1998, publicada no DOU de 04/06/1998, e passou pelo credenciamento conforme Portaria nº 892 de 06/07/2012, publicada no DOU de 09/07/2012.

Em 2019, a instituição passou por um processo de avaliação externa com a finalidade de obter o credenciamento para se tornar Centro Universitário. Após visita dos avaliadores do **MEC** e as respectivas análises, a instituição obteve o credenciamento válido por 4 anos. Sendo assim, a denominada Faculdade da Amazônia Ocidental - **FAAO** passou a ser o Centro Universitário – **U:VERSE**, via **portaria** nº **1.542** de 6 de setembro de 2019, publicada em 10 de setembro de 2019 no diário oficial da União.

---

## 2.3 MISSÃO E VALORES

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** tem como missão “trabalhar pelo desenvolvimento sustentado da Amazônia por meio de uma educação integral e pelo desenvolvimento de novas tecnologias, adaptadas à região na qual está inserida”.

Tendo em vista que o desenvolvimento sustentável de uma região emana da capacidade crítica e profissional da sociedade nela inserida, o eixo de sustentação da missão do CENTRO UNIVERSITÁRIO U:VERSE busca articular o ensino, a iniciação científica e a extensão em prol da qualidade de vida do ser humano, mantendo uma relação harmônica com as peculiaridades inerentes da região amazônica.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** tem como visão ser reconhecido como um centro de referência regional pelo (a):

- Qualidade do ensino e compromisso do corpo docente;
- Consolidação de competências institucionais para o desenvolvimento de linhas de iniciação científica e projetos de extensão;
- Responsabilidade social com o seu entorno;
- Profundo comprometimento ético-social de inclusão;
- Compromisso com o conhecimento das tecnologias por meio de processos de cooperação e parceria com o mundo do trabalho;
- Desenvolvimento do ensino, da iniciação científica e da extensão;
- Procedimentos gerenciais contemporâneos na busca de um resultado coletivo;
- Discussão dos problemas da Amazônia e da sociedade do país, da região, de suas instituições e do seu povo;
- Qualidade e excelência da gestão acadêmica e administrativa.

E, como uma instituição de qualidade e para garantir o cumprimento de sua missão, o CENTRO UNIVERSITÁRIO U:VERSE se caracteriza por preservar alguns valores, como:

- **ÉTICA:** gerar e manter a credibilidade junto à sociedade;
- **DESENVOLVIMENTO HUMANO:** formar o cidadão integrado no contexto social;

- 
- **INTEGRAÇÃO SOCIAL:** realizar ações interativas com a sociedade para o desenvolvimento social e tecnológico;
  - **INOVAÇÃO:** efetuar a mudança através da postura empreendedora;
  - **QUALIDADE e EXCELÊNCIA:** promover a melhoria contínua dos serviços oferecidos para a satisfação da sociedade.

## *2.4 OBJETIVOS E METAS*

Nos termos do seu Estatuto, o Centro Universitário U:VERSE, para concretizar sua missão, tem por objetivos:

I – Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

II – Promover a produção e a socialização dos conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação;

III – Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

IV – Incentivar o trabalho de iniciação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e ao entendimento do homem e do meio em que vive;

V – Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VI – Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII – Promover a extensão, aberta à participação da sociedade, visando à difusão

---

das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica, geradas no Centro Universitário;

VIII – Estimular a responsabilidade socioambiental em seus cursos, programas e demais atividades acadêmicas desenvolvidas;

IX – Promover a cooperação científico-cultural com instituições congêneres nacionais e internacionais.

Tendo como referência a sua missão, o CENTRO UNIVERSITÁRIO U:VERSE estabeleceu como objetivos para o período 2019/2023:

- Implantar as políticas institucionais em consonância com a sua missão;
- Ministrando cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*;
- Empreender um processo educativo que contribua para o pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua formação profissional;
- Desenvolver a iniciação científica voltada à resolução de problemas e de demandas da comunidade na qual o CENTRO UNIVERSITÁRIO U:VERSE estará inserido, alinhadas a um modelo de desenvolvimento que privilegia a proteção ambiental, o crescimento econômico e a promoção da qualidade de vida;
- Desenvolver a extensão, visando promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta o conhecimento produzido, e captando novas demandas e necessidades da sociedade, de forma a orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos no CENTRO UNIVERSITÁRIO U:VERSE;
- Manter corpo docente e corpo técnico-administrativo qualificados, atualizados, motivados e, sobretudo, comprometidos com a missão institucional;
- Oferecer apoio ao corpo discente, incluindo ações nos âmbitos social, acadêmico, financeiro e cultural;
- Disponibilizar infraestrutura física e acadêmica, favorecendo o desenvolvimento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, contribuindo de forma efetiva para a consolidação dos seus cursos oferecidos;
- Empregar a avaliação institucional como estratégia de conhecimento da própria realidade institucional, utilizada no planejamento do CENTRO UNIVERSITÁRIO

---

U:VERSE, a fim de melhorar a qualidade de suas atividades e alcançar maior relevância social;

- Garantir a auto sustentabilidade financeira institucional.

## *2.5 QUANTITATIVO DE CURSOS*

O CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**, durante o ano letivo de 2020, funcionou com os seguintes cursos:

### CURSOS DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA

- Análise de Desenvolvimento de Sistemas;
- Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais;
- Gestão Pública.

### CURSOS DE GRADUAÇÃO BACHARELADO

- Administração;
- Arquitetura e Urbanismo;
- Ciências Contábeis;
- Direito;
- Engenharia Civil;
- Psicologia;
- Serviço Social.

## *2.6 COMPOSIÇÃO DA CPA*

Nos termos do artigo 11 da Lei de no. 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição concernente ao nível educacional em pauta, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir o processo de avaliação interna da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A CPA obedecerá às seguintes diretrizes:

I – Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de

---

todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II – Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

A atual Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário **U:VERSE** foi instituída pelo Reitor e designada por meio da Portaria n. 45, de 29 de maio de 2020 que revogou a portaria DG N. 37-A/2019 e apresentou os seguintes representantes para a comissão:

- Professor Esp. Mário Mendes do Nascimento – Presidente.
- Professor Esp. José Marconde Souza da Silva – Suplente da Presidência.
- Angelina Oliveira de Freitas – Representante do Corpo Técnico Administrativo.
- Suzana da Silva Bispo – Suplente do Corpo Técnico Administrativo.
- Natália Rita de Cássia Neres Ferreira – Representante do Corpo Discente.
- Cleiber Mendes de Freitas – Suplente de Representante do Corpo Discente.
- Joelma da Silva Mourão – Representante da Comunidade Externa.

Cada comissão é formada pelo prazo de 12 meses e pode ser reconduzida ou ter seus membros trocados, como dito acima, por ato do Reitor do Centro Universitário **U:VERSE**.

### 3. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A **U:VERSE** tem consciência do desafio que representa a sua missão e o seu compromisso relacionado com os anseios da comunidade na região amazônica, vocações e potencialidades regionais, que por sua vez exigem excelência e inovação na qualidade dos serviços educacionais prestados, em outras palavras, na inovação qualitativa. A tarefa de avaliar a instituição é extremamente complexa, pois precisa atender os novos tempos e as novas exigências que a sociedade apresenta e reserva para o amanhã.

---

É evidente, então, que a avaliação começou a ser valorizada e o momento está a exigir mais eficácia e aplicabilidade de critérios e instrumentos democráticos como uma nova referência para a avaliação, como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões de qualidade definidas pela instituição e no qual todos os que integram a comunidade acadêmica estejam comprometidos com os resultados e as experiências e informações estas que sejam utilizadas na perspectiva do aprimoramento de decisões, permitindo o aperfeiçoamento da estrutura acadêmica como um todo em sua contextualização, e que atenda as proposições inovadoras e competitivas, possibilitando a consolidação de uma cultura de avaliação permanente, com caráter formativo para o informativo.

### *3.1 DIRETRIZES E OBJETIVOS*

Tomando como referência o projeto institucional da **U:VERSE**, e as diretrizes nacionais traçadas pela CONAES, instituída pelo SINAES (Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004), a avaliação se constitui num conjunto de aspectos articulados às políticas constantes dos documentos oficiais da **IES** (PDI e PPC) e ao contexto educacional, ao mesmo tempo que orientam a metodologia, os objetivos e as metas da própria CPA:

- Respeitar e reconhecer a importância do Projeto Institucional;
- Assumir o processo participativo e a geração de comprometimento autêntico do conjunto de profissionais que compõem o cenário institucional;
- Ter engajamento ético, considerando os aspectos ético-filosófico-político;
- Dar significado ao trabalho pedagógico, sem perder de vista o contexto social;
- Estimular o uso construtivo dos resultados da avaliação;
- Oportunizar o autoconhecimento da instituição;
- Ser um programa sistemático;
- Fundamentar as decisões administrativas, políticas e acadêmicas;
- Avaliar para redimensionar a ação educativa;

- 
- Ter credibilidade e legitimidade, obtidas de maneira gradativa e em conformidade à dinâmica e à qualidade do trabalho;
  - Ser institucionalizada em suas múltiplas dimensões;
  - Garantir uma comunicação horizontal;
  - Diagnosticar avanços e entraves;
  - Garantir um processo democrático no processo de decisões;
  - Ser transparente em todas as etapas do processo avaliativo;
  - Desenvolver crítica, sendo estas possuindo um caráter responsável e comprometido;
  - Utilizar a modernização, sendo esta compatível com os avanços sociais e tecnológicos;
  - Democratizar as decisões e recomendações;
  - Divulgar amplamente os resultados e as discussões internas;
  - Definir os valores que a instituição deve trilhar numa avaliação emancipatória;
  - Buscar o aperfeiçoamento acadêmico-social sem visar à punição nem à premiação;
  - Analisar a instituição em sua totalidade;
  - Caracterizar-se como um processo de descrição, analítica e crítica quanto à realidade institucional;
  - Conduzir o processo de avaliação institucional com autonomia;
  - Dar significado às atividades institucionais, não somente do ponto de vista acadêmico, mas quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
  - Valorizar a solidariedade e a cooperação;
  - Ampliar, por meio da interface externa, o campo de transparência acerca da importância da responsabilidade social da educação superior, especialmente, para o



---

Relatório de Autoavaliação – março de 2020. 10 progresso da ciência, a construção da cidadania e o aprofundamento dos valores democráticos;

- Aprofundar a concepção de responsabilidade social no desenvolvimento da IES e sua importância, agindo como um processo de construção, com participação e atuação socialmente responsável.

Temos consciência, todavia, de que a proposta de avaliação só será viável se sustentada por seguidores convencidos de enfrentar as resistências às mudanças, as condições histórico-sociais e cientes de sua importância como elemento imprescindível não só por suas contribuições com ideias transformadoras, mas também pela compreensão do espaço e do tempo destinados à reformulação da IES, ponto fundamental para calibrar os eixos do projeto institucional, no propósito de garantir, em caráter permanente, a efetividade, a pertinência e a qualidade das atividades acadêmicas.

#### 4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Segundo Köche (1997) e Pereira et al. (2018) estamos cercados de problemas que envolvem as mais diversas áreas, assim o homem busca, através da investigação, encontrar respostas de solução para estes problemas. Uma investigação exige a utilização de procedimentos que contemplem elementos intelectuais e técnicos objetivando a compreensão do fenômeno pesquisado, que pode ser adquirido através da sensação, percepção, memória, linguagem e ainda da aplicação de pesquisa em si.

A presente pesquisa realizou uma abordagem prática, sem perder seu rigor metodológico, e para tanto utilizou a abordagem quantitativa descritiva. Manzano e Santos (2012) dizem que ao se utilizar o método quantitativo “se quer medir opiniões, reações, sensações, hábitos e atitudes em um universo (público-alvo) através de uma amostra”. A parcela de nossa pesquisa foi obtida por meio da técnica da aplicação de um questionário elaborado segundo os objetivos do **PDI - U:VERSE**. Ao se utilizar do método descritivo pode se dizer que há o intento de registrar, analisar e correlacionar os fatos ou fenômenos.

---

A presente pesquisa aconteceu no Centro Universitário **U:VERSE**, com o questionário disponibilizado a todos os discentes da Faculdade de Administração, por meio do formulário google. É de se deixar claro que o questionário elaborado contempla dimensões e eixos que possam assim tornar clara a compreensão dos acadêmicos sobre ambos. Dimensões são as 10 categorizações trazidas pela lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (**SINAES**), e que com os intuítos de organização e facilitação optou pelo agrupamento, em cinco eixos como descritos a seguir:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 1: Missão e PDI.

Dimensão 3: Responsabilidade Social.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas.

Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: Atendimento ao discente.

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: As políticas de Pessoal.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

EIXO 5: Estrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura.

O Eixo 4 foi autoavaliado por meio da pesquisa documental junto aos órgãos institucionais e por meio da observação que se fez em todas as reuniões que a CPA participou juntamente com a Gestão do Centro Universitário U:VERSE. Por isso que não se encontrará perguntas referente a esse eixo no questionário que se apresenta neste relatório.

Os dados tabulares e gráficos deste relatório são todos referentes a pesquisa de autoavaliação do ano de 2020. Por outro lado, como trata-se do relatório integral, todas

---

as informações dos anos 2018 e 2019 são trazidas para esse contexto a fim de analisar as evoluções, as regularidades ou porventura retrocessos.

A autoavaliação do ano de 2020 do Centro Universitário **U:VERSE** ocorreu pela décima vez de modo online, mas desta vez de um modo singular, isto porque as nove pesquisas on-line anteriores foram feitas por meio do sistema LIFE, esse importante sistema de uso quase que diário por docentes e discentes não liberava informações enquanto o usuário não respondesse o questionário, isso prejudicava a autoavaliação, porque forçava uma participação do aluno e do professor. Prova disto é que em todas essas avaliações o número de participantes em ambos os universos praticamente alcançava 100%, era uma espécie de censo forçado.

A pesquisa de 2020 foi feita por meio do google forms, cada curso recebeu um endereço que foi distribuído por esta CPA, reforçado pelas coordenações e pelos representantes de turma. Nesta autoavaliação o foco na conscientização da participação discente e docente no processo de autoavaliação foi mais intenso.

Esta comissão entende haver sucesso nesta conscientização considerando que foi a primeira autoavaliação de participação voluntária e já ter obtido uma amostra média de 20% de participação discente por curso, aproximadamente 76% dos discentes e aproximadamente 80% do corpo técnico administrativo. Lembrando que se trata de ensino presencial que do dia para a noite foi obrigado a aderir ao sistema remoto.

#### *4.1 COLETA DE DADOS*

Dentre os diversos instrumentos e possibilidade de coleta e análises de dados esta Comissão Própria de Avaliação (**CPA**) tem procedido por meio da pesquisa direta e da pesquisa indireta como já ficou evidenciado acima.

Tratando-se de pesquisa direta pode-se classificar as diversas reuniões que esta CPA teve com representantes de turmas e com a gestão durante o ano de 2020, todas online. Outro importante instrumento usado por esta comissão foi o questionário realizado somente com perguntas fechadas e disponibilizado por meio do formulário google. No caso do Centro Universitário **U:VERSE** o questionário foi elaborado pela própria comissão e que teve como referência na construção desse instrumento as propostas registradas nos dois principais documentos institucional (PDI e PPC), buscou-

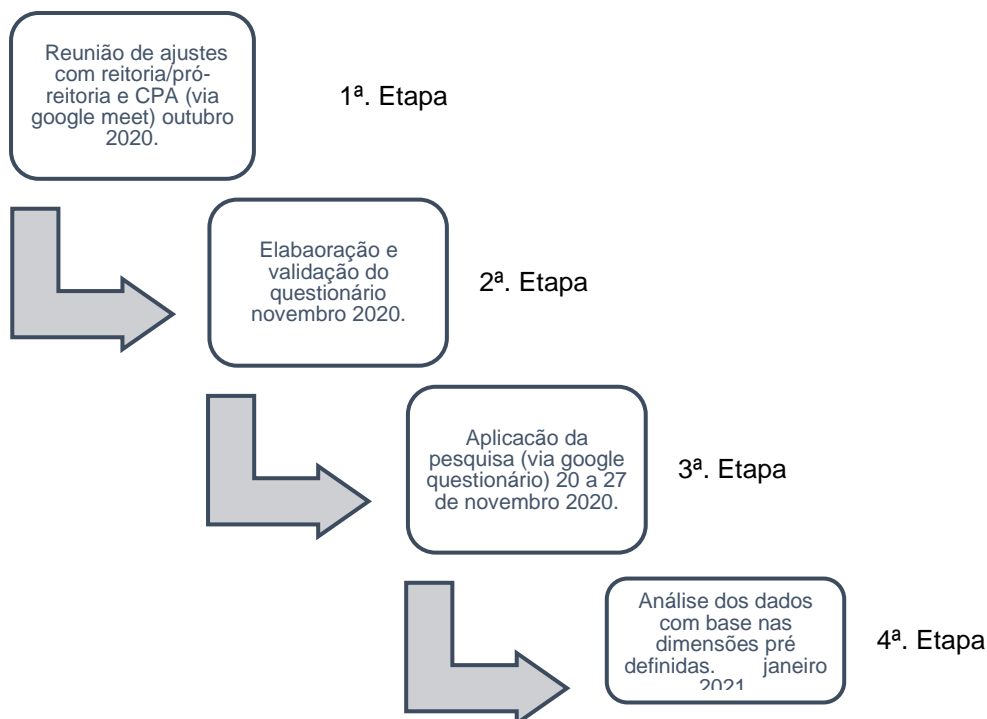
---

se assim realizar um cotejo entre a proposta e as ações concretas da instituição por meio de seus diversos órgãos.

As análises dos dados desse relatório são realizadas por esta CPA que busca organizá-los de modo a ser possível apresentar séries estatísticas, tabelas, gráficos, quadros sempre apoiados por meio de valores relativos percentuais que por fim foram transformados em conceitos que variam de 1 – 5. No item 6 esses conceitos são detalhados.

A fim de proporcionar mais clareza e interação a respeito dos processos de construção, desenvolvimento e conclusão da pesquisa realizada por esta Comissão Própria de Avaliação (**CPA**), resume-se o processo realizado em 4 etapas descritas como na figura abaixo.

## Gráfico 01- Etapas da Pesquisa



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

Salienta-se que esforços foram dirigidos a descobertas, utilização e publicização de ferramentas tecnológicas que proporcionam maior alcance de participação da comunidade acadêmica neste processo de avaliação 2020 e que a reitoria da **U:VERSE** promoveu o flyer como um meio de alcance da comunidade. O flyer promocional apresentou as informações necessárias, como, por exemplo, data da pesquisa (20 a 27 de novembro de 2020), que foi prorrogada por mais uma semana indo até 4 de dezembro, e links para acesso às questões do google formulário. A divulgação foi bem ampla por meio dos canais oficiais da **U:VERSE** (site institucional e conta no Instagram) o flyer, por meio de grupos de WhatsApp com todos os líderes e vice-líderes de turmas do Centro Universitário, por meio das coordenações e desta CPA.

Esta comissão com base nos dados obtidos por meio da autoavaliação 2020 passa à fase principal, descrição de dados absolutos e relativos e análises dos resultados para posterior divulgação e debate.

---

## 4.2 PLANO DE MELHORIA

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar as fragilidades e potencialidades do ano em que a pesquisa é realizada, neste caso, o ano de 2020, e com base nas informações obtidas, organizar os dados, sintetizá-los, apresentá-los, analisá-los e discuti-los com a comunidade acadêmica e por fim propor ações de melhorias dos serviços, dos resultados das avaliações internas e externas e dos relacionamentos profissionais.

Em primeiro lugar se propõe que todas as propostas abaixo sejam discutidas por todos os interessados, de modo que sejam mantidas, modificadas, ampliadas ou reduzidas e que se crie um plano único com identificação dos objetivos, metas, indicadores, ações e identificação dos respectivos responsáveis para a concretização do bom andamento dos processos institucionais proposto. Desse modo, a instituição caminhará como um só corpo, cada membro agindo conforme sua especialidade, mas com uma só mente, uma só linguagem compreensiva em direção ao alvo que sintetiza todos os outros.

Com base nesse pressuposto é que se insere neste relatório as seguintes propostas:

- Garantir estratégias que ampliem o número de respondentes voluntários das avaliações conduzidas pela **CPA**, para diminuir o risco de a amostra não representar com fidedignidade a realidade;
- Publicizar esse relatório ou um relatório resumo e incentivar a leitura do mesmo por todos os agentes institucionais, bem como disponibilizá-lo no site institucional para consulta de qualquer cidadão interessado;
- Explicitar e divulgar as ações de melhoria implantadas pelo Centro Universitário **U:VERSE**;
- Possibilitar conhecimentos ao corpo discente e ao corpo docente para que possam adquirir apropriação dos objetos propostos no questionário de modo que possam respondê-lo com propriedade. Faz-se necessário, para isso, que esses agentes conheçam o Plano de Desenvolvimento Institucional (**PDI**, 2019 – 2023) e o PPC, pelo menos em parte.
- Apresentar o Plano Pedagógico de Curso (**PPC**) e discuti-lo com docentes e discentes, ele é um importante instrumento de orientação na tomada de

---

decisões relacionadas à capacitação docente, a fim de facilitar ao profissional contribuir para atingir o proposto pelo projeto;

- Promover workshop de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação a fim de promover o desenvolvimento científico e tecnológico de docentes e discentes do Centro Universitário **U:VERSE**;
- Criar e apresentar uma nova política de acompanhamento dos Egressos, pois apenas a disponibilização de um questionário para egressos no site institucional não tem gerado resultados positivos. É preciso uma política em que a instituição busque ativamente saber sobre como seu egresso tem se inserido na sociedade local. Esta **CPA** já propôs que esse acompanhamento seja realizado por telefone e que esse acompanhamento dure no mínimo três anos a partir da formação de turmas;
- Realizar eventos institucionais que envolvam egressos e eventos institucionais somente com participação de egressos para melhor acompanhar o desempenho dos mesmos e cultivar um vínculo direto com os formados em administração pela **U:VERSE**.
- Manifestar um plano de ações que vise fazer conhecidas as diversas políticas institucionais a fim de tornar todos os agentes da comunidade acadêmica cientes dos objetivos que instituição pretende atingir e capazes de construir caminhos que conduzam ao alvo pretendido;
- Providenciar um canal de comunicação eficiente para tornar conhecida as ações desenvolvidas pela instituição e até as ações pretendidas, como por exemplo, a instituição tem o compromisso de trocar todos os retroprojetores das salas de aula? de pôr câmeras nas salas? de trocar os assentos dos alunos? Todas essas ações devem ser registradas, publicizadas de modo que se façam conhecidas por todos, além das ferramentas tecnológicas que podem ser usadas para isso, a divulgação por painéis não deve ser deixada de lado, essas informações devem ser contínuas, repetidas e cumulativas durante todo o ano letivo.
- Melhorar o acesso à secretaria da instituição para o portador de necessidades especiais, como por exemplo, o cadeirante.

- 
- Fazer levantamento por curso do quantitativo de discentes que estudam na instituição por meio do amparo de alguma Política Social instituída pelo poder público ou pela própria instituição.
  - Propor a inclusão de agentes da sociedade na participação, por meio de órgãos conveniados, da autoavaliação **U:VERSE**. Em especial na dimensão IV: comunicação com a sociedade.
  - Aumentar o número de agentes avaliadores em algumas dimensões do questionário, como por exemplo, a dimensão IV.
  - Divulgar com mais eficiência no meio discente os programas institucionais de assistência praticados pela **U:VERSE**.
  - Divulgar com mais eficiência no meio discente os programas de intercâmbio que a **U:VERSE** possui, inclusive com instituições de ensino estrangeiras.
  - Discutir propostas que visem procedimentos de melhor aproveitamento dos laboratórios de informática, por partes dos cursos que deles fazem uso, na volta das aulas presenciais e publicizar a pretensão que se tem de aumentar o número de laboratórios na instituição;
  - Apresentar, divulgar, democratizar o NDE e o colegiado de cada curso em relação aos discentes e docentes bem como as suas decisões;
  - Promover e estimular a participação em cursos de nivelamento de português de longo prazo que vise a boa escrita por parte dos alunos que sentirem essa necessidade ou que forem identificados por meio de exames de avaliação de conhecimentos básicos;
  - Promover concurso de redação com distribuição de prêmios em cada semestre a fim de estimular o estudo da língua portuguesa, da leitura e da escrita.
  - Publicizar por meio do site institucional todos os resultados de avaliações externas de reconhecimentos, credenciamento e autorização de cursos, além dos resultados do ENADE e de outros órgãos de avaliação como os respectivos exames de CFC e da OAB. A proposta é que cada variável seja apresentada por meio de uma série histórica para que seja visível a evolução ou involução.



---

### 4.3 DIVULGAÇÃO

A instituição de ensino superior no Brasil passa por diversas avaliações que podem ser desagregadas em dois tipos: Avaliação Interna e Avaliação Externa.

O primeiro tipo cumpre-se por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e por meio de empresas de consultoria contratadas pela instituição, caso queira-se.

Já o segundo tipo é subdividido em credenciamento, autorização de curso, reconhecimento de curso, além das avaliações de mensuração do conhecimento por meio do ENADE e alguns cursos específicos como Contabilidade e Direito, os respectivos exames do CFC e da OAB.

Apesar de se saber que essas informações são públicas e que podem ser pesquisadas no Ministério da Educação, faz-se necessário que tais sejam facilitadas para bem informar a comunidade local. Um caminho para isso é que sejam disponibilizadas no site institucional todas essas informações de forma acessível facilmente à compreensão de todos os interessados nas informações.

Quanto aos resultados obtidos pela autoavaliação, como por exemplo, este relatório, além de sua publicização por meio do site institucional, devem as análises, de acordo com o assunto, serem discutidas com discentes, docentes, coordenadores, diretores e corpo técnico administrativo. Uma cópia eletrônica deste relatório deve ser encaminhada para cada coordenação, além do relatório específico que a CPA produzirá para cada Faculdade do Centro Universitário **U:VERSE**.

Cópias eletrônicas e físicas devem ser providenciadas para esta CPA; para o Sr. Reitor, para a Sr.<sup>a</sup>. Pró-reitora, para a biblioteca e para quem mais solicitar.

## 5. AUTOAVALIAÇÃO DO PDI

O Plano de Desenvolvimento Institucional (**PDI**) é o mais importante documento dentro de uma instituição de ensino. É o plano orientador que contém o alvo, bem como os meios que se utilizará para atingir o centro desse alvo. Por ser fundamental no bom desenvolvimento da instituição de ensino, deve ter seu teor divulgado a todos os agentes da comunidade acadêmica e servir como parâmetro das autoavaliações, desde

---

a criação das perguntas do questionário de autoavaliação e por fim, mensurado de modo contínuo e periódico.

### *5.1 METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI*

As metas são os meios pelos quais se pretende concretizar os objetivos propostos pela instituição. O Centro Universitário **U:VERSE** por meio de seu PDI/2019-2023 apresenta as seguintes metas a serem cumpridas em prazos determinados dentro desse intervalo de tempo.

- Credenciar o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**. Implantar dentro de cada curso de graduação um projeto de extensão de cunho cultural e que envolva a comunidade local.
- Ampliar, gradativamente, a oferta de cursos de graduação e de cursos de pós-graduação *lato sensu*, em relação à oferta atual.
- Desenvolver atividades de iniciação científica e extensão no âmbito dos cursos.
- Divulgar e discutir as políticas institucionais constantes do PDI com a comunidade acadêmica.
- Promover ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural da região onde o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** estará inserido.
- Desenvolver ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.
- Promover ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social da região onde o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** estará inserido.
- Promover as políticas de responsabilidade social.
- Garantir a comunicação interna e externa do CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** com a comunidade.
- Manter corpo docente adequado ao desempenho das atividades de ensino, iniciação científica e extensão do CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**.

- 
- Manter corpo técnico-administrativo adequado ao desempenho das atividades de apoio técnico, administrativo e operacional do CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**.
  - Desenvolver programas de capacitação e de apoio ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo.
  - Promover as condições adequadas de acesso e permanência do aluno no CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**.
  - Promover o acompanhamento dos alunos egressos e incentivar a sua participação na vida acadêmica da Instituição.
  - Assegurar a manutenção e guarda do acervo acadêmico, conforme disposto na legislação.
  - Proporcionar, à comunidade acadêmica, infraestrutura física e acadêmica adequada às finalidades dos cursos oferecidos pelo CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE**, atendendo aos padrões de qualidade fixados pelo Ministério da Educação.
  - Assegurar que o CENTRO UNIVERSITÁRIO **U:VERSE** disponha de equipamentos de informática e de recursos audiovisuais e multimídia, necessários ao seu bom funcionamento.
  - Promover a aquisição, expansão e atualização periódica do acervo bibliográfico atendendo à demanda dos cursos.
  - Promover a autoavaliação institucional.
  - Manter o equilíbrio do fluxo financeiro, permitindo a expansão e o crescimento da qualidade de serviços prestados à comunidade.

### *5.2 BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI*

Esta Comissão Própria de Avaliação ao fazer um balanço das metas apresentadas no **PDI** 2019-2023 do Centro Universitário **U:VERSE**, primeiro observa que são metas perfeitamente concretizáveis e não utopias, inclusive atingiu a meta de credenciamento universitário e tornou-se o Centro Universitário – **U:VERSE**, via **portaria** nº **1.542** de 6 de setembro de 2019, publicada em 10 de setembro de 2019 no diário oficial da União.

---

Segundo, observa esta comissão que o Reitor e a Pró-reitora promoveram diversos encontros online, durante o ano de 2020, com coordenadores, professores, alunos e técnicos do corpo administrativo para apresentar demandas, informar as dificuldades, apontar caminhos de soluções, solicitar investigações e orientações de soluções de cada demanda surgida. Ações do tipo revelam a importância que a Gestão Administrativa atribui a todos os agentes desta comunidade acadêmica na busca de soluções das dificuldades enfrentadas em função ou não desse momento de pandemia. O momento fez com que a instituição compreendesse melhor a importância da CPA e de sua autonomia em proporcionar uma gestão de qualidade que não desvia o olhar dos mínimos detalhes.

As solicitações dos discentes que chegaram à direção por meio desta CPA foram atendidas em relação a plataformas de ensino e cursos preparatórios para professores com dificuldade de uso de ferramentas tecnológicas foram providenciados. Voltou-se o olhar para a questão da aprendizagem dos alunos, questão importante que não estava sendo discutida antes do sistema remoto que teve de ser implantado no ano de 2020.

O Centro Universitário **U:VERSE** tem proporcionado curso de mestrado a diversos professores da instituição por meio de convênios com outras instituições, acreditando e melhorando a qualidade de seu corpo docente.

A IES tem solicitado de seus coordenadores a renovação da bibliografia, preocupando-se em manter um acervo atualizado. Acrescenta-se a isso o olhar especial institucional para os laboratórios de informática que além de mantê-los em funcionamento com qualidade, planejam sua expansão.

Apesar dos problemas financeiros não permitiu que o impacto fosse sentido por seus funcionários, deixando de pagar os seus salários e tickets alimentação.

O Centro Universitário **U:VERSE** volta-se para as políticas de ações afirmativas reconhecendo a igualdade entre todos e oferece possibilidades, condições que possibilitam o não abandono do curso em função de questões financeiras do discente.

Promove a capacitação técnica de seu corpo técnico administrativo por meio de cursos de capacitação, além de proporcionar ambientes saudáveis de trabalho.

Contudo a instituição pode melhorar trazendo novos cursos de graduação tecnológica, bacharelado e pós-graduação. Não sem antes analisar as reais demandas da comunidade local e de seus ex-alunos.

Outra questão importante é quanto a diversificação de cursos de mestrado. A instituição necessita de mestres e doutores, na área de educação, por exemplo. Uma solução viável, talvez, seria possibilitar que dois ou três professores da instituição realizassem esses cursos.

Pode-se dizer que o balanço institucional segundo as suas metas e prazos é favorável bastante favorável às gestões acadêmica e administrativa do Centro Universitário **U:VERSE**.

## 6. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Apresentam-se os questionários de acordo com os eixos e suas dimensões, e de modo resumido os dados obtidos nesta autoavaliação referente ao ano letivo de 2020. Foram avaliados: eixo 1, eixo 2, eixo 3 e eixo 5 cada um com todas as suas dimensões.

Os conceitos foram respondidos de acordo com o tipo de questão. Cada questão oferecia um menu de opções de respostas, de modo que:

- a) Houve questões com opções de Sim ou Não.

Sim	Não
-----	-----

- b) Na maioria, as questões foram realizadas com as seguintes opções de respostas:

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Desconheço
-----------	-------	-----	---------	------	------------

Este relatório foi construído sobre a seguinte forma de análise dos dados: O SIM foi tido como uma resposta positiva, equivalente ao EXCELENTE e o NÃO foi considerado como RUIM ou DESCONHEÇO.

Para sintetização dos dados considerou-se os dados obtidos nas opções “Excelente”, “Ótimo” e “Bom” em uma única porcentagem que é apresentada nos quadros a seguir.

Para análise desse relatório também é importante saber que nos quadros estatísticos deste relatório, em regra, os cursos são designados apenas por iniciais, a saber:

Quadro 1: Abreviações de nomes de cursos usadas neste relatório

ADM	Administração
ADS	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
ARQ	Arquitetura
CCT	Ciências Contábeis
DIR	Direito
ENC	Engenharia Civil
GEP	Gestão Pública
SJN	Serviços Jurídicos e Notariais
PSI	Psicologia
SSC	Serviço Social

Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

O conceito geral – CC por indicador irá receber notas de 1 a 5 com base na seguinte tabela:

Quadro 2: Conversão percentual em conceitos (1 - 5)

<b>Percentuais %</b>	<b>Conceito - CC</b>	<b>Significado</b>
0 ---- 20	1	Ruim
20 ---- 40	2	Regular
40 ---- 60	3	Bom
60 ---- 80	4	Ótimo
80 ---- 100	5	Excelente

Para o conceito final de cada indicador, inicialmente é realizada uma análise das questões do questionário para verificar quais possuem potencial de aferi-lo. Identificada as questões e seus percentuais faz-se uma média aritmética entre os valores relativos que apresentaram respostas positiva do respondente. O procedimento será feito para

---

cada universo da pesquisa: Corpo Técnico Administrativo, discentes e docentes. Ao final será realizada uma média aritmética com os resultados sintéticos dos três universos ou no caso dois, pois há situações em que o corpo técnico não participa. Por fim, a transformação da porcentagem obtida em um conceito que varia de 1 a 5 conforme indicado neste relatório.

### *6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL*

O Centro Universitário **U:VERSE** em atendimento às legislações vigentes, ao princípio da transparência e a sua própria necessidade de obter dados para melhor gerir suas decisões. Criou, mantém, incentiva e apoia a sua Comissão Própria de Avaliação (**CPA**).

Apresenta-se a seguir os dados de mensuração da dimensão oito inerente a este eixo.

#### ***6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação***

Durante o ano letivo de 2020, esta comissão foi mais ativa do que em anos anteriores, isso porque algumas novas demandas surgiram, como por exemplo, as dificuldades encontradas por docentes e discentes em relação ao ensino remoto. De modo que esta comissão se reuniu por diversas vezes com reitor, pró-reitora, coordenadores de curso, Ouvidoria, NAPPI, docentes e discentes para ouvir as demandas e, até mesmo, as possibilidades de soluções. Isso forçou a elaboração de um questionário de autoavaliação que não estava previsto no início do ano e que buscou mensurar variáveis novas e assim foi feito.

No entanto, sem saber se a estrutura de modelo de autoavaliação parcial anual poderia ser mudada em virtude da nova situação, esta comissão optou por aplicar o questionário típico, elaborado por esta CPA, que tem como referência o PDI institucional, de modo que é um questionário de avaliação próprio de uma instituição de ensino presencial.

Tanto o primeiro questionário de autoavaliação como o segundo foi amplamente divulgado por agentes, como por exemplos: coordenadores, professores, e discentes

---

representantes de turma. A ferramenta de comunicação mais utilizada para divulgação e sensibilização de participação da pesquisa foi o WhatsApp, considerando que o ambiente de relacionamento foi virtual durante o ano de 2020.

O esforço foi grande, principalmente por parte dos representantes de turma, que reconheceram a importância deste órgão institucional na detecção e solução de problemas.

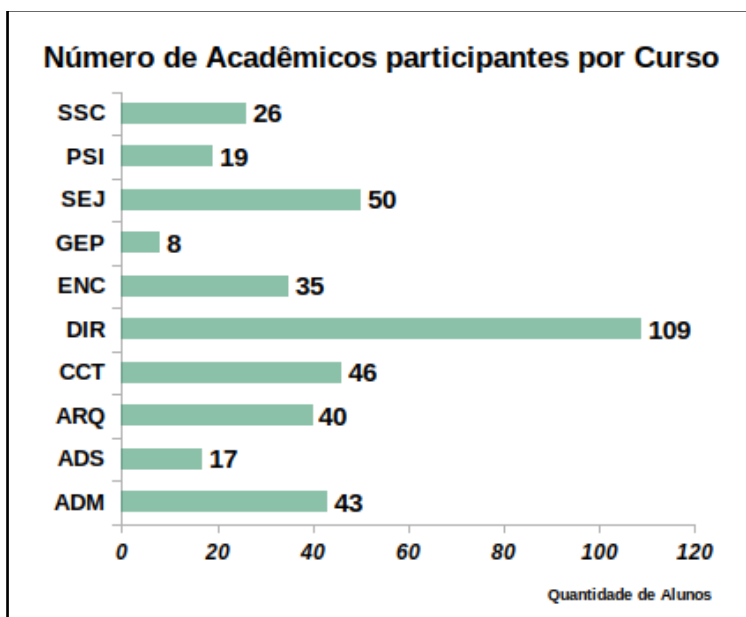
Os questionários foram disponibilizados pelo Google forms, inicialmente pelo prazo de uma semana e posteriormente foi prorrogado por mais uma semana. Cada curso teve acesso ao mesmo questionário, mas separadamente, de modo que os questionários são respondidos por curso quando se trata dos discentes. Quanto ao questionário docente, esse foi universal, assim como o questionário do corpo técnico administrativo.

O número absoluto de participantes da pesquisa de autoavaliação deste ano de 2020 foi menor que o de anos anteriores. Explica-se: Em anos anteriores o questionário, enquanto não respondido, travava o acesso tanto dos docentes como dos discentes às informações importantes. Este ano o questionário foi disponibilizado em plataforma diferente e só restou a esta CPA o convencimento da importância da participação de todos no processo. Aparentemente o quantitativo absoluto do quadro abaixo parece baixo, no entanto em cada curso representa no mínimo 20% do total de alunos, significando tratar-se de uma amostra considerável.

Quantitativo absoluto de participantes discentes da Autoavaliação 2020:



## Gráfico 02 - Número de Acadêmicos participantes por Curso



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

Essa dimensão foi mensurada pelas perguntas apresentadas no primeiro quadro a seguir e as respostas avaliadas por percentuais no quadro seguinte. Reforça-se o entendimento de que os percentuais foram anotados segundo as respostas positivas dos discentes.

### Quadro 3: Perguntas do questionário - dimensão 8.

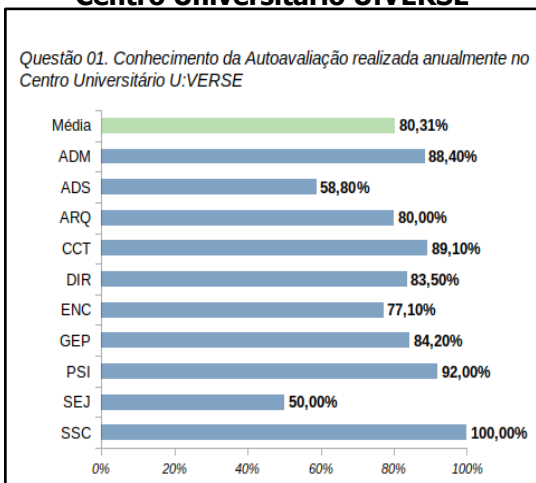
- |   |
|---|
| 01. Conhecimento da Autoavaliação realizada anualmente no Centro Universitário <b>U:VERSE</b> . |
| 02. Ciência da existência da Comissão Própria de Avaliação ( <b>CPA</b> ).                      |
| 03. Participação em auto exames anteriores.   |
| 04. Ações institucionais motivadas pelos resultados da pesquisa.                                |
| 05. Acesso aos resultados documentados por esta comissão.                                       |

## EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8

**Quadro 4: Resultados percentuais obtidos na autoavaliação**

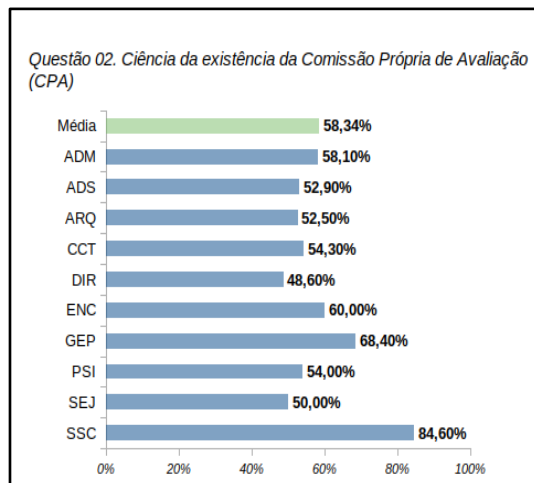
ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média
Conhece a Autoavaliação	88,4	58,8	80,0	89,1	83,5	77,1	84,2	50,0	92,0	100	80,3
Conhece a CPA	58,1	52,9	52,5	54,3	48,6	60,0	68,4	50,0	54,0	84,6	58,3
Participou de Autoavaliação	60,5	52,9	72,5	67,4	56,9	71,4	47,4	62,5	74,0	73,1	63,9
Mudanças pela autoavaliação	44,2	35,3	32,5	34,8	38,5	28,6	36,8	12,5	42,0	65,4	37,1
Conhece o relatório de autoavaliação	81,4	29,4	17,5	15,2	11,0	22,9	26,3	12,5	28,0	15,4	26,0
Média dos itens	66,5	45,8	51,0	52,2	47,7	52,0	52,6	37,5	58,0	67,7	53,2

**Gráfico 03 - Conhecimento da Autoavaliação realizada anualmente no Centro Universitário U:VERSE**



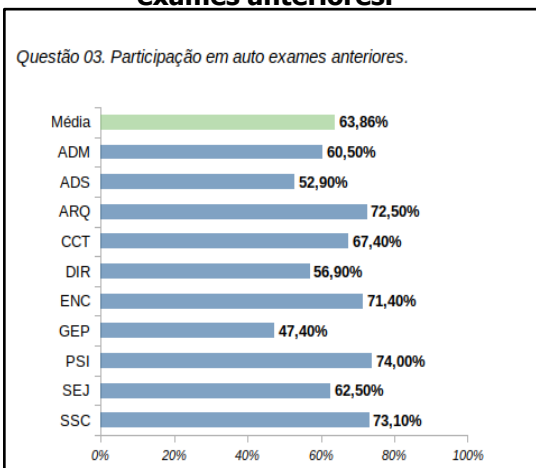
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 04 - Ciência da existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA).**



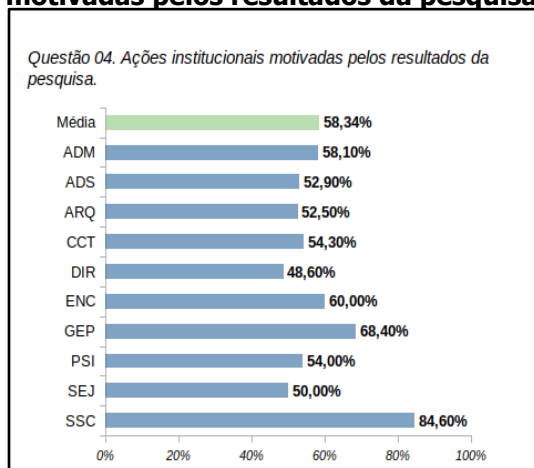
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 05 - Participação em auto exames anteriores.**



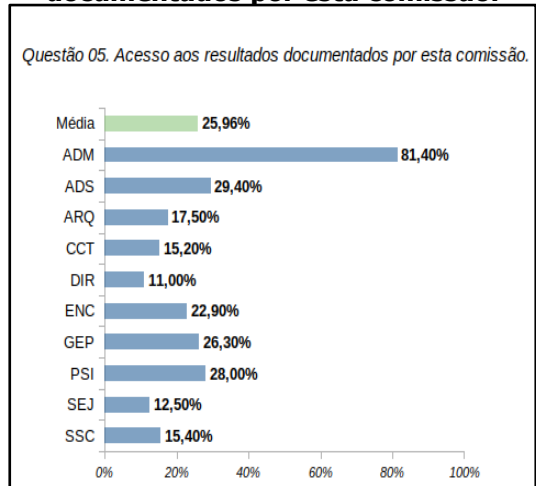
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 06 - Ações institucionais motivadas pelos resultados da pesquisa.**



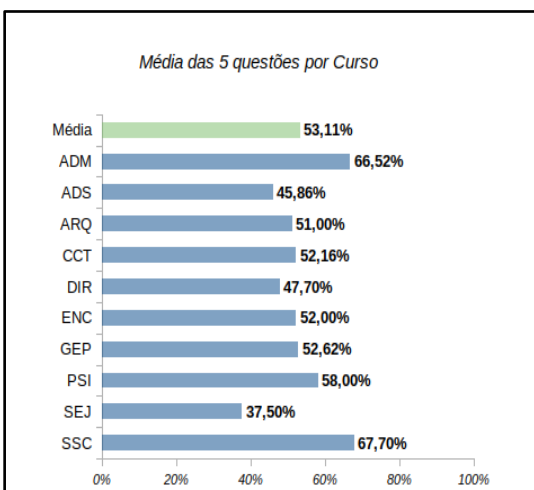
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 07 - Acesso aos resultados documentados por esta comissão.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 08 - Média das 5 questões por Curso**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

Como se observa no quadro acima, a autoavaliação da **U:VERSE** é conhecida pelos discentes, mais ainda pelos docentes que, em regra, participam quase 100% da pesquisa aos outros itens há bastante margem para melhoramentos que serão indicados no final deste relatório. Essas informações e outras obtidas por observação e discussões ao longo desses três anos permite que façamos a seguinte análise.

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	A IES possui um Relato Institucional devidamente apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes em seus processos decisórios. Este relato analisa e sintetiza o seu histórico, apresentando o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação. Por fim, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES evidenciando a sua evolução com base nos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	Com base na pesquisa de 2020, temos que: 37,06% dos acadêmicos reconhecem que ocorreram mudanças na IES em decorrência da Avaliação Institucional, 56,5% dos docentes e 65,4% do corpo técnico-administrativo. Conceito = 3	01. Tornar mais visível a relação entre as ações adotadas pela reitoria e as ações de planejamento e avaliação institucional
Processo de Autoavaliação.	Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional.	Com base na pesquisa de 2020, temos que: 25,56% dos acadêmicos conhecem o relatório da autoavaliação Institucional e em relação aos docentes foram 58,1%. Conceito = 4	02. Conscientizar a comunidade acadêmica da importância da autoavaliação no processo de melhoramento institucional.
Autoavaliação Institucional: participação da comunidade acadêmica.	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.	Com base na pesquisa de 2020, temos que: 20% dos acadêmicos participaram da pesquisa, 76,5% dos docentes e 78,8% do corpo técnico-administrativo. Conceito = 3	03. Melhorar os meios de divulgação do relatório de autoavaliação e das ações tomadas com base neles, fazendo chegar de modo compreensível aos discentes e aos docentes.
Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.	Com base na pesquisa de 2020, temos que: 25,96% dos acadêmicos conhecem o relatório de autoavaliação e no meio docente 58,1%. No meio técnico administrativo essa pergunta não foi feita. Conceito = 3	04. Melhorar a publicização desses relatórios, de modo que a maior parte da comunidade acadêmica tenha conhecimento do seu teor.
Relatórios de autoavaliação.	Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de	Com base na pesquisa de 2020, temos que: 80,31% é a média de conhecimento dos acadêmicos do processo de autoavaliação, 91,9% dos	05. As mudanças inovadoras adotadas pela instituição com base nas autoavaliações devem ser anunciadas com informação da causa.

	gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.	docentes e 100% do corpo técnico-administrativo. Conceito = 4	
--	---	--	--

Análise da CPA:

Com base nas informações acima que são inerentes ao Planejamento e Avaliação Institucional, percebe-se que a U:VERSE está evoluindo nesse quesito. A participação da comunidade acadêmica é efetiva e suas demandas respeitadas pela gestão do Centro Universitários U:VERSE. A direção superior da instituição cada vez mais se apoia nesses relatórios para as suas decisões.

## **6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

A missão do Centro Universitário **U:VERSE** encontra-se em seu Plano de Desenvolvimento Interno (**PDI**, 2019 – 2023) e em placas afixadas nas paredes de alguns locais da instituição.

### **6.2.1 Dimensão 1: MISSÃO E PDI**

*"Trabalhar pelo desenvolvimento sustentado da Amazônia por meio de uma educação integral e pelo desenvolvimento de novas tecnologias, adaptadas à região na qual está inserida". (PDI, Pág. 20)*

Para a mensuração dessa dimensão foram propostas as perguntas apresentadas no quadro abaixo:

Quadro 5: Perguntas da autoavaliação - Dimensão 1: Missão e PDI

06. Conhecimento do <b>PDI</b> do Centro Universitário <b>U:VERSE</b> .
07. Ciência de onde pode encontrar o <b>PDI</b> .
08. Interesse em conhecer o <b>PDI</b> .
09. Ações institucionais como concretização do PDI.
10. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
11. Conhecimento do Projeto Político.
12. Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso.
13. Articulação entre o Curso, o Projeto Pedagógico e o PDI.

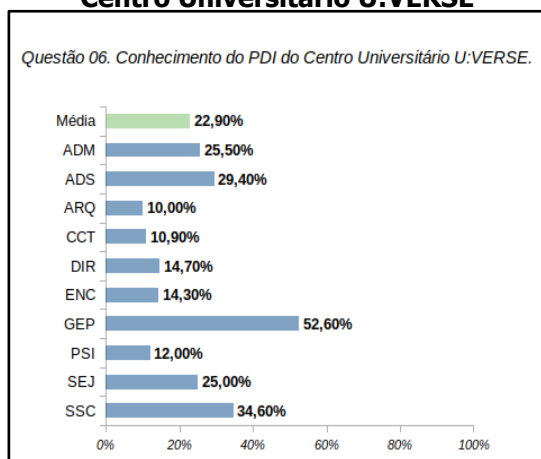
Fonte: Questionário de Autoavaliação da CPA 2020

Os resultados obtidos na pesquisa referente aos discentes foram os seguintes:

### Quadro 6: Eixo 2 - Resultados percentuais da autoavaliação - Dimensão 1: - Missão e PDI

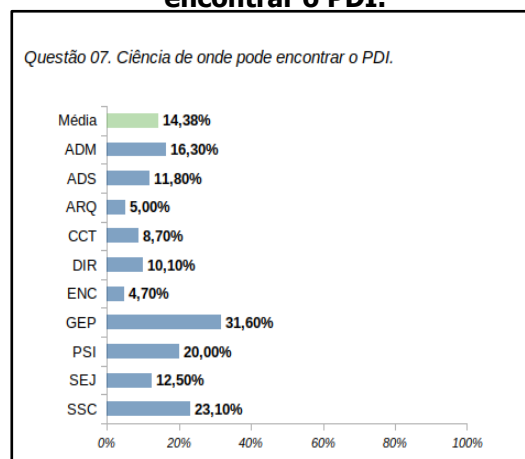
ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média	
06. Conhecimento do PDI do Centro Universitário U:VERSE.	25,5	29,4	10,0	10,9	14,7	14,3	52,6	25,0	12,0	34,6	22,9	
07. Ciência de onde pode encontrar o PDI.	16,3	11,8	05,0	08,7	10,1	04,7	31,6	12,5	20,0	23,1	14,4	
08. Interesse em conhecer o PDI.	14,0	17,6	07,0	08,7	12,8	08,6	21,6	12,5	26,0	19,2	14,8	
09. Ações institucionais como concretização do PDI.	51,2	29,4	35,0	32,6	26,6	08,6	57,4	50,0	42,0	50,0	38,3	
10. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.	34,9	35,3	17,5	17,4	31,2	14,3	47,4	12,5	36,0	52,3	29,9	
11. Conhecimento do Projeto Político.	16,3	41,8	00,0	04,3	09,2	80,6	31,6	12,5	14,0	23,1	16,1	
12. Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso.	44,2	41,2	45,0	56,5	39,4	48,6	52,6	50,0	54,0	76,9	50,8	
13. Articulação entre o Curso, o Projeto Pedagógico e o PDI.	18,6	35,3	10,0	15,2	16,5	08,6	31,6	25,0	16,0	34,6	21,1	
											<b>Média Geral</b>	<b>26,0</b>

**Gráfico 09 - Conhecimento do PDI do Centro Universitário U:VERSE**



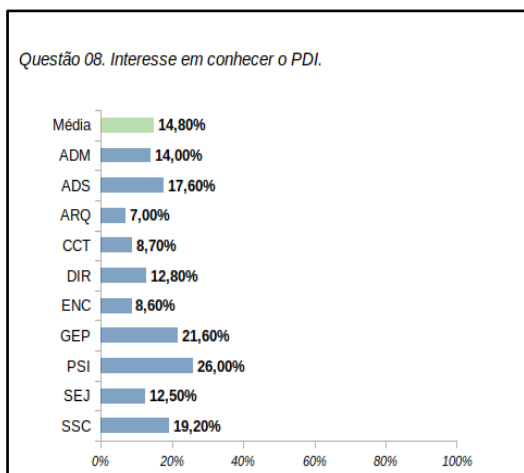
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 10 - Ciência de onde pode encontrar o PDI.**



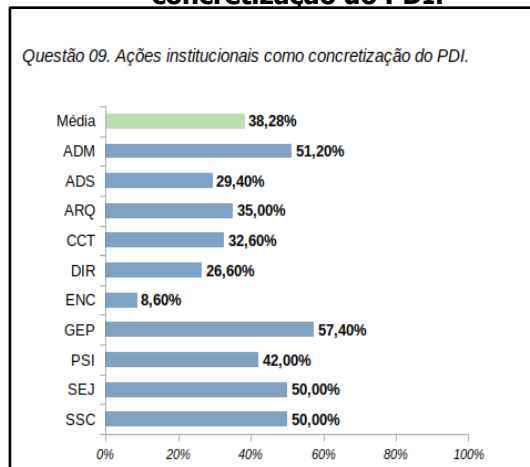
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 11 - Interesse em conhecer o PDI.**



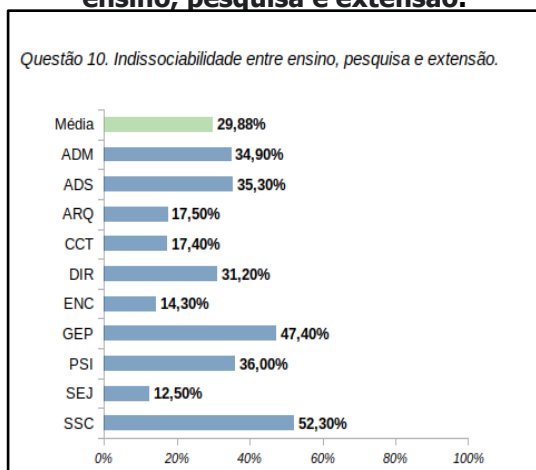
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 12 - Ações institucionais como concretização do PDI.**



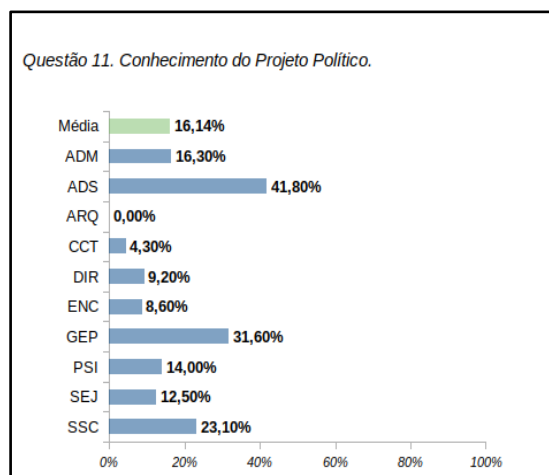
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 13 - Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.**



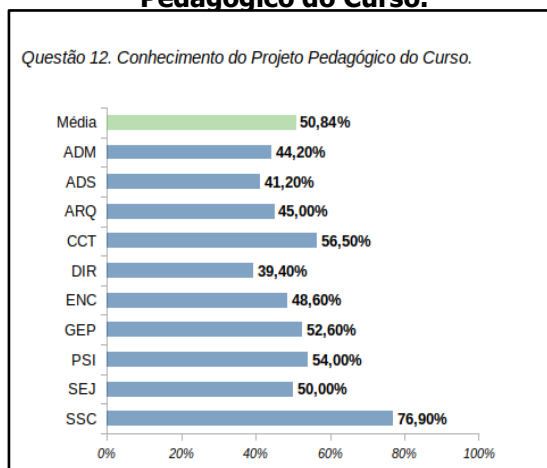
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 14 - Conhecimento do Projeto Político.**



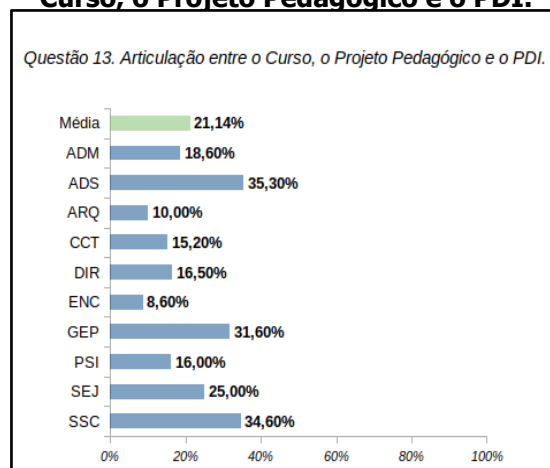
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 15 - Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 16 - Articulação entre o Curso, o Projeto Pedagógico e o PDI.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

---

Os dados acima comprovam que os discentes não possuem familiaridade com o PDI institucional, isso inclusive prejudica a compreensão de algumas questões do questionário de autoavaliação. Sendo o PDI um dos documentos mais importantes para se compreender as políticas administrativas e acadêmicas, faz-se necessário melhor divulgação deste documento, pelo menos, em resumo.

### **6.2.2 Dimensão 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL**

O Centro Universitário **U:VERSE** adota ações que visam garantir o máximo possível a conclusão de curso de seus discentes, além de atender a comunidade interna e externa com seus serviços jurídicos e de atendimento psicológicos. É importante lembrar que a **U:VERSE** foi a primeira instituição de ensino no Acre a assinar a resolução sobre nome social, garantido que no ambiente educacional deste Centro Universitário, transexuais, travestis ou qualquer outro gênero seja atendido pelo nome que preferem.

A **U:VERSE** já formou diversos alunos portadores de necessidade especial, dentre esses, um aluno cego. Além disso, não só por exigência, mas por desenvolver uma política de transformação do ambiente de modo a ser acolhedor a pessoas com necessidades especiais, não mediu esforços para concretizar a implantação de um elevador no prédio.

As perguntas do questionário de autoavaliação da referida dimensão estão no quadro abaixo:

#### **Quadro 7: Perguntas da autoavaliação - Dimensão 2: Responsabilidade Social**

14. Inclusão dos vulnerável social e econômico.
15. Inclusão de povos indígenas.
16. Inclusão de portadores de necessidade especial.



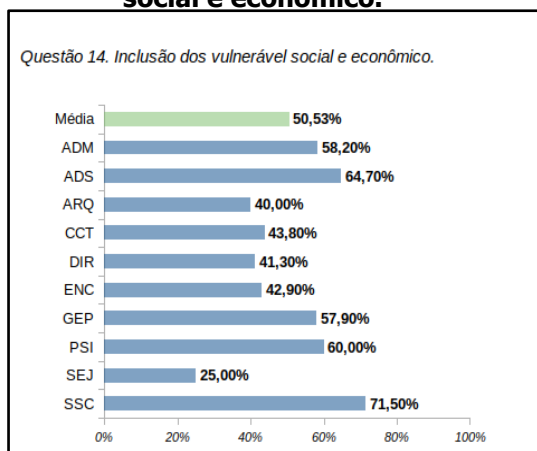
## Quadro 8: Eixo 2 - Dimensão II - Responsabilidade Social

ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média
14. Inclusão dos vulnerável social e econômico.	58,2	64,7	40,0	43,8	41,3	42,9	57,9	25,0	60,0	71,5	50,53
15. Inclusão de povos indígenas.	58,2	70,5	42,5	41,4	37,6	37,2	52,6	25,0	58,0	59,3	48,23
16. Inclusão de portadores de necessidade especial.	74,4	70,5	42,5	52,2	47,6	28,6	52,6	50,0	56,0	69,2	54,36

Média Geral -> 51,0

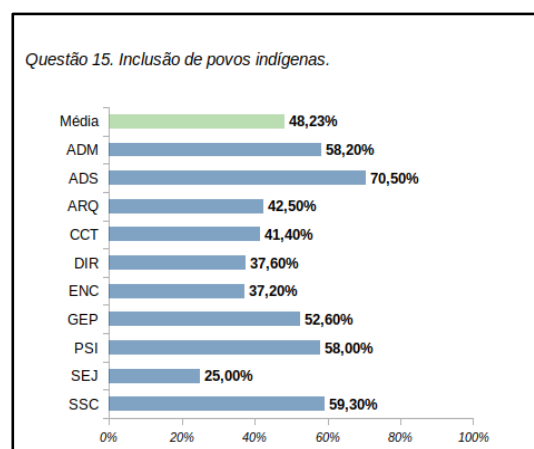
Percebe-se que apesar dos esforços empreendidos, há bastante espaço para inovar e possibilitar mais e melhor inclusão social na comunidade acadêmica **U:VERSE**. A mensuração dessa dimensão apresentou os resultados abaixo e, no final deste relatório, alguma sugestão sobre isso será dada.

**Gráfico 17 - Inclusão dos vulnerável social e econômico.**



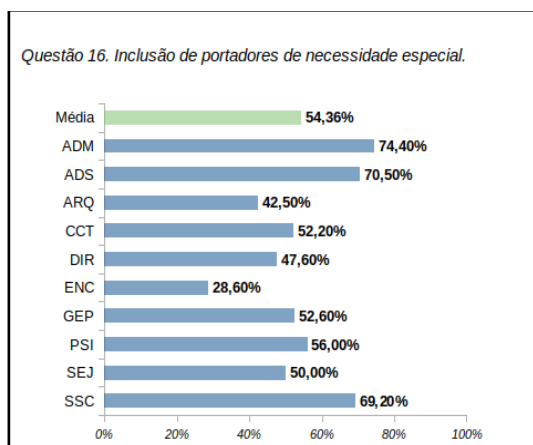
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 18 - Inclusão de povos indígenas.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 19 - Inclusão de portadores de necessidade especial.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

O Centro Universitário **U:VERSE** peca por não divulgar em sua página institucional, <https://uverse.com.vc>, de acesso a toda comunidade interna e externa, todos os seus programas e convênios. Aliás, um dos pontos fracos da instituição está no âmbito da boa comunicação, no sentido de se anunciar para a comunidade local. Há diversos programas, como por exemplo:

a) Programa de Bolsas Institucionais;

- PROUNI;
- FIES;
- U:VERSE na Comunidade;
- Convênios com parceiros (Descontos nas mensalidades - graduação, pós-graduação, Mestrado, Doutorado);

b) Parceria com a Defensoria Pública - Projeto Defensor do Futuro;

c) Políticas de Estágio - Convênio com os Agentes de Integração: IEL e CIEE;

d) Atividades desenvolvidas pelas Empresas Juniores;

e) Trabalho desenvolvido pela Clínica de Psicologia;

f) Possui Selo de qualidade ABMES - Associação Brasileira de Mantenedores;

Essas informações deveriam estar "piscando" na página institucional tanto para divulgar a instituição e seu trabalho como para bem informar a todos.

#### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
Missão, objetivos, metas e valores institucionais.	A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas	Como resultado da ponderação das questões	06. Melhorar o conhecimento desses

	de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.	6, 11 e 12 do questionário, 29,96% dos discentes e 61,3% dos docentes. O Corpo Técnico avaliou com 66,7%.  Conceito = 3	itens por parte da comunidade acadêmica.
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de Pós-graduação	Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado. A pandemia acelerou diversos processos tecnológicos e avanços nessa área foram implementados e incentivados.	Como resultado da ponderação das questões 10 e 13, 25,51% dos discentes e 49,2% dos docentes. O Corpo Técnico avaliou com 66,7%. Resultando em uma média geral de 47,13% o que nos leva a um conceito 3.  Conceito = 3	07. É necessário aumentar a interação entre Pós-graduação e Graduação no ambiente interno da U:VERSE. Que as atividades de avaliação evoluam tanto quanto têm evoluído o processo de ensino-aprendizagem.
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	Como resultado da ponderação das questões 10 e 13, 25,51% dos discentes e 49,2% dos docentes. O Corpo Técnico avaliou com 66,7%. Resultando em uma média geral de 47,13%,  Conceito = 3	08. Faz-se necessário produzir mais e com mais qualidade apresentando linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	Como resultado da ponderação das questões 14, 15 e 16, 51,04% dos discentes e 53,04% dos docentes. O Corpo Técnico avaliou com 71,8%. Resultando em uma média geral de 58,62 o que nos leva a um conceito 3.  Conceito = 3	09. Há necessidade de melhor divulgar as ações tomadas com base nesta política. A U:VERSE desenvolve muitas atividades e não informa as comunidades interna e externa.
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas e inovadoras.	Como resultado da ponderação entre a dimensão II e a dimensão III, 38,54% dos discentes e 36% dos docentes. O Corpo Técnico avaliou com 69,2%. Resultando em uma média geral de 47,9 o que nos leva a um conceito 3.  Conceito = 3	10. Para a continuidade de bons resultados nessa política faz-se necessário uma maior diversificação de cursos técnicos de graduação e de pós-graduação de acordo com as demandas da comunidade ou da saturação do mercado.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
-----------	-----------------------------------	----------	-------------------

Políticas de Responsabilidade Social da Instituição	As políticas de responsabilidade social da IES estão devidamente descritas no PDI e as atividades educacionais contribuem para o desenvolvimento regional e nacional. Existem convênios e/ou atividades realizadas em parceria com setores públicos, privados, instituições sociais, culturais e educativas.	Como resultado da ponderação da dimensão 3, questões 14, 15 e 16, 51,04% dos discentes e 19% dos docentes. O Corpo Técnico avaliou com 71,8%. Resultando em uma média geral de 47,28. Conceito = 3	11. Existem pontos fracos na boa divulgação dessas políticas.
---	--	---	---

#### Análise da CPA:

Com base nas informações acima que são inerentes ao Desenvolvimento Institucional, percebe-se que a IES tem se empenhado no desenvolvimento de ações que promovam o desenvolvimento da sociedade como um todo. Além disso, todas as políticas da IES estão devidamente detalhadas no PDI e refletem em ações realizadas pela empresa.

### **6.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O tema Política Acadêmica é avaliado em três dimensões: *Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Atendimento ao Discente.*

Esse tema é fundamental para a instituição assim como a coluna vertebral é para o corpo humano, isso porque é a parte do corpo responsável por proteger e sustentar aquela que tem a função de transmitir os impulsos do sistema nervoso central, a medula espinhal. É um ponto muito sensível e que requer muitos cuidados. Assim deve ser tratado esse Eixo dentro de uma instituição de ensino com muitos cuidados e zelo.

#### **6.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

##### **Quadro 9: Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão**

17. Conhecimento do NDE do curso.
18. O NDE acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.
19. O coordenador do curso é um agente que eleva a qualidade do curso.
20. Quanto a sua aprendizagem significativa.
21. A orientação da coordenação quanto às atividades complementares.
22. Apresentação de planos de ensino e aprendizagem e forma de avaliação pelo professor no primeiro dia de aula.

23. Assiduidade e autonomia discente.
24. Assiduidade do docente.
25. A instituição como agente integrador da Graduação e Pós-graduação.
26. A instituição e sua política de pós-graduação.
27. Políticas de Melhorias adotadas pela Pós-graduação.
28. Colegiado e democratização das decisões.
29. As formações acadêmica e profissional do discente.
30. As políticas de incentivo à produção científica da <b>U:VERSE</b> .
31. Pesquisas, eventos, publicação e divulgação dos trabalhos acadêmicos.
32. As pesquisas e sua congruência entre as relevâncias sociais e os objetivos do PDI.
33. A <b>U:VERSE</b> como apoiadora e incentivadora de eventos científicos.
34. A indissociabilidade do Ensino, Pesquisa e Extensão.
35. Convênios com outras instituições e sua importância no desenvolvimento do ensino.

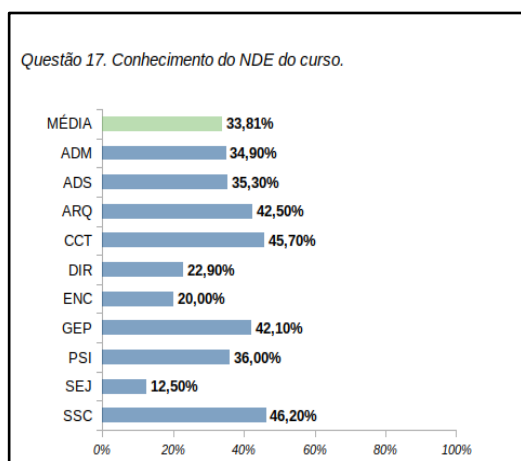
### Quadro 10: Eixo 3 - Dimensão 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão

ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média
17. Conhecimento do NDE do curso.	30,2	29,4	32,5	26,1	22,9	02,9	36,8	25,0	28,0	57,7	29,2
18. O NDE acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.	41,9	64,7	40,0	36,9	25,7	20,1	52,6	25,0	32,0	65,4	40,4
19. O coordenador do curso é um agente que eleva a qualidade do curso.	74,5	76,4	85,0	69,6	43,2	45,7	84,3	25,0	66,0	50,0	62,0
20. Quanto a sua aprendizagem significativa.	81,4	76,4	60,0	71,7	50,5	51,4	74,2	50,0	74,0	84,7	67,4
21. A orientação da coordenação quanto às atividades complementares.	74,5	76,4	72,5	73,9	45,0	37,1	79,0	50,0	70,0	88,5	66,7
22. Apresentação de planos de ensino e aprendizagem e forma de avaliação pelo professor no primeiro dia de aula.	88,4	58,8	80,0	91,3	69,7	68,6	84,2	75,0	88,0	84,6	78,9
23. Assiduidade e autonomia discente.	76,4	82,3	90,0	87,0	79,0	82,9	73,7	62,5	94,0	77,9	80,6
24. Assiduidade do docente.	90,7	70,7	77,5	44,2	66,0	82,9	89,5	62,5	88,0	84,7	75,7
25. A instituição como agente integrador da Graduação e Pós-graduação.	79,1	76,5	60,0	67,7	49,5	68,6	68,4	75,0	66,0	80,8	69,2
26. A instituição e sua política de pós-graduação.	53,5	58,8	20,0	41,3	35,7	28,6	58,0	37,5	42,0	65,3	44,1
27. Políticas de Melhorias adotadas pela Pós-graduação.	48,9	47,0	22,5	45,6	32,9	22,9	52,6	25,0	44,0	47,6	38,9
28. Colegiado e democratização das decisões.	67,4	88,2	57,5	54,4	45,8	51,5	73,7	50,0	60,0	80,7	62,9

29. As formações acadêmica e profissional do discente.	79,1	100	57,5	73,9	57,8	71,6	74,2	75,0	82,0	80,7	75,9
30. As políticas de incentivo à produção científica da IES.	60,6	64,7	80,0	54,3	47,7	20,0	63,2	25,0	64,0	84,6	56,4
31. Pesquisas, eventos, publicação e divulgação dos trabalhos acadêmicos.	76,8	54,7	45,0	60,9	49,5	28,5	47,9	25,0	64,0	80,7	53,3
32. As pesquisas e sua congruência entre as relevâncias sociais e os objetivos do PDI.	67,5	76,4	40,0	45,6	43,1	34,3	57,9	12,5	60,0	80,7	51,8
33. A U:VERSE como apoiadora e incentivadora de eventos científicos.	62,8	70,5	35,5	50,0	47,7	34,3	73,7	12,5	66,0	73,1	52,6
34. A indissociabilidade do Ensino, Pesquisa e Extensão.	69,8	76,5	37,5	54,0	48,6	28,5	57,9	37,5	60,0	73,1	54,3
35. Convênios com outras instituições e sua importância no desenvolvimento do ensino.	62,8	70,6	32,5	54,3	43,1	22,8	63,1	25,0	70,0	73,0	51,7

Média Global -> 58,5

**Gráfico 20 - Conhecimento do NDE do curso.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

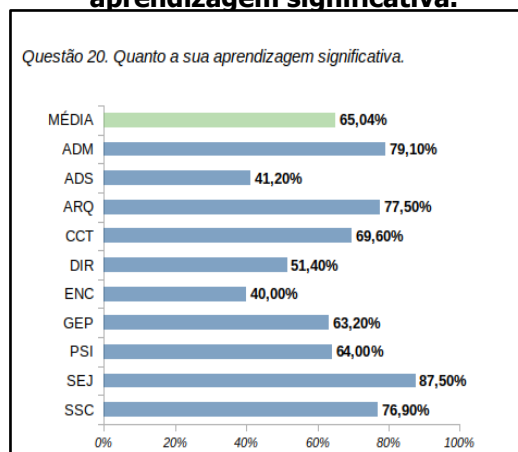
**Gráfico 21 - O NDE acompanha e zela pelo desenvolvimento do curso.**

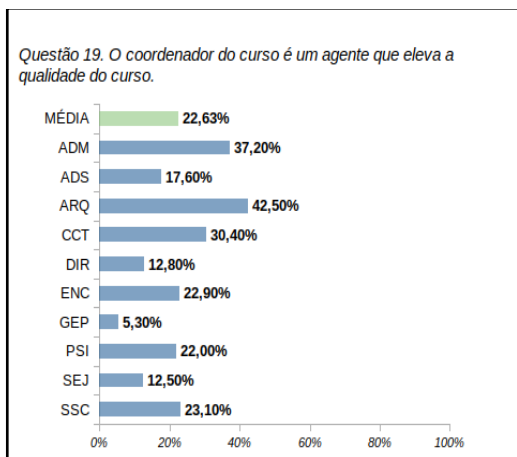


Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 22 - O coordenador do curso é um agente que eleva a qualidade do curso.**

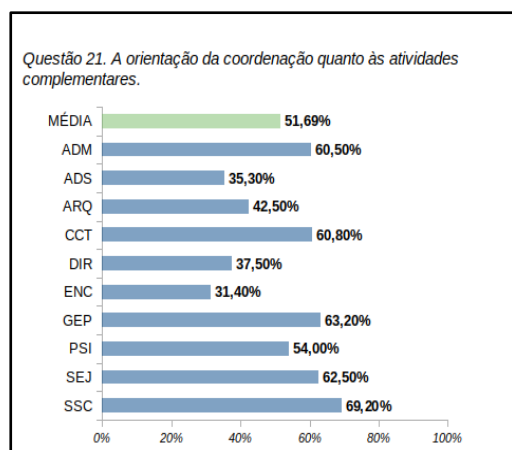
**Gráfico 23 - Quanto a sua aprendizagem significativa.**





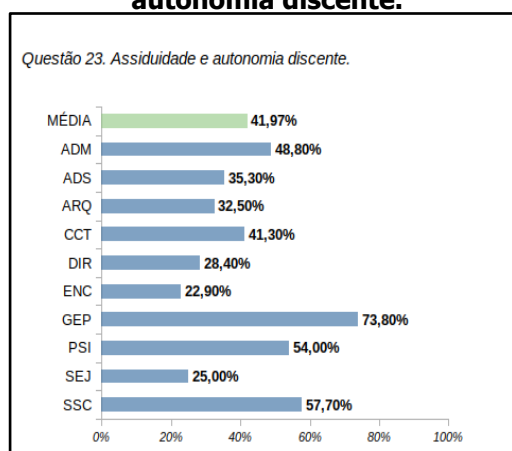
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 24 - A orientação da coordenação quanto às atividades complementares.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

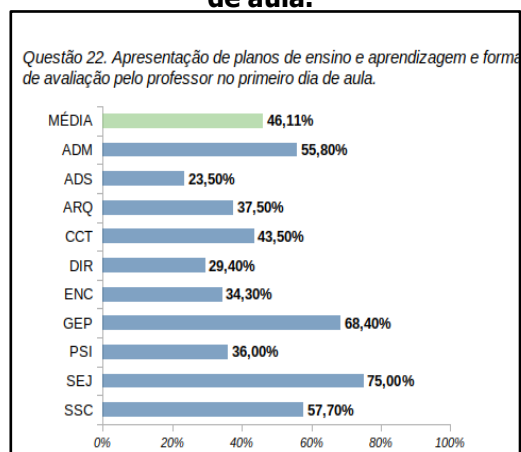
**Gráfico 26 - Assiduidade e autonomia discente.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

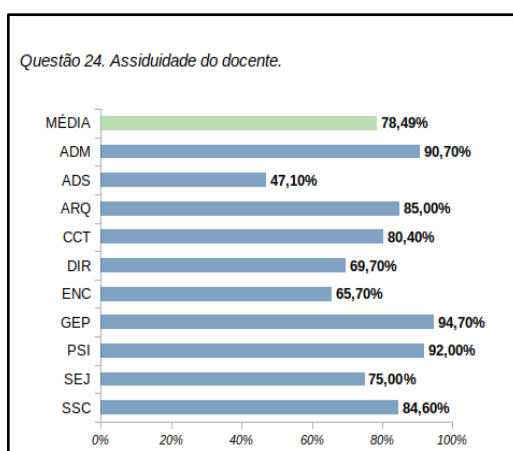
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 25 - Apresentação de planos de ensino e aprendizagem e forma de avaliação pelo professor no primeiro dia de aula.**



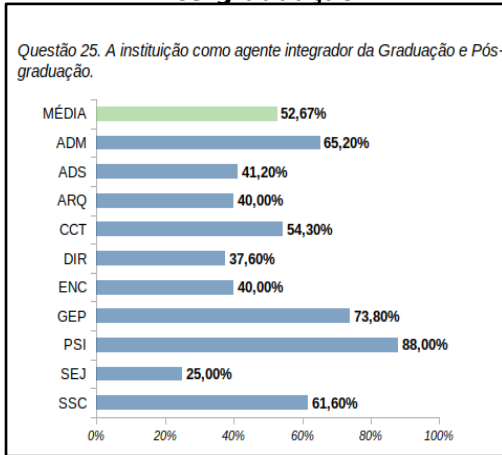
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 27 - Assiduidade do docente.**



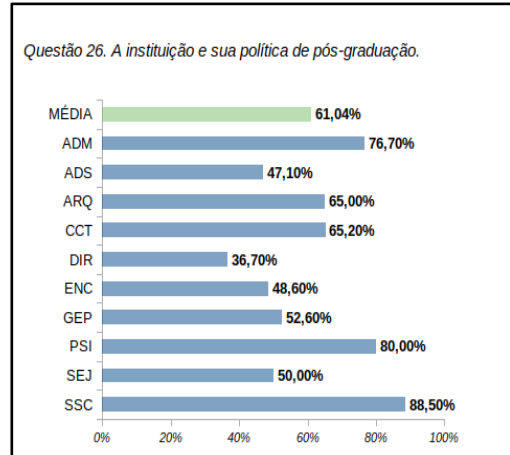
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 28 - A instituição como agente integrador da Graduação e Pós-graduação.**



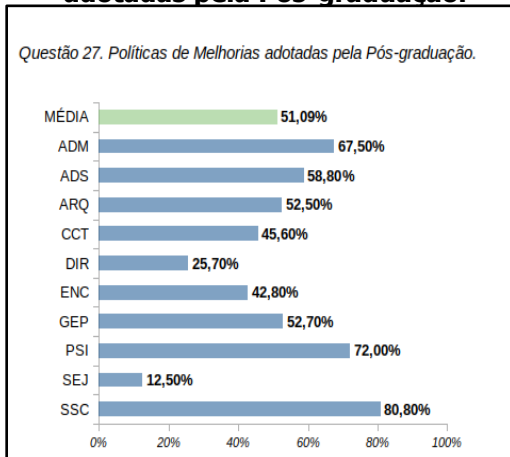
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 29 - A instituição e sua política de pós-graduação.**



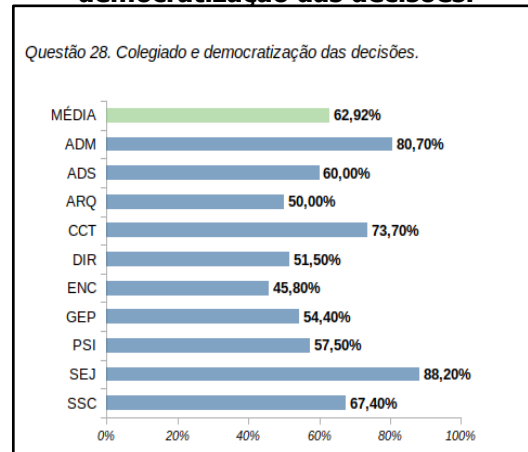
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 30 - Políticas de Melhorias adotadas pela Pós-graduação.**



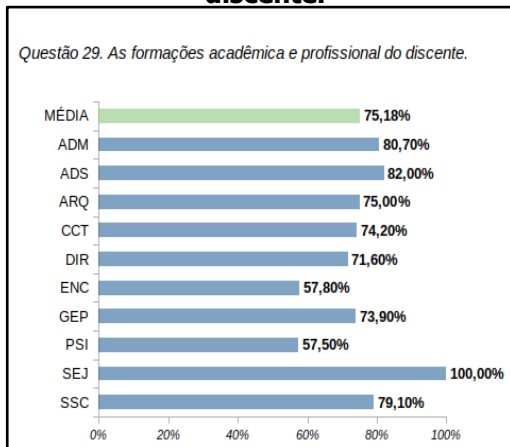
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 31 - Colegiado e democratização das decisões.**



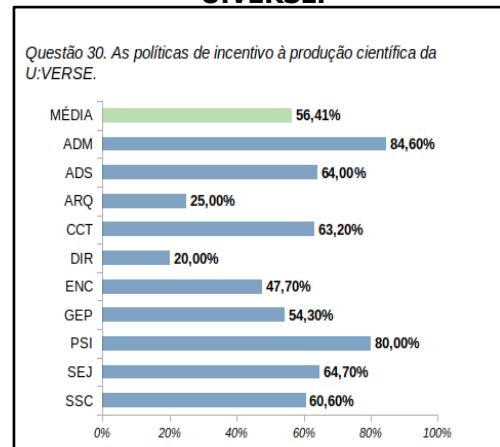
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 32 - As formações acadêmica e profissional do discente.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

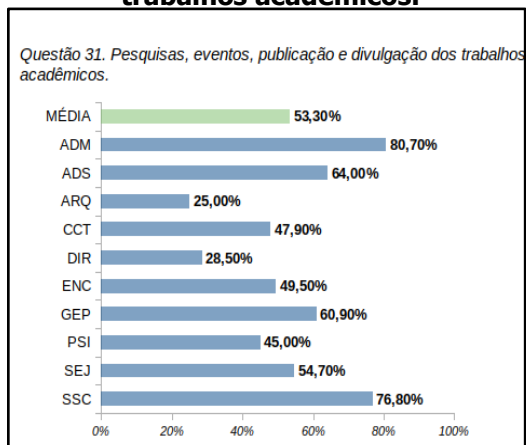
**Gráfico 33 - As políticas de incentivo à produção científica da U:VERSE.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

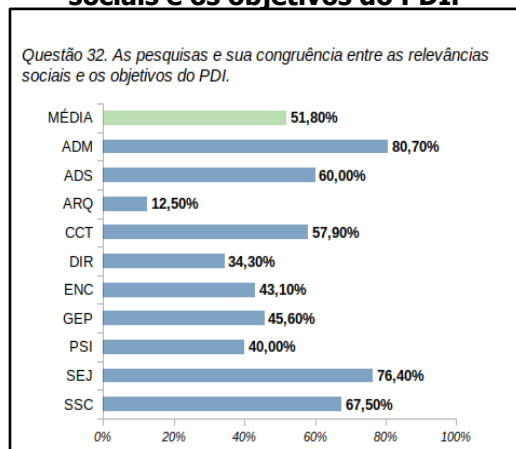


**Gráfico 34 - Pesquisas, eventos, publicação e divulgação dos trabalhos acadêmicos.**



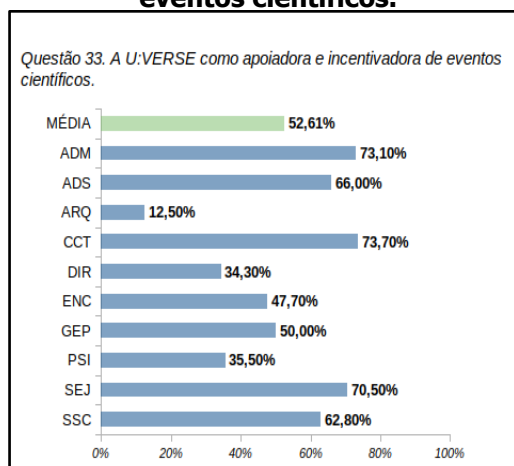
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 35 - As pesquisas e sua congruência entre as relevâncias sociais e os objetivos do PDI.**



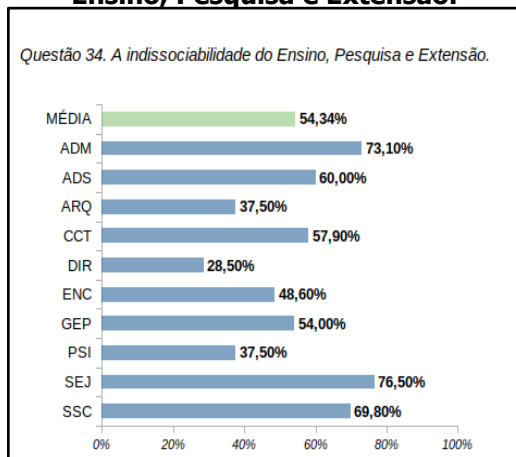
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 36 - A U:VERSE como apoiadora e incentivadora de eventos científicos.**



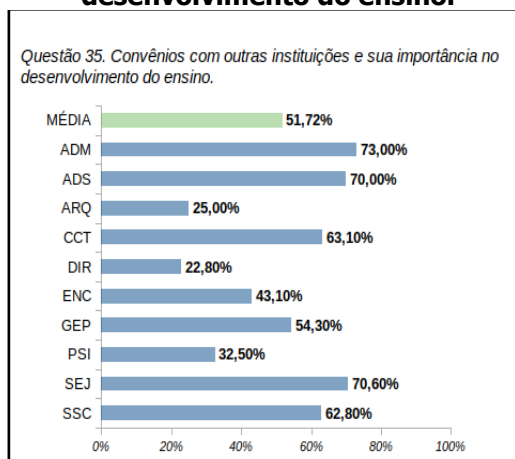
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 37 - A indissociabilidade do Ensino, Pesquisa e Extensão.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 38 - Convênios com outras instituições e sua importância no desenvolvimento do ensino.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

Apesar da média aritmética ser um parâmetro influenciado por valores extremos, como por exemplo os valores avaliados em relação à questão 27, ainda assim, esse importante eixo apresenta uma excelente média, a melhor de todas até agora. Além disso, uma análise mais analítica no quadro acima permite se ver excelentes resultados em diversos temas avaliados neste eixo.

É fundamental relatar que o Centro Universitário **U:VERSE**, como política importante para atender com excelência esse eixo, tem possibilitado aos professores da instituição, por meio de convênio, a titulação de mestre nas áreas de direito, administração e contabilidade. Pode melhorar, como por exemplo, possibilitando titulações do tipo na área específica da educação.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão II: Políticas Para Ensino, a pesquisa e a Extensão

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento.	A instituição possui programa de nivelamento nas áreas de Matemática e português, mas esses programas não passaram por uma autoavaliação. Possui programas de monitoria, mas carece de melhor incentivo nesta área. Por esses motivos, esta CPA avalia este item com conceito 2.	12. É necessário mais estímulo ao programa de monitoria e de nivelamento.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu. A U:VERSE tem atendido as demandas profissionais docentes na região e tem disponibilizado especialistas e mestres nesta área. A própria instituição possui especialistas e alguns mestres formados na própria instituição de modo direto ou por meio de convênios.	As ações e o previsto no PDI estão relacionados. A instituição está possibilitando capacitar seu corpo docente, apesar das dificuldades do afastamento de Rio Branco dos grandes centros, o que torna essa ação mais difícil. A instituição possui diversos especialistas por ela formados e agora possui mestres. Diante das grandes dificuldades e do esforço que a U:VERSE tem realizado, o conceito é 4.	13. É importante uma diversificação de especializações, de modo, que a instituição possa ter em seus quadros mestres e doutores em quase todas as áreas educacionais.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> , adicionalmente, a IES possui programa de pós-graduação e convênios com outras instituições de ensino que possibilitam a formação nesses níveis.	A IES possui programa de pós-graduação, mestrado e doutorado. Facilitando as condições de ingresso de seus docentes e diversificando as áreas de formação, a instituição atingiria rapidamente o conceito 5. Por hora fica no conceito 3.	Idem Ponto de atenção número 13.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o	Neste item a IES necessita melhorar bastante. De modo que não se vê uma evolução	14. Melhorar a divulgação dessas políticas.

científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI.	significativa nestes aspectos. Conceito 2.	
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	As ações acadêmico-administrativas para a extensão <i>estão</i> em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa.	A IES desenvolve programas de extensão que possuem grande impacto na sociedade: Programa anual feito na comunidade, atendimento jurídico e psicológico são de grande ajuda à comunidade local e por último o NAPI-ACOLHE. Conceito 4	Idem Ponto de atenção número 14.
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica são formuladas pelo PDI institucional.	O PDI declara em seu PPI por meio de objetivos e metas apoiar projetos acadêmicos, mas não especifica esse apoio. É certo que convênios foram feitos para cursos de mestrados, mas há muito o que se avançar neste campo. Conceito 3.	15. O incentivo à participação docente em eventos de âmbito local, nacional e internacional pode ser melhorado.
Política institucional de acompanhamento dos egressos	O PDI fala da implantação de um programa de acompanhamento de Egresso e mantém um banco de dados.	A instituição perde muito em não ter conseguido desenvolver ainda um bom programa de acompanhamento dos egressos. Questionários para egressos no site institucional não funcionam muito bem. Conceito 2.	16. Precisa implementar um programa eficiente de acompanhamento de egressos.
Política institucional para internacionalização	A instituição tem convênios com instituições de ensino estrangeira. Recebe todos os anos um professor Italiano e traz professores de Portugal para fazer palestras.	Nenhum aluno ou professor usufruiu desse convênio no sentido de fazer um curso nas instituições conveniadas ou palestrar nas mesmas. Conceito 2	17. Oportunizar a docentes e discentes cursos nas instituições estrangeiras com quem mantém intercâmbio.
Comunicação da IES com a comunidade externa	A U:VERSE define em seu PDI que a comunicação será por publicização de notas de avaliações externas. Boa divulgação de cursos, extensão e iniciação científica, internet; redes sociais; televisão; rádio; outdoor; jornais; panfletos; folders; sua página eletrônica; diferentes mídias interativas.	As ações do Centro Universitário U:VERSE não estão acompanhando com êxito o que foi prescrito no PDI. Conceito 3.	18. Melhorar a comunicação com a comunidade externa.
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação da IES com a comunidade Interna é bem melhor, mais eficiente e organizada que a comunicação externa. O PDI põe como um dos agentes principais dessa comunicação a Ouvidoria	A CPA de forma concreta é quem tem sido um elo de ligação na comunicação interna entre discentes e gestão. Durante o ano de 2020 a comunicação melhorou bastante forçada pelas circunstâncias. Conceito 4.	19. Melhorar a comunicação com a comunidade interna.
Política de atendimento aos discentes	A U:VERSE em seu PDI apresenta os seguintes elementos nesta área: Programa de Nivelamento, Programas de acolhimento e permanência, apoios a estágios, apoio psicopedagógicos, programas de apoio financeiro e intercâmbios.	De 2018 para 2020 houve um avanço com o programa de acolhimento criado em função da COVID. Conceito 3.	Idem Ponto de atenção número 14.
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos	O PDI contempla a progressão como um dos estímulos para a produção científica. Além da política de capacitação e formação continuada dos docentes.	É preciso avaliar o quanto o estímulo de progressão é atrativo para os docentes. Conceito 3.	20. Melhorar o estímulo à produção científica para docente e discente.

(graduação e pós-graduação)			
-----------------------------	--	--	--

### 6.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

#### Quadro 11: Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

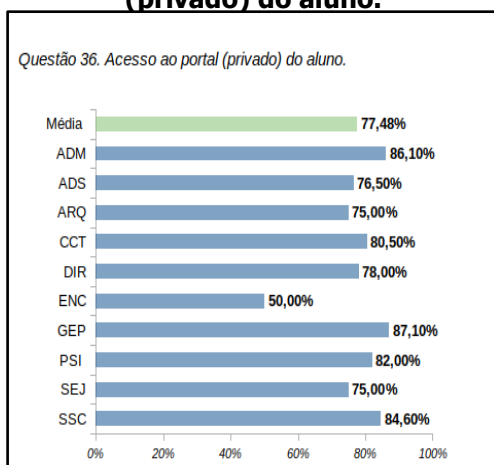
36. Acesso ao portal (privado) do aluno.
37. Acesso ao portal institucional (público) e sua efetividade.
38. Acesso aos serviços prestados pela U:VERSE à comunidade.
39. Visão discente sobre a visão da sociedade em relação ao portal.

#### Quadro 12: EIXO 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade.

ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média
36. Acesso ao portal (privado) do aluno.	86,1	76,5	75,0	80,5	78,0	50,0	87,1	75,0	82,0	84,6	77,5
37. Acesso ao portal institucional (público) e sua efetividade.	93,0	64,7	62,5	71,7	72,5	60,0	84,2	75,0	82,0	92,3	75,8
38. Acesso aos serviços prestados pela U:VERSE à comunidade.	65,2	64,6	55,0	69,6	40,4	45,8	68,4	50,0	76,0	84,6	62,0
39. Visão discente sobre a visão da sociedade em relação ao portal.	74,4	64,7	55,0	76,1	75,2	60,0	79,0	77,5	70,0	80,7	71,3

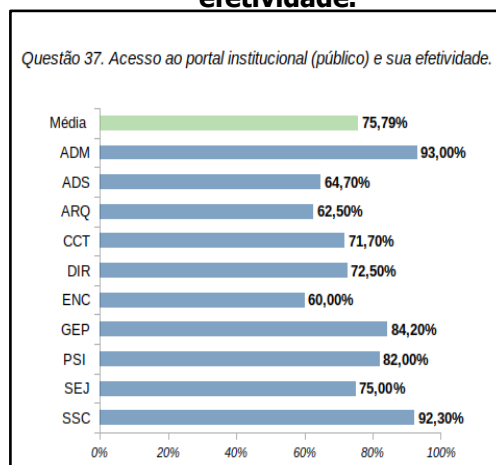
Média Global -> 71,6

**Gráfico 39 - Acesso ao portal (privado) do aluno.**



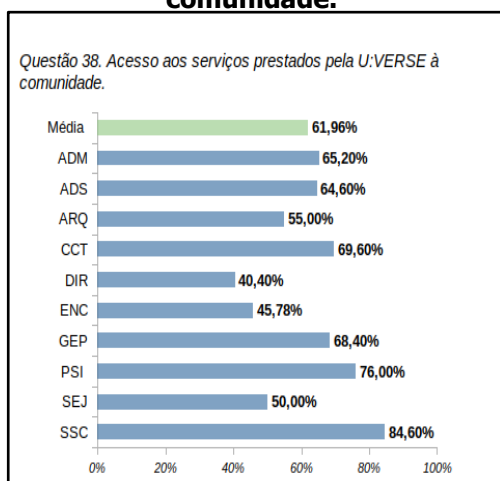
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 40 - Acesso ao portal institucional (público) e sua efetividade.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 41 - Acesso aos serviços prestados pela U:VERSE à comunidade.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 42 - Visão discente sobre a visão da sociedade em relação ao portal.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
Comunicação com a Sociedade	A comunicação mais efetiva ocorre por meio das duas principais atividades de extensão da psicologia e do direito.	De acordo com o PDI essa comunicação deve alcançar o maior número de pessoas possíveis, isso ainda não ocorre. Conceito 3.	21. Melhorar as informações do site institucional.
Imagem Pública da IES	A imagem pública do Centro Universitário U:VERSE é de credibilidade.	Por ser a primeira instituição particular do estado, formou grande parte dos profissionais que estão no mercado de trabalho. Conceito 4.	22. Melhorar os resultados nas provas do ENADE.

### 6.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**Quadro 13: Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

40. Conhecimento sobre programas acadêmicos voltado aos discentes.
41. Como avalia esses programas?
42. Você participa de algum desses programas.
43. Quais programas de bolsa você conhece?
44. Avalie o programa de bolsa <b>U:VERSE</b> .
45. Você faz uso de programa de bolsa.
46. Como você avalia o assistencial da U:VERSE.
47. A U:VERSE oferece atendimento psicológico.
48. Como você avalia esse programa de atendimento psicológico?
49. Seu curso desenvolve atividade de campo.
50. Avalie essas atividades de campo.
51. Seu curso promove atividade de Extensão.
52. Avalie as atividades de extensão promovidas por seu curso.
53. A U:VERSE promove intercâmbio.
54. A política de integração da U:VERSE para com seus egressos é satisfatória.
55. Como você avalia a política de integração com egressos.
56. Como você avalia a U:VERSE no que se diz respeito a estágios.
57. Como você avalia o atendimento da secretaria.
58. Como você avalia o serviço de recebimento de mensalidades?

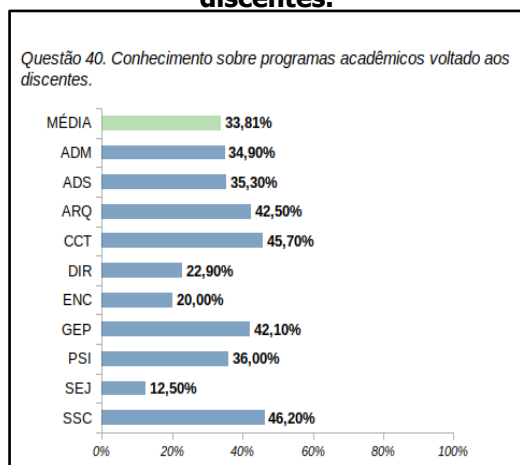
**Quadro 14: EIXO 3: Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes**

ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média
40. Conhecimento sobre programas acadêmicos voltado aos discentes.	34,9	35,3	42,5	45,7	22,9	20,0	42,1	12,5	36,0	46,2	33,8
41. Como avalia esses programas?	48,9	41,2	35,0	36,9	25,6	25,7	52,7	25,0	44,0	46,1	38,1
42. Você participa de algum desses programas.	37,2	17,6	42,5	30,4	12,8	22,9	05,3	12,5	22,0	23,1	22,6
43. Quais programas de bolsa você conhece?	79,1	41,2	77,5	69,6	51,4	40,0	63,2	87,5	64,0	76,9	65,0
44. Avalie o programa de bolsa <b>U:VERSE</b> .	60,5	35,3	42,5	60,8	37,5	31,4	63,2	62,5	54,0	69,2	51,7
45. Você faz uso de programa de bolsa.	55,8	23,5	37,5	43,5	29,4	34,3	68,4	75,0	36,0	57,7	46,1
46. Como você avalia o assistencial da U:VERSE.	48,8	35,3	32,5	41,3	28,4	22,9	73,8	25,0	54,0	57,7	42,0
47. A U:VERSE oferece atendimento psicológico.	90,7	47,1	85,0	80,4	69,7	65,7	94,7	75,0	92,0	84,6	78,5
48. Como você avalia esse programa de atendimento psicológico?	65,2	41,2	40,0	54,3	37,6	40,0	73,8	25,0	88,0	61,6	52,7
49. Seu curso desenvolve atividade de campo.	76,7	47,1	65,0	65,2	36,7	48,6	52,6	50,0	80,0	88,5	61,0
50. Avalie essas atividades de campo.	67,5	58,8	52,5	45,6	25,7	42,8	52,7	12,5	72,0	80,8	51,1
51. Seu curso promove atividade de Extensão.	74,4	64,7	67,5	54,3	46,8	31,4	57,9	37,5	64,0	92,3	59,1

52. Avalie as atividades de extensão promovidas por seu curso.	58,2	52,9	47,5	47,8	32,2	25,7	63,2	25,0	52,0	80,8	48,5
53. A U:VERSE promove intercâmbio.	11,6	23,5	02,5	08,7	08,3	02,9	05,3	00,0	12,0	03,8	07,9
54. A política de integração da U:VERSE para com seus egressos é satisfatória.	67,4	52,9	55,0	73,9	49,5	34,3	52,6	75,0	76,0	61,5	59,8
55. Como você avalia a política de integração com egressos.	44,2	52,8	40,0	67,4	34,8	22,9	57,9	25,0	66,0	65,3	47,6
56. Como você avalia a U:VERSE no que se diz respeito a estágios.	58,2	47,0	27,5	54,3	32,1	28,6	42,2	37,5	72,0	76,9	47,6
57. Como você avalia o atendimento da secretaria.	74,5	82,4	47,5	58,7	58,7	20,0	84,2	62,5	68,0	69,2	62,6
58. Como você avalia o serviço de recebimento de mensalidades?	74,4	82,4	60,0	65,2	65,1	14,3	78,9	62,5	64,0	73,1	64,0

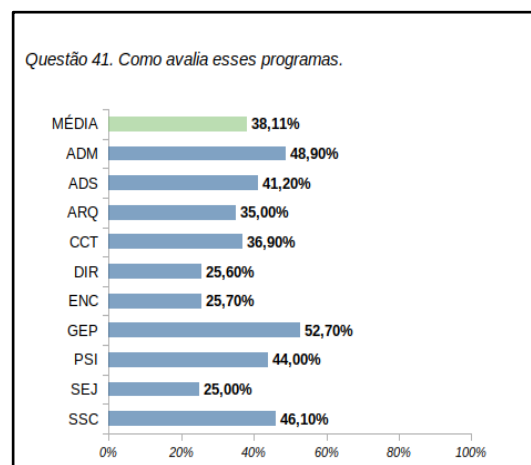
Média Global - > 49,5

**Gráfico 43 - Conhecimento sobre programas acadêmicos voltado aos discentes.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

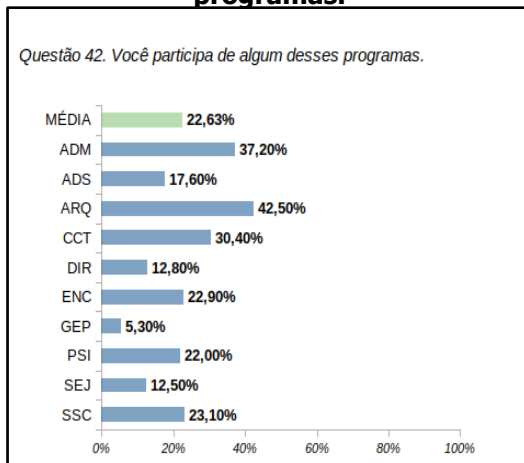
**Gráfico 44 - Como avalia esses programas?**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

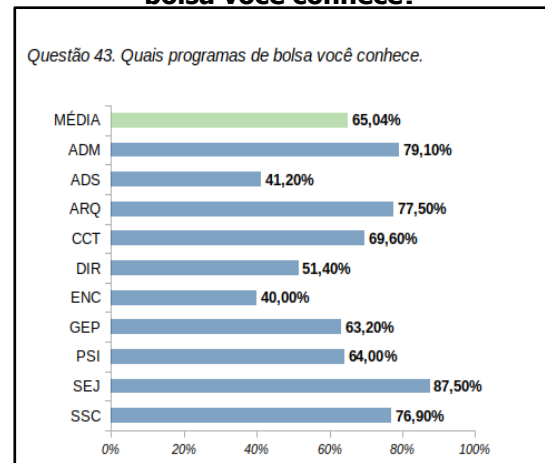


**Gráfico 45 - Você participa de algum desses programas.**



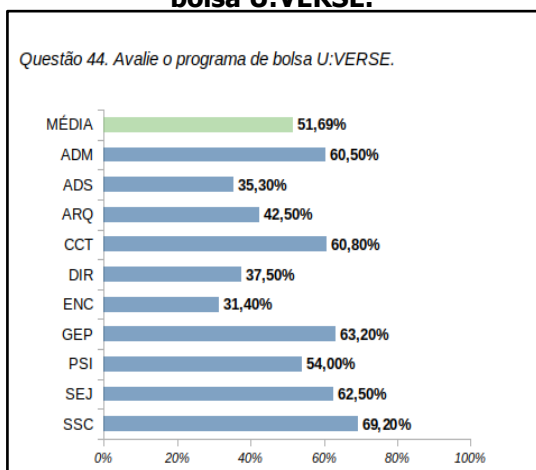
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 46 - Quais programas de bolsa você conhece?**



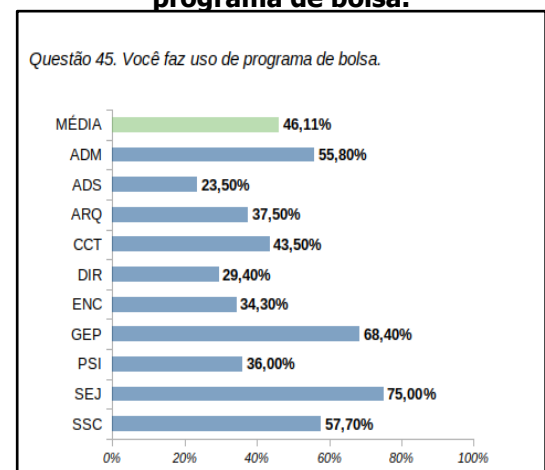
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 47 - Avalie o programa de bolsa U:VERSE.**



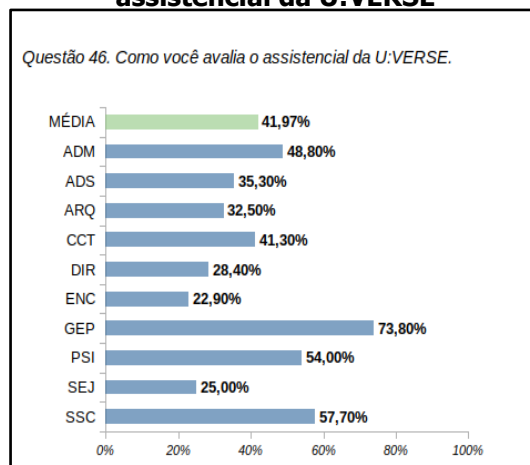
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 48 - Você faz uso de programa de bolsa.**



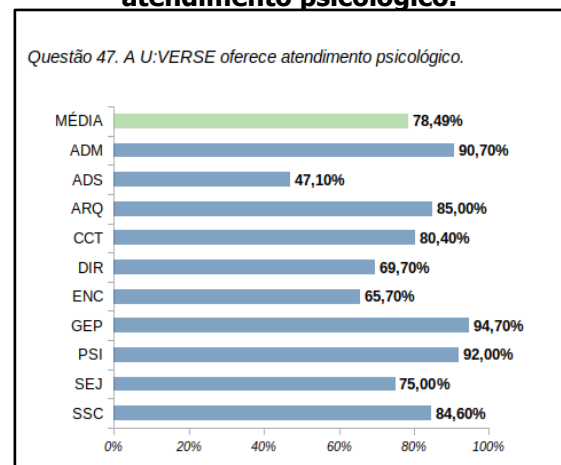
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 49 - Como você avalia o assistencial da U:VERSE**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

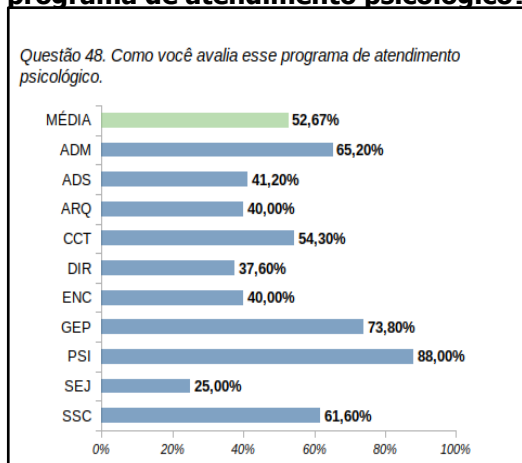
**Gráfico 50 - A U:VERSE oferece atendimento psicológico.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

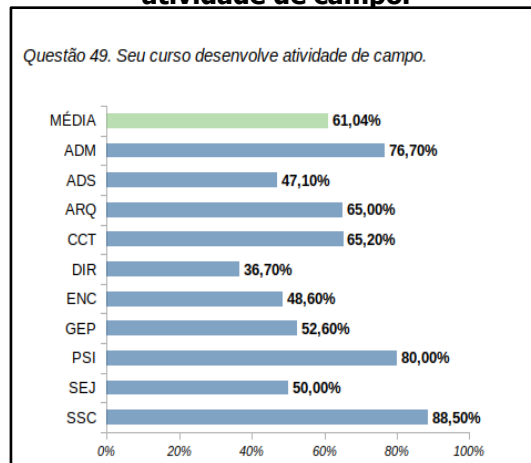


**Gráfico 51 - Como você avalia esse programa de atendimento psicológico?**



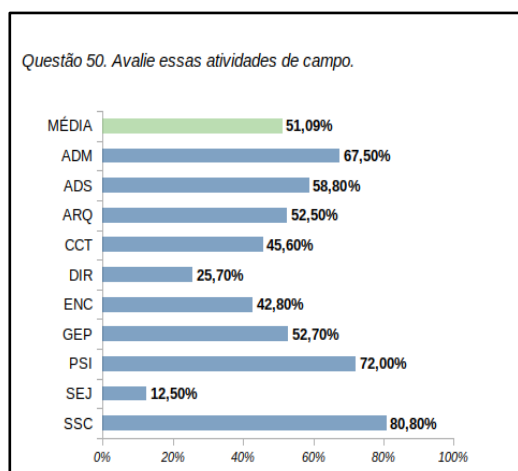
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 52 - Seu curso desenvolve atividade de campo.**



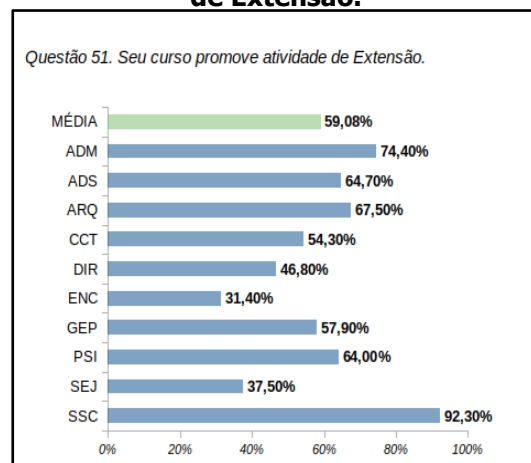
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 53 - Avalie essas atividades de campo.**



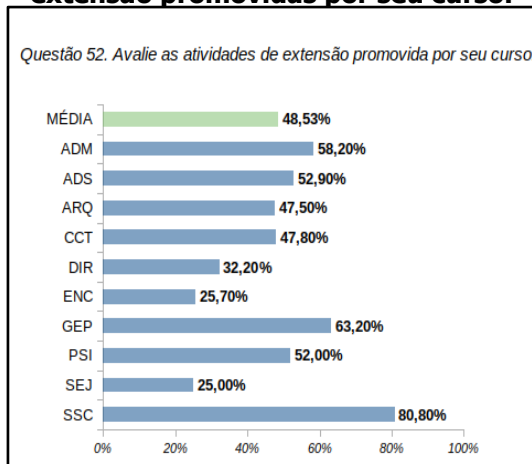
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 54 - Seu curso promove atividade de Extensão.**



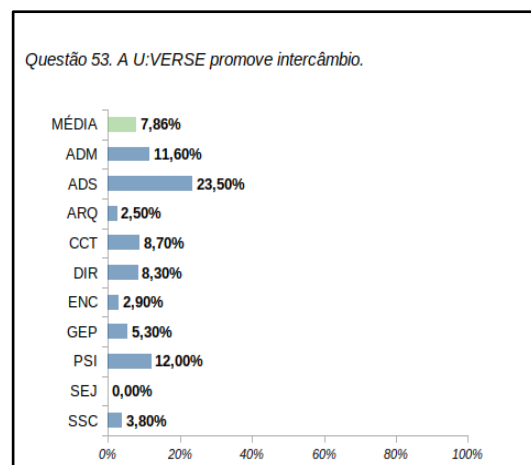
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 55 - Avalie as atividades de extensão promovidas por seu curso.**



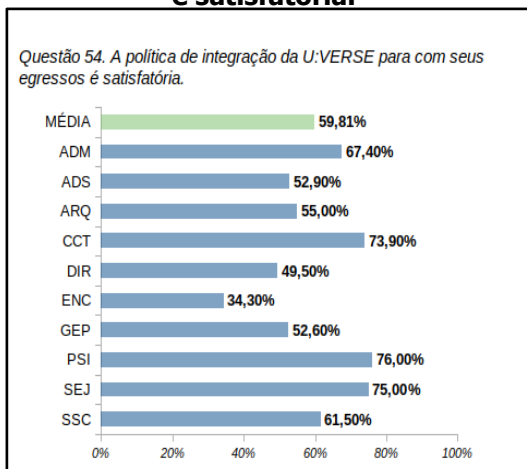
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 56 - A U:VERSE promove intercâmbio.**



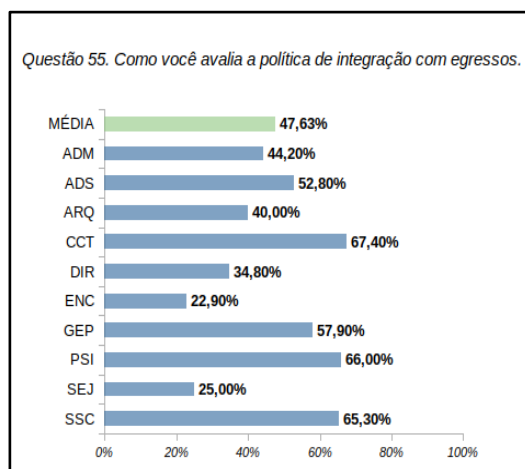
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 57 - A política de integração da U:VERSE para com seus egressos é satisfatória.**



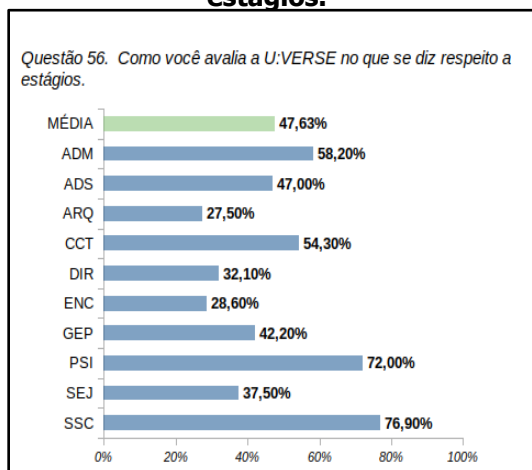
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 58 - Como você avalia a política de integração com egressos.**



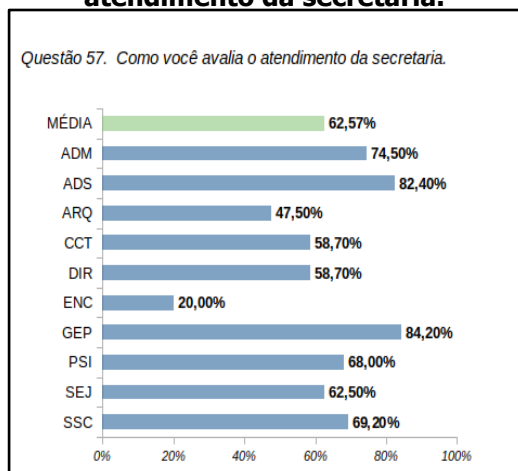
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 59 - Como você avalia a U:VERSE no que se diz respeito a estágios.**



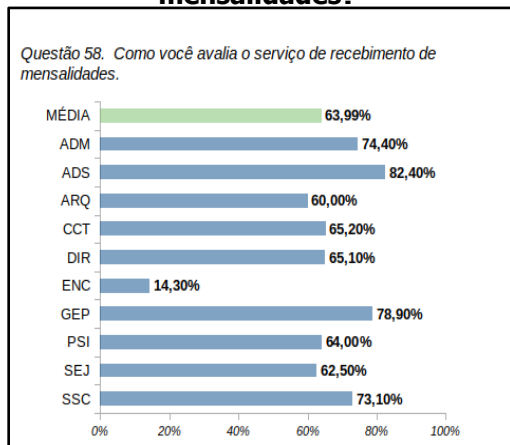
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 60 - Como você avalia o atendimento da secretaria.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 61 - Como você avalia o serviço de recebimento de mensalidades?**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
Política de acesso, seleção e permanência de estudantes e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social	É bem definida no PDI e nas ações. O processo de seleção ocorre por meio do vestibular tradicional, agendado e também vestibular para vagas remanescentes, a nota do Enem e diploma de outro curso superior.	Bem conceituado por ser bem definido. Conceito 4	23. Melhorar a qualidade das questões das provas do vestibular.
Política de participação dos estudantes em atividades de ensino iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil	Campanhas são realizadas para conscientizar, principalmente os discentes da importância da participação e do bom desempenho nas avaliações como a do ENADE. Além das campanhas, atividades de ensino e aprendizagem são direcionadas como preparação para estas avaliações.	Ainda assim precisa melhorar a nota ENADE. Conceito 3.	24. Possibilitar que os alunos usufruam do intercâmbio estudantil.
Mecanismos de estudos e análise dos dados sobre a vida acadêmica dos alunos	As coordenações de curso acompanham a vida acadêmica de seus discentes.	A CPA não tem feito parte desse processo. Conceito 3	25. Informar os dados obtidos nas pesquisas feitas para a CPA.
Inserção profissional dos egressos	Por ser uma instituição pioneira no estado, grande parte de seus egressos já estão no mercado de trabalho, tanto privado como público.	A IES precisa melhorar seu processo de acompanhamento dos egressos. Conceito 3	26. Melhorar o processo pelo qual pode-se acompanhar os egressos.
Participação dos egressos na vida da IES	Anualmente são homenageados, convidados para palestrar e para ouvir palestras e neste ano de 2020 para fazer parte do NAPI-ACOLHE.	A IES precisa melhorar seu processo de acompanhamento dos egressos. Conceito 3	Idem Ponto de atenção número 26.

#### Análise da CPA:

Com base nas informações acima referentes às Políticas Acadêmicas, é notório o empenho da U:VERSE na articulação das suas políticas educacionais e as ações realizadas uma vez que a Instituição demonstra uma crescente melhora nas políticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como na comunicação com a sociedade e na política de atendimento aos discentes.

## 6.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

### 6.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

<b>Indicador</b>	<b>Descrição do Processo na U:VERSE.</b>	<b>Conceito</b>	<b>Pontos de Atenção</b>
Titulação do corpo docente	A U:VERSE possui atualmente um corpo docente formado por 10% de doutores, 37% de mestres e 53% de especialistas.	Conceito 3	27. Aumentar o número relativo de mestres e doutores de modo a alcançar pelo menos 80% do corpo docente.
Política de capacitação docente e formação continuada	Todos os anos a U:VERSE investe em cursos de capacitação docente. Neste início de ano de 2021 com base nas demandas de 2020, comprou metade das férias de seus docentes para poder realizar um curso de aperfeiçoamento pedagógico melhor.	Considerando o empenho da IES no ano de 2020 e no início do ano de 2012. Conceito 4.	28. Cursos com uma diversidade de informações podem prejudicar os resultados que se esperam.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	O corpo técnico administrativo já recebeu capacitação solicitada inclusive pela CPA. No ano de 2020 não recebeu capacitação.	Buscar profissionais externos para melhorar os cursos ofertados, a esse segmento. Conceito 3	29. A capacitação do corpo técnico administrativo deve ser ministrada por profissionais externos.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Não se aplica.	Não se aplica.	Não se aplica.
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Em 2018 e 2019 havia um funcionário só para atender as necessidades dos professores em relação ao material didático. A instituição solicita aos coordenadores a demanda bibliográfica de seus professores anualmente.	Conceito 4	30. Melhorar a qualidade dos pincéis.

#### **6.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

##### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

<b>Indicador</b>	<b>Descrição do Processo na U:VERSE.</b>	<b>Conceito</b>	<b>Pontos de Atenção</b>
Plano de gestão e/ou plano de metas	Além das metas e dos objetivos do PDI, cada órgão elabora seu plano de trabalho anual com metas e objetivos voltadas ao atendimento do PDI.	Conceito 3	31. Capacitar os responsáveis pela elaboração desses documentos.
Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados;	O modo de formação e funcionamento dos órgãos institucionais, funções e competências estão todos descritos no PDI institucional.	Conceito 3	32. Fazer esses órgãos mais conhecidos no meio acadêmico.
Gestão Estratégica, Operacional e tomadas de decisão	Cada órgão faz seu plano de trabalho anual e semanalmente há pelo menos uma reunião onde as decisões são tomadas em conjunto.	Conceito 3	33. Sensibilidade com prazos dados para coordenadores e outros agentes quando existem demandas.

### 6.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE.	Conceito	Pontos de Atenção
Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	No PDI da U:VERSE existe relação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis. A instituição tem se empenhado para honrar com todos os seus compromissos financeiros. A pandemia da Covid 19 prejudicou o orçamento da instituição.	O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Conceito 3	34. A instituição precisa refazer seus orçamentos com base nos reflexos do período da pandemia.
Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	A U:VERSE toma decisões com base na autoavaliação, uma delas é a capacitação docente para atender melhor aos discentes na época da pandemia.	O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna. Conceito 3	35. Considerar outros aspectos do relatório de avaliação interna para a elaboração do seu orçamento.

## 6.5 EIXO 5: ESTRUTURA FÍSICA

A mensuração desse eixo nesta pesquisa deu-se por meio de 23 perguntas formuladas no questionário de autoavaliação.

### 6.5.1 Dimensão 5: Infraestrutura

Quadro 15: Perguntas de autoavaliação da Infraestrutura da U:VERSE.

59. Como você avalia a acessibilidade e mobilidade em relação à biblioteca <b>U:VERSE</b> .
60. Como você avalia o acervo bibliográfico da biblioteca da <b>U:VERSE</b> .
61. Como você avalia o ambiente da biblioteca <b>U:VERSE</b> .
62. Como você avalia o serviço informatizado da biblioteca da <b>U:VERSE</b> .
63. Como você avalia o espaço físico dos laboratórios de informática.
64. Seu curso faz uso de laboratório de informática.
65. Como você avalia esse uso?
66. Acessibilidade e mobilidade à secretaria da instituição.
67. Espaço físico e o ambiente de atendimento na secretaria.
68. Serviço de atendimento da secretaria.

---

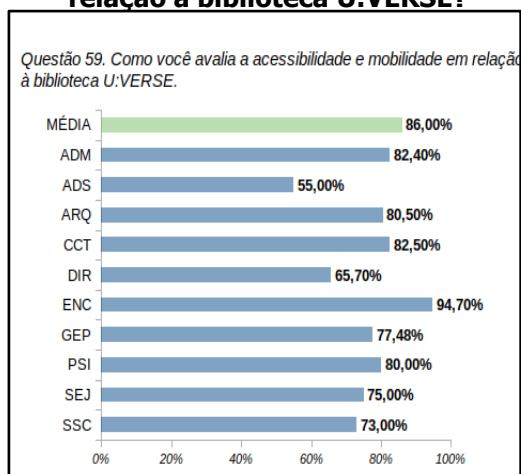
69. Acessibilidade e mobilidade ao setor de pagamentos.
70. Serviço terceirizado de Reprografia.
71. Ambiente da praça de alimentação.
72. A qualidade da alimentação disponibilizada na praça de alimentação.
73. Iluminação da sala de aula.
74. Recursos disponíveis na sala de aula.
75. O assento estudantil na sala de aula.
76. Serviço de segurança da Instituição.
77. Serviços de limpeza e higienização da instituição em geral.
78. Serviço de limpeza e higienização dos banheiros.
79. Avalie o auditório da instituição.
80. A distribuição dos bebedouros na instituição.
81. Serviço de Estacionamento.

## Quadro 16 : EIXO 5 - ESTRUTURA FÍSICA - DIMENSÃO 5 - INFRAESTRUTURA

ITENS	ADM	ADS	ARQ	CCT	DIR	ENC	GEP	SEJ	PSI	SSC	Média
59. Como você avalia a acessibilidade e mobilidade em relação à biblioteca <b>U:VERSE</b> .	86,0	82,4	55,0	80,5	82,5	65,7	94,7	75,0	80,0	73,0	77,5
60. Como você avalia o acervo bibliográfico da biblioteca da <b>U:VERSE</b> .	74,5	76,4	50,0	73,9	60,6	68,6	99,9	62,5	60,0	65,4	69,2
61. Como você avalia o ambiente da biblioteca <b>U:VERSE</b> .	88,4	82,3	85,0	82,6	86,2	85,7	100	62,5	90,0	80,8	84,4
62. Como você avalia o serviço informatizado da biblioteca da <b>U:VERSE</b> .	72,1	58,8	57,5	64,4	62,3	54,3	100	62,5	62,0	65,4	66,0
63. Como você avalia o espaço físico dos laboratórios de informática.	58,1	52,9	52,5	50,0	33,9	60,0	79,0	25,0	50,0	57,7	51,9
64. Seu curso faz uso de laboratório de informática.	30,2	35,3	70,0	21,7	11,9	88,6	31,6	37,5	36,0	26,9	39,0
65. Como você avalia esse uso?	39,6	47,1	42,5	28,2	17,4	68,6	42,1	25,0	36,0	42,3	38,9
66. Acessibilidade e mobilidade à secretaria da instituição.	76,7	88,2	47,5	56,5	64,2	48,6	84,2	87,5	64,0	73,1	69,1
67. Espaço físico e o ambiente de atendimento na secretaria.	83,8	88,3	60,0	63,0	71,5	62,9	100	87,5	76,0	76,9	77,0
68. Serviço de atendimento da secretaria.	83,8	82,3	47,5	69,6	67,9	51,4	100	75,0	74,0	61,5	71,3
69. Acessibilidade e mobilidade ao setor de pagamentos.	79,1	88,3	50,0	71,7	64,2	57,1	89,4	100	74,0	61,6	73,5
70. Serviço terceirizado de Reprografia.	72,1	82,4	40,0	63,0	58,7	54,3	84,2	62,5	62,0	61,6	64,1
71. Ambiente da praça de alimentação.	81,5	82,4	47,5	73,9	74,3	60,0	94,7	87,5	68,0	69,2	73,9
72. A qualidade da alimentação disponibilizada na praça de alimentação.	81,5	76,4	62,5	67,4	81,7	74,2	78,9	100	72,0	69,2	76,4
73. Iluminação da sala de aula.	79,1	88,2	60,0	69,5	83,5	60,1	100	62,5	72,0	80,8	75,6
74. Recursos disponíveis na sala de aula.	62,8	82,4	40,0	52,2	67,0	40,0	84,2	87,5	46,0	65,4	62,8
75. O assento estudantil na sala de aula.	39,6	76,4	20,0	32,5	45,0	20,0	47,3	50,0	26,0	38,4	39,5
76. Serviço de segurança da Instituição.	60,5	82,3	55,0	65,2	54,2	68,6	73,7	57,5	72,0	57,7	64,7
77. Serviços de limpeza e higienização da instituição em geral.	83,8	88,3	92,5	71,8	83,5	77,1	89,5	100	88,0	65,4	84,0
78. Serviço de limpeza e higienização dos banheiros.	58,2	88,2	87,5	58,7	78,0	65,7	79,0	100	76,0	65,4	75,7
79. Avalie o auditório da instituição.	88,4	88,2	62,5	84,8	89,0	94,7	99,9	87,5	90,0	80,7	86,6

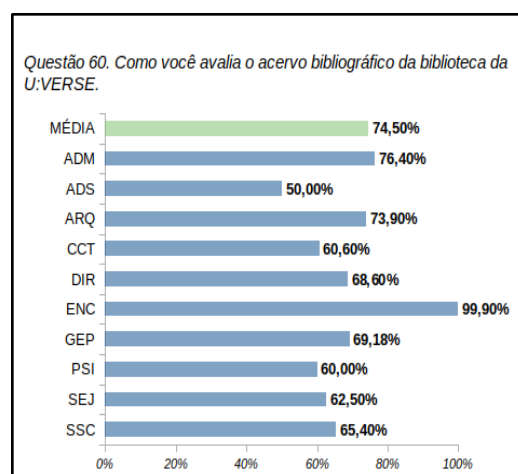
80. A distribuição dos bebedouros na instituição.	69,8	82,4	70,0	58,7	79,8	62,9	84,2	75,0	68,0	46,1	69,7
81. Serviço de Estacionamento.	62,9	76,5	32,5	56,5	55,9	42,9	73,7	75,0	70,0	42,3	58,8

**Gráfico 62 - Como você avalia a acessibilidade e mobilidade em relação à biblioteca U:VERSE?**



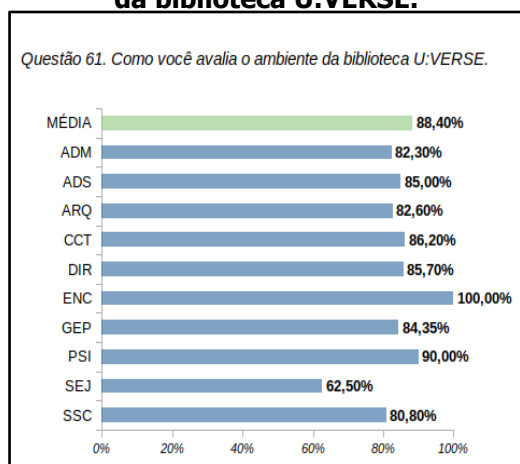
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 63 - Como você avalia o acervo bibliográfico da biblioteca da U:VERSE.**



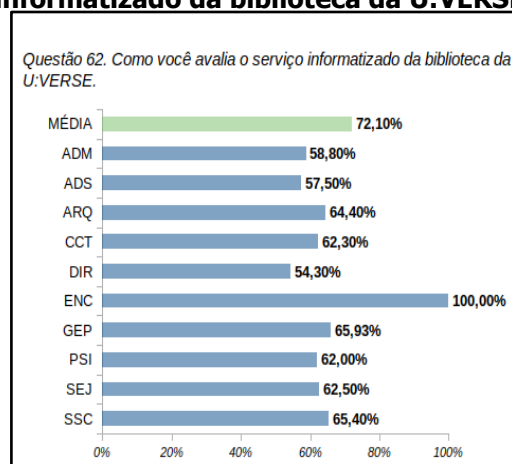
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 64 - Como você avalia o ambiente da biblioteca U:VERSE.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

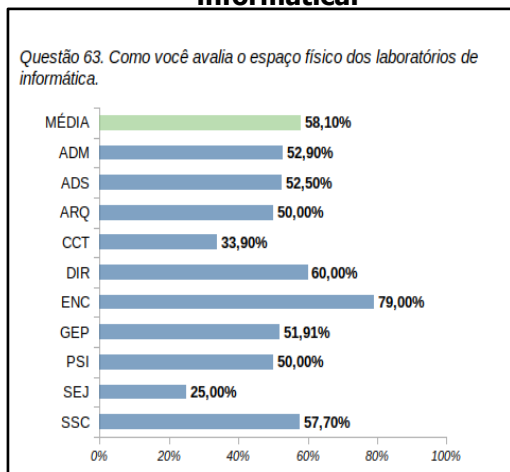
**Gráfico 65 - Como você avalia o serviço informatizado da biblioteca da U:VERSE.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

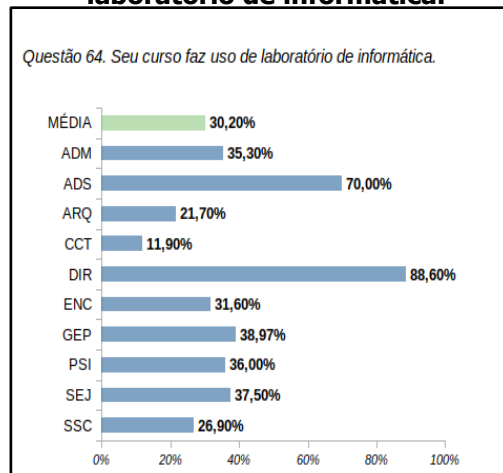


**Gráfico 66 - Como você avalia o espaço físico dos laboratórios de informática.**



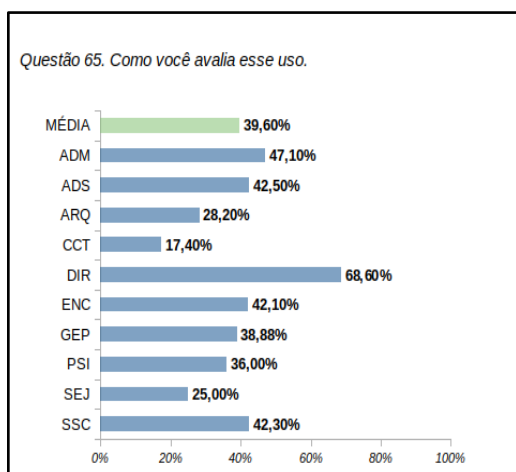
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 67 - Seu curso faz uso de laboratório de informática.**



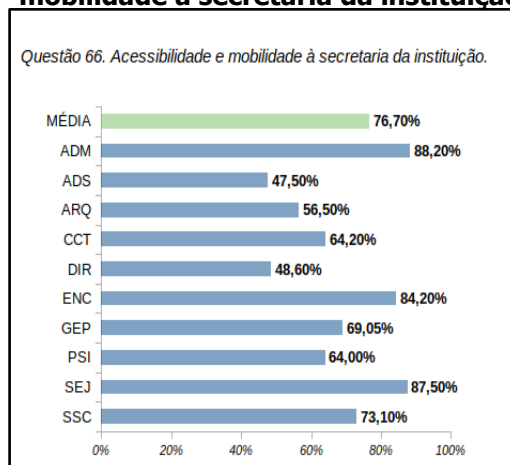
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 68 - Como você avalia esse uso.**



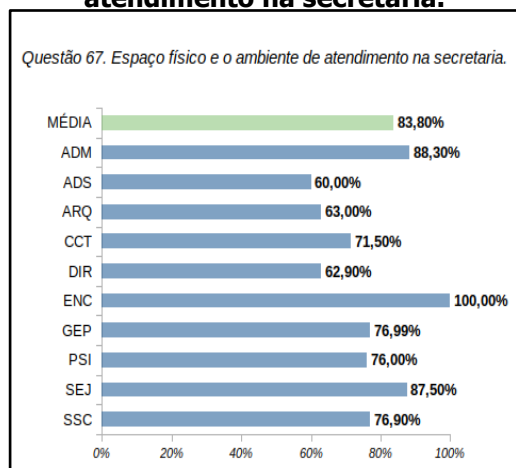
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 69 - Acessibilidade e mobilidade à secretaria da instituição.**



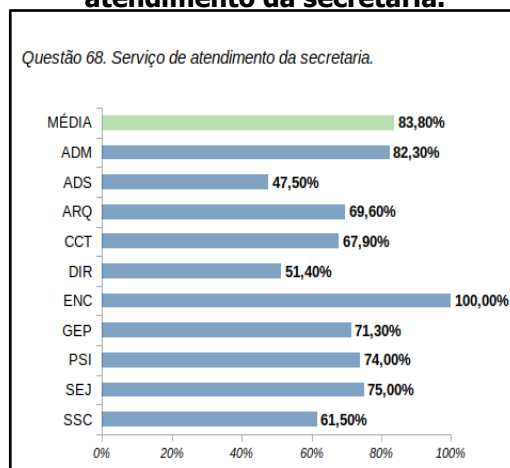
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 70 - Espaço físico e o ambiente de atendimento na secretaria.**



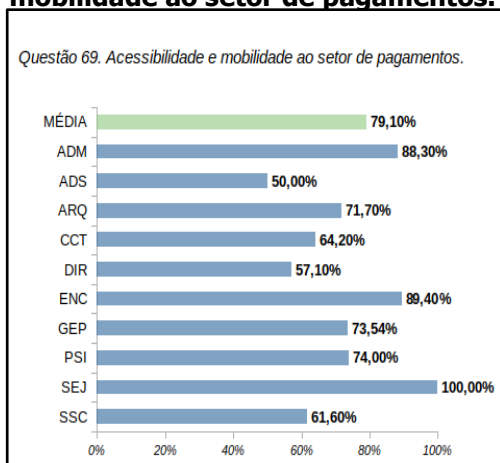
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 71 - Serviço de atendimento da secretaria.**



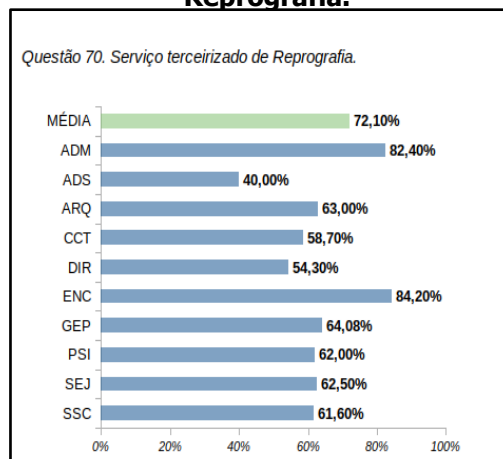
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 72 - Acessibilidade e mobilidade ao setor de pagamentos.**



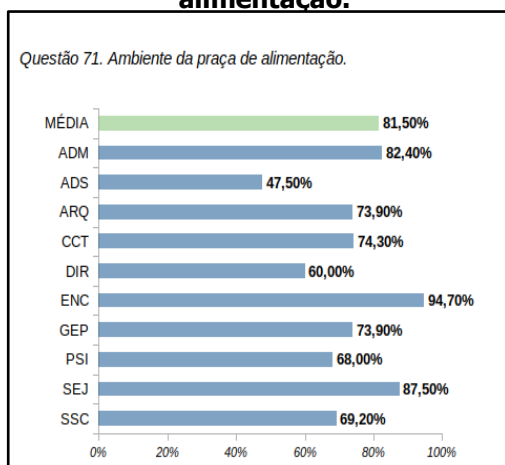
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 73 - Serviço terceirizado de Reprografia.**



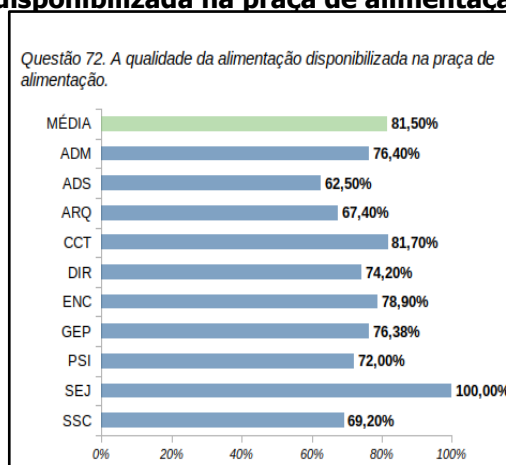
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 74 - Ambiente da praça de alimentação.**



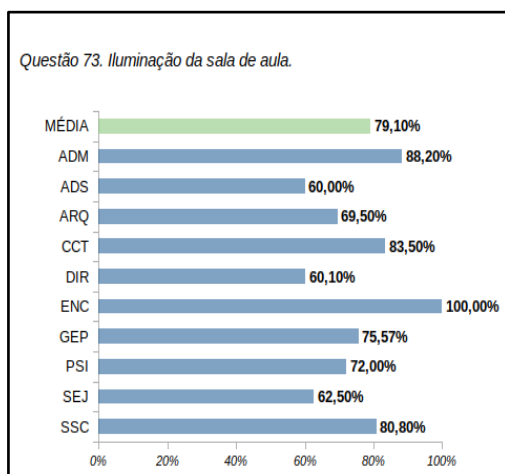
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 75 - A qualidade da alimentação disponibilizada na praça de alimentação.**



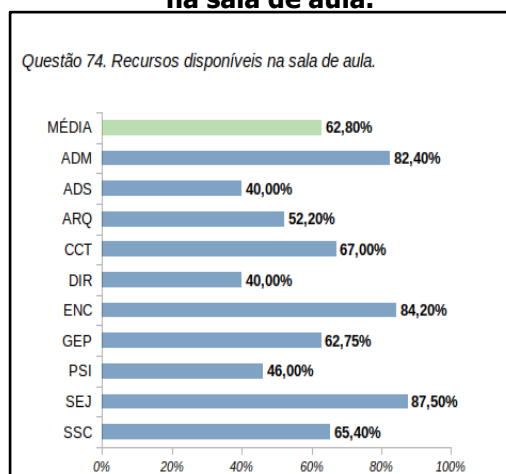
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 76 - Iluminação da sala de aula.**



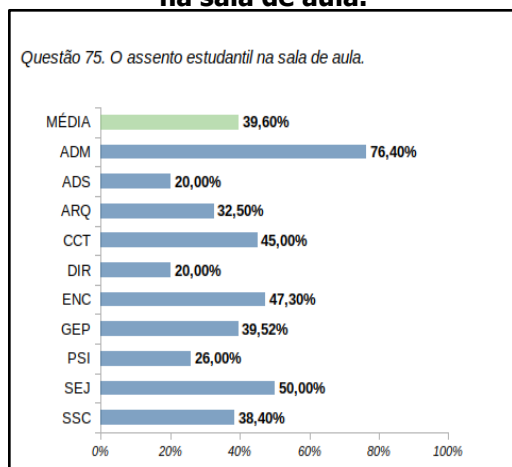
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 77 - Recursos disponíveis na sala de aula.**



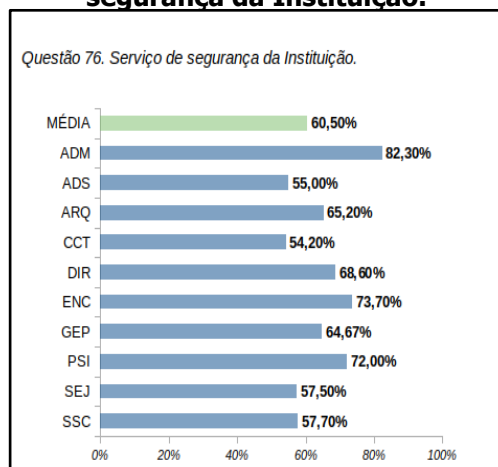
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 78 - O assento estudantil na sala de aula.**



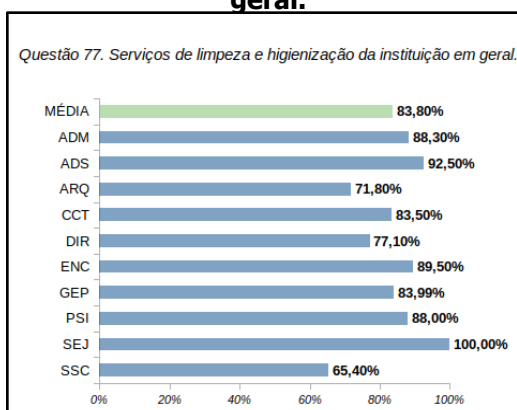
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 79 - Serviço de segurança da Instituição.**



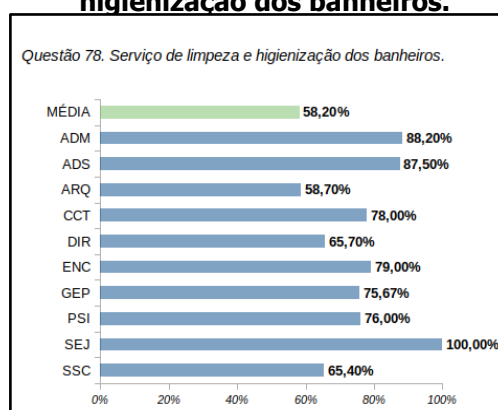
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 80 - Serviços de limpeza e higienização da instituição em geral.**



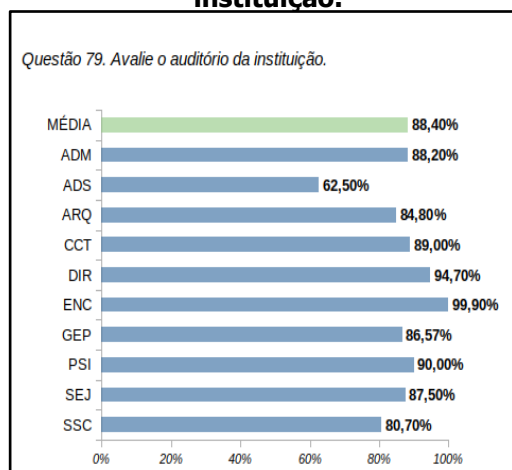
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 81 - Serviço de limpeza e higienização dos banheiros.**



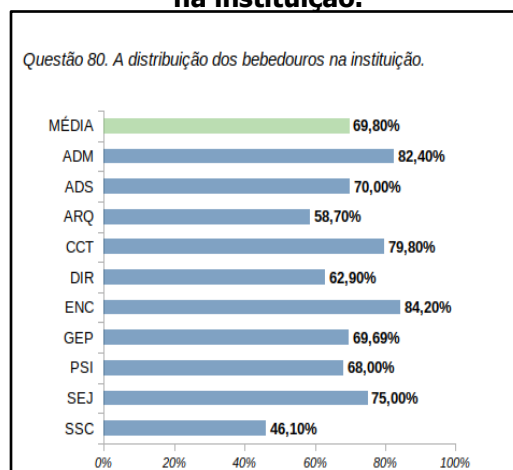
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 82 - Avalie o auditório da instituição.**



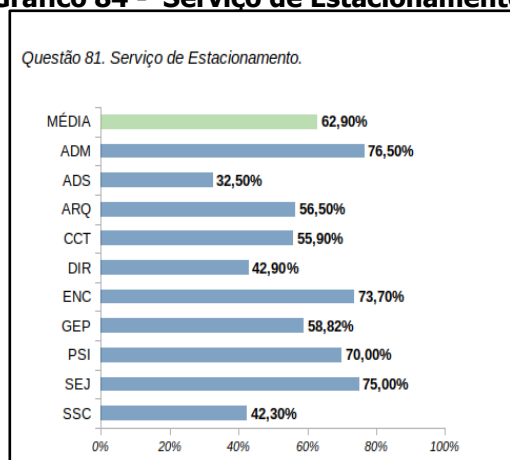
Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 83 - A distribuição dos bebedouros na instituição.**



Fonte: Elaborada pela CPA/U:VERSE 2020.

**Gráfico 84 - Serviço de Estacionamento.**



## Dimensão 7: Infraestrutura Física

Indicador	Descrição do Processo na U:VERSE	Conceito	Pontos de Atenção
Instalações administrativas	As instalações administrativas são higienizadas uma ou duas vezes por dia, são climatizadas, iluminadas, possuem mobiliário adequado e boa acessibilidade.	Conceito 4	36. O único entrave é quanto ao acesso do cadeirante à secretaria. Esse acesso é dificultado pelo fato do mesmo ter que vir pela parte de trás da instituição.
Salas de aula	As salas de aula são bem iluminadas, limpas, climatizadas, equipadas com quadro de vidro e retroprojeter.	Os acadêmicos reclamam dos assentos disponíveis. Conceito 3	37. Trocar os assentos das salas de aula e melhorar o sistema de WIFI.
Auditório(s)	É o maior que tem no Estado do Acre, bem equipado e climatizado.	Conceito 5	38. Atenção com o tipo de evento para o qual se aluga. Eventos barulhentos em dias de aula atrapalham as aulas. Portanto, ou cuida do tipo de evento ou melhora a acústica.
Sala de professores	Ampla, climatizada, com computadores todos com acesso à internet, armários individuais, atendente, mini cozinha com geladeira e micro-ondas. Além dos assentos tem sofá e TV.	Conceito 5	Não há pontos de atenção.
Espaços para atendimento aos discentes	Há gabinetes para alguns professores na biblioteca da U:VERSE.	Conceito 4	39. Aumentar o número de gabinetes para professores que queiram atender seus alunos e preparar melhor suas aulas.
Espaços de convivência e de alimentação	Amplo, limpo, climatizado e bem iluminado	Conceito 5	Não há pontos de atenção.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	A U:VERSE possui diversos laboratórios que atendem aos alunos de engenharia e arquitetura de modo específico, todos equipados com o que há de necessário para	Os acadêmicos de alguns cursos relatam que não utilizam o	40. Aumentar o número de laboratórios de informática.

	cursos do tipo e laboratórios de informática que atende a toda instituição. Bons computadores, bom sinal de internet.	laboratório de informática de forma satisfatória. Conceito 3	
Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	Excelente sala próximo a sala dos professores e da pró-reitora, com armário, mesa, cadeira, telefone, climatizada, bem iluminada e suficiente para um reunião com 3 ou 4 pessoas.	Conceito 5	Não há pontos de atenção.
Bibliotecas: infraestrutura	Ampla, climatizada, acervo bibliográfico novo, área de descanso para os alunos, computadores, salas individuais, para estudo em grupo e diversas mesas de estudo.	Conceito 5	Não há pontos de atenção.
Bibliotecas: plano de atualização do acervo	Todos os anos uma ou duas vezes o Reitor solicita demandas bibliográficas. O mesmo está sempre atento para que o professor não use livros muito antigos.	Conceito 4	41. Aumentar a quantidade de exemplares de alguns temas. Em cursos em que a quantidade de alunos é quase sempre grande.
Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	Existem duas salas de apoio onde ficam os responsáveis.	conceito 4	42. Aumentar o número de salas de apoio de informática.
Instalações sanitárias	Os ambientes são constantemente limpos, há banheiros femininos, masculinos e familiares, há três banheiros com chuveiros para alunos e professores tomarem banho caso necessitem.	conceito 4	Não há pontos de atenção.
Estrutura dos polos EAD	Não se aplica		Não há pontos de atenção.
Infraestrutura tecnológica	A base tecnológica explicitada no PDI apresenta a descrição da infraestrutura adequada a todas as atividades de ensino.	Conceito 3	43.. Elaborar normas consolidadas e institucionalizadas para avaliação e manutenção patrimonial periódicas da infraestrutura tecnológica.
Infraestrutura de execução e suporte	A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais,	Conceito 3	44. Elaborar um plano de contingência, redundância e expansão.
Plano de expansão e atualização de equipamentos	Há viabilidade para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, com acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; adicionalmente, há ações associadas à correção do plano.	Conceito 3	45. Elaborar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho.
Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI.	Conceito 3	46. Melhorar a comunicação e interatividade entre os membros da comunidade acadêmica
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	Tendo em vista a pandemia da COVID 19, o ambiente AVA passou a ser necessário para os processos de ensino-aprendizagem.	Conceito 2	47. Melhorar a integração entre o AVA e o sistema acadêmico.

### Análise da CPA:

Com base nas informações acima referentes a Infraestrutura da IES, pode-se afirmar que a instituição é consciente da necessidade de atualização e manutenção constantes da sua infraestrutura, acervo bibliográfico e do AVA.

---

## 7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Para a elaboração do relatório trienal a CPA analisou as avaliações realizadas nos anos de 2018, 2019 e 2020. A seguir apresenta-se uma visão detalhada por dimensão avaliada que oportuniza uma visão mais próxima dos pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças da organização, bem como servem como suporte para a apresentação dos pontos de atenção que devem ser sanados.

### *7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL*

#### ***7.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação***

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário **U:VERSE** de 2018 para 2020 ganhou mais notoriedade entre a gestão e os discentes, esses representados pelos que antes eram denominados de “líderes de turma”. Por meio da interação CPA-discente, até mesmo demandas docentes foram reveladas, as necessidades e dificuldades que alguns professores tiveram com o abrupto ensino remoto.

Os acontecimentos de 2020 fizeram com que a CPA ficasse mais conhecida dentro da instituição, isso porque cada decisão tomada, cada problema debatido era imediatamente publicizado em grupos de WhatsApp turma, isso fez alcançar o máximo de alunos da instituição.

Na primeira reunião do ano de 2020 realizada com os alunos foram apresentados diversos problemas. Com base nesta reunião, um documento foi elaborado e entregue ao Sr. Reitor que marcou uma nova reunião com a CPA Reitor, Pró-reitora, Coordenadores, Ouvidoria, NAPPI, Secretaria, Pedagogia e representantes de conselhos. Dessa reunião a CPA levou aos representantes de turma as possibilidades, inclusive foi o ponto de partida para que o Sr. Reitor realizou diversas reuniões com os alunos. Essas reuniões ocorreram separadamente, por faculdades.

Todos esses relatos são evidências de que essa CPA atua ativamente no processo de avaliação e de que a gestão dá ouvidos a voz destas avaliações. As muitas demandas

---

apresentadas por esta CPA, inclusive, serviram de orientação para o planejamento acadêmico pedagógico para o ano de 2021, digamos que 70% das palestras e cursos realizados naquela semana foram de bastante utilidade para amenizar alguns dos problemas que associados a ensino-aprendizagem-ferramenta tecnológica.

Como se pode perceber, os relatórios da CPA evidenciam de forma clara os acontecimentos.

Na instituição já ocorreram mais de 11 autoavaliações, considerando que esta é a 11ª online. Todas as avaliações foram postadas no sistema e-MEC, com exceção da autoavaliação referente ao ano de 2019, no entanto, o relatório está feito e pode ser postado juntamente com este relatório integral.

Nas pesquisas realizadas ficou evidenciado que a CPA é conhecida na instituição, mas seu relatório não tanto, nem as melhorias ocorridas na instituição por meio de algum trabalho em que a CPA esteve envolvida direta ou indiretamente. Portanto, uma das tarefas desta CPA durante o ano de 2021 é melhorar sua avaliação nestes itens.

É evidente que ocorreu um acréscimo na importância deste órgão, aos olhos de outros agentes institucionais, dentro do Centro Universitário **U:VERSE** durante o triênio 2018 – 2020.

## *7.2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL*

### ***7.2.1 - Dimensão 1: Missão e PDI***

A missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição estão descritos no PDI. Todas as ações, desde 2018, de algum modo, são motivadas por esses direcionadores.

Esta comissão por meio da observação, de participações em reuniões com gestores e por meio de documentos institucionais não têm dúvidas quanto a contínua busca e concretização desses norteadores.

---

A realização de diversos convênios e parcerias que visam a participação tanto de discentes como de docentes, além de outros investimentos sempre apontam para a concretização de sua missão “trabalhar pelo desenvolvimento sustentado da Amazônia por meio de uma educação integral e pelo desenvolvimento de novas tecnologias, adaptadas à região na qual está inserida”.

No ano de 2018, a instituição fez um grande esforço na busca de seu credenciamento para Centro Universitário, após análises dos agentes enviados pelo Ministério da Educação obteve resposta positiva, passando de Faculdade no ano de 2018 para Centro Universitário no ano de 2019.

Por outro lado, esta comissão entende que, em relação aos questionários aplicados durante o triênio 2018 a 2020, as questões sobre o PDI, nos dois primeiros, requerem saber se o respondente tinha conhecimento da existência desses elementos e não mensurar o conhecimento do teor desses assuntos no PDI.

Percebendo essa diferença entre saber que algo existe e conhecê-lo, mudou-se o questionário de 2020 que visou saber sobre o conhecimento do teor e não apenas da existência do item.

Os resultados obtidos comprovaram essa desconfiança, de modo que se pode afirmar que o conhecimento do teor de alguns dos orientadores descritos no PDI não são de conhecimento da comunidade acadêmica. São de domínio regular daqueles que fazem parte de algum órgão institucional como os conselhos e responsáveis por outros órgãos. Esse fenômeno prejudica a boa avaliação considerando que a autoavaliação busca mensurar a relação entre o que se propôs e as suas realizações concretas e isso, muitas vezes, demanda o bom conhecimento do PDI, pelo menos um resumo da parte que mais afeta a todos, as políticas acadêmicas.

### 7.2.2 - **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Em anos anteriores, como 2018 e 2019, esta IES desenvolvia uma vez por ano o programa **Faao na Comunidade**, esse programa levava a um determinado bairro carente do município de Rio Branco, os serviços possibilitados por esta IES nas áreas



---

que envolvem a Psicologia, o Direito, a Administração e Assistência Social. Junto com a IES nesses atendimentos, os órgãos públicos eram convidados e participaram do evento, como a Defensoria Pública do Estado, SESI e outros parceiros públicos e privados.

No ano de 2020, devido a pandemia, não foi possível a realização dessa atividade. Num primeiro momento todos os serviços de atendimento à comunidade realizados pelo serviço jurídico, pela empresa júnior, pelo escritório de contabilidade e pela psicologia foram paralisados. Até o momento em que foi criado por um professor de psicologia João Auricélio o programa NAPI-ACOLHE. Um programa de atendimento às pessoas que estão passando pela dor da perda de entes queridos neste momento difícil, mas para isso necessitava-se de Psicólogos, pois os alunos não estão aptos a fazer atendimento do tipo e como a demanda estava muito grande o curso de Psicologia por meio do NAPPI comandado pelo professor citado fez convite para os egressos de Psicologia da U:VERSE para fazer voluntariamente esse serviço. O programa é um sucesso, mas não está aceitando novos pacientes devido a grande quantidade em atendimento.

O Centro Universitário U:VERSE sempre procurou servir a comunidade, principalmente a mais carente.

Quanto aos programas de atendimento aos alunos, além dos serviços citados acima no período de 2018 – 2020 diversos programas nasceram para ajudar o aluno a permanecer no seu curso até a sua conclusão ou a IES habilitou-se para que seus alunos pudessem ser beneficiados. Citam-se alguns:

- Programa de Bolsas Institucionais;
- PROUNI;
- FIES;
- U:VERSE na Comunidade;
- Convênios com parceiros
- Parceria com a Defensoria Pública Estadual
- Políticas de Estágio – convênio com agentes de integração (IEL e CIEE);
- Atividades desenvolvidas pelas empresas juniores;
- Selo de qualidade ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores.

---

São todos programas bonitos no papel e que realmente são concretizados por esta IES. Esta comissão apenas entende que essas ações não são bem divulgadas quando analisa o site institucional e muitas vezes quando percebe que alunos ou mesmo professores não têm conhecimento de algumas dessas atividades.

### *7.3 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS*

#### **7.3.1 - Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão**

Como resultado da avaliação trienal referente ao intervalo 2014 – 2017. Houve no ano de 2018 a implementação do teste de sondagem para averiguar os conhecimentos básicos de Português e de Matemática, além da realização de cursos de aprimoramento para os alunos nessas duas importantes áreas do conhecimento. A ação persiste até hoje.

A instituição permanece com os mesmos números de laboratórios de 2018, mas pretende ampliar seu número e sua qualidade.

Em 2019, a instituição decidiu por meio de seus órgãos competentes que sua média passaria de 8 (oito) pontos para 7 (sete) pontos em função de que estava recebendo muitos alunos de instituições cuja média era 7 (sete), motivo também pelo qual seus cursos estão deixando de ser anual para ser semestral.

Durante o início do ano de 2020 todos os agentes tiveram bastante dificuldades: Corpo Técnico, Gestão, Professores e Alunos. Isso possibilitou uma análise dos processos educacionais na instituição e motivou a realização de semanas mais voltadas à pedagogia: metodologias, aprendizagem e tecnologias.

De todos os cursos da instituição a exigência da produção individual do Trabalho de Conclusão de Curso permanece.

A instituição possui um programa de monitoria e convênio com instituições de ensino de outros países e com outras instituições nacionais, inclusive tem promovido curso de mestrado e incentivado professores da instituição a participarem como alunos e como professores.

Mas necessita de critérios norteadores de atualização curricular. Um bom caminho para isso é a implementação de uma política de acompanhamento do egresso, e a contínua vinculação com órgãos que ditam e conhecem o mercado local, como empresas privadas, públicas, e órgãos como IEL, OAB, CFC, DRA, associações e sindicatos. O feedback desses atores são excelentes norteadores para essa atualização.

Esta CPA não participou e nem teve notícias de nenhum encontro durante esse triênio que tivesse como tema os currículos de cada curso.

Por outro lado, é prática da gestão institucional solicitar de seus coordenadores as demandas por bibliografias atualizadas. A coordenação por sua vez solicita que os professores apresentem as suas demandas. A instituição durante o ano de 2020, por meio da gestão superior tem reclamado que as demandas não estão chegando.

O núcleo de pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão da U:VERSE, implantou o primeiro programa de pós-graduação *Stricto Sensu* no ano de 2018, através de convênio de cooperação entre instituições (PCI), possibilitando o acesso aos cursos de mestrados e doutorados, ampliando a qualificação dos docentes da U:VERSE, bem como dos profissionais na região norte.

A seguir, apresentamos os cursos ofertados com acesso aos professores da U:VERSE.

<b>CURSO</b>	<b>DATA DE INÍCIO</b>	<b>PRAZO</b>	<b>Nº ALUNOS</b>	<b>Nº DE PROFESSORES U:VERSE</b>
Especialização Lato Sensu em Docência do Ensino Superior	14/02/2020	18 MESES	26	1
Mestrado em Direito	09/11/2018	30 MESES	25	13

UNIMAR				
Mestrado em Administração  UNIVALI	07/02/2019	30 MESES	15	6
Doutorado em Ciência Jurídica  UNIVALI	28/09/2020	48 MESES	16	5

Os professores inseridos nos programas de mestrado e doutorado, recebem incentivos financeiros, através de bolsas institucionais de 30% a 50%, possibilitando aos docentes maior acesso aos programas de cursos *Stricto Sensu*.

Portanto, há evolução no que diz respeito à dimensão 2, tendo em vista que um programa de Doutorado no Acre é algo muito raro e a U:VERSE tem disso pioneira nisto, esta comissão entende este como o maior de todos os passos de uma instituição universitária em um Estado tão distante dos grandes centros, onde tudo é um pouco mais difícil.

### **7.3.2 - Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade**

A comunicação pode ser dividida em: “no âmbito interno” e “com o âmbito externo”. No primeiro caso (no âmbito interno) pode ser dividida em: comunicação formal e comunicação informal.

A comunicação formal no âmbito interno ocorre pelo uso do e-mail institucional que aqui exemplifica-se: [xzx@uverse.com.vc](mailto:xzx@uverse.com.vc). As resoluções do CEPE, circulares, cronogramas, outras informações e solicitações ocorrem por este instrumento oficial de comunicação que em relação ao tempo são ágeis e ao alcance pode-se dizer otimizado já que alcança a todos os interessados. Esta comissão considera três outras vantagens especiais nessa forma de se comunicar:

- 
- 1) É uma comunicação que fica registrada, portanto, excelente fonte de dados para esta CPA;
  - 2) De fácil resgate e transformação em documentos físicos quando necessário, como por exemplo, solicitações de comissões externas;
  - 3) É uma comunicação que contribui para a preservação do meio ambiente já que reduz o uso de papel e tinta.

A comunicação informal interna ocorre por meio do WhatsApp. Há vários grupos institucionais: grupos docentes por cursos, grupo de gestores, grupo de gestores e colegiados, incluindo esta CPA. A própria CPA faz uso deste recurso mantendo um grupo da CPA com representantes de turmas, meio pelo qual divulga resultados e solicita agendamentos de reuniões.

A Ouvidoria, o NAPPI e a CPA são órgãos internos que muito contribuem com a comunicação interna e externa. Agem solucionando conflitos, fazendo elo entre discente/docente e gestão e apresentando demandas para gestores e respostas para discentes e docentes, isto quando o discente ou docente busca essa intermediação.

Quanto à comunicação com a sociedade ocorre mais efetivamente por meio das atividades de extensão desenvolvidas neste Centro Universitário **U:VERSE**, meio pelo qual alcança os cidadãos locais com serviços jurídicos e apoio psicológico. O programa "FAAO na comunidade" que não pode ocorrer neste ano de 2020, mas que voltará a ocorrer quando possível é uma das importantes formas de se comunicar com a sociedade, além de convênios, acordos de cooperação com diversos órgãos públicos e privados, inclusive citados neste relatório.

As ações desenvolvidas pelo Centro Universitário **U:VERSE** junto à comunidade externa possibilita com que esta instituição seja muito bem-vista pela comunidade do município de Rio Branco.

Por outro lado, a instituição pode melhorar nesta comunicação desenvolvendo atividades que envolvam os egressos, como por exemplo, a que nasceu neste ano de 2020, denominado **NAPPI-ACOLHE** que envolveu os egressos do curso de psicologia. Um acompanhamento mais próximo das dificuldades e sucessos dos egressos permitirão

---

a esta instituição ter mais condições de cumprir com sua missão institucional, suas metas e seus objetivos e desse modo causar a diferença no meio em que está inserida.

Outra área que pode melhorar é quanto a divulgação de todas essas atividades por meio do site institucional. Há muitas coisas boas realizadas pela instituição que não são publicizadas. O site institucional pode ser um instrumento amenizador desta necessidade.

Esta dimensão, comunicação com a sociedade, foi muito bem avaliada na autoavaliação institucional de 2020 que se deu por meio do questionário, considerando que uma média de 77,48% dos discentes, 67,73% dos docentes e 79,68% do corpo técnico administrativo, referentes a amostra avaliaram positivamente essa dimensão.

Pelo registro online de toda essa comunicação, pela rapidez e alcance das informações norteadoras das atividades acadêmicas: decisões da gestão, dos conselhos e de outros órgãos, essa CPA considera que houve evolução no triênio 2018 – 2020. A boa comunicação faz-se necessária para a construção de um ambiente profissional saudável.

### ***7.3.3 - Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente***

No Centro Universitário **U:VERSE** o principal critério de seleção sempre foi o vestibular anual, agora alguns cursos estão também com o ingresso semestral, as provas compreendem a avaliação de conhecimentos atuais, matemática e português. Após o vestibular, caso ainda existam vagas, é realizado o Vestibular para Vagas Remanescentes que é formado pela realização e avaliação de uma redação.

O Centro Universitário **U:VERSE** conta com o Núcleo de Apoio Pedagógico e Inclusão (NAPI) que visa ajudar professores e alunos em suas dificuldades acadêmicas e pessoais. O NAPI está sendo mais bem estruturado a cada dia e suas ações publicizadas na instituição e fará parte das pesquisas de autoavaliação a partir deste ano de 2021.

---

Na **U:VERSE** existem programas que possibilitam amenizar as dificuldades financeiras, como por exemplo, PROUNI, FIES, e descontos cedidos por meio de parcerias com órgãos públicos e privados.

Além disso, a instituição se preocupa com o aprendizado prático de seu estudante e realiza diversas parcerias públicas e privadas que possibilitam o estágio discente.

Esta IES faz por conta própria seus estudos de pesquisa em relação às análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão e relação professor/aluno. No entanto, nunca convidou a CPA para fazer parte dessa pesquisa ou dividiu com a CPA esses dados, esta comissão acredita que isso mude a partir do ano de 2021.

Em relação à política de atendimento ao discente esta CPA entende que a instituição deve olhar com bastante atenção para os seus egressos e desenvolver uma política de acompanhamento eficiente, pois é fundamental esse mapeamento para a condução das ações de ensino-aprendizagem e gestão.

Relembra-se aqui o importante programa de atendimento, criado nesse ano de 2020, do curso de Psicologia **NAPI-ACOLHE**, com participação voluntária de egressos.

A gestão e a CPA estão evoluindo na questão da interação, mas nesses quesitos de evasão, políticas voltadas para egressos e outros, há bastante espaço para melhorar esse envolvimento.

A média geral dos discentes em relação a esse tema também não é muito boa, considerando que apenas 49% dos discentes avaliam positivamente as ações desse eixo realizadas pela instituição, isso alcança um conceito 3, digamos, fraco. Já a amostra docente avaliou positivamente este eixo com uma média de aproximadamente 80% de aprovação.

Essa diferença de visões deve ser mais bem investigada por esta comissão, acredita-se que seja importante realizar uma análise do questionário investigativo desse eixo.

## 7.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### 7.4.1 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O Estado do Acre por ser distante dos grandes centros e, até mesmo, discriminado, por parte de muitos, por falta de conhecimento. É um lugar onde doutores e mestres, até o momento não querem vir. Um curso de Mestrado ou Doutorado é muito caro e muitas vezes não há demanda para algo assim.

O Centro Universitário U:VERSE tem feito um grande esforço para ter curso de mestrado e doutorado na instituição. A única Universidade Pública no local é a Federal e até ela tem dificuldade em criar localmente cursos de mestrados e doutorados se não for por meio de convênios.

Em relação ao quadro docente do Centro Universitário U:VERSE, esta CPA solicitou da Pró-reitora informações que foram recebidas e resumidas no quadro abaixo:

#### Quadro 17: Comparação do quantitativo docente e titularidades 2018-2020

Titulação	2018		2019		2020		Atualmente	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Doutor	6	5,8%	7	6,7%	8	9,5%	9	10,0%
Mestre	25	24,3%	27	25,7%	15	17,6%	24	36,7%
Especialista	72	69,9%	71	67,6%	62	72,9%	57	63,3%
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fonte: Pró-reitora.

Pelo quadro acima a situação durante o triênio 2018 – 2020 em relação às titulações precisa melhorar, no entanto, alguns professores durante esse período estavam fazendo mestrado e o resultado começa a aparecer a partir deste ano de 2021 como pode ser constatado no quadro acima.

O mecanismo para seleção de professores para o quadro docente U:VERSE é simples. Consiste em: Prova de títulos, Redação, Entrevista Psicológica e Banca avaliadora.



---

O corpo técnico administrativo é formado, em sua maioria, por ex-alunos da instituição, a maioria dos colaboradores dessa área tem mais de cinco anos de trabalho, assim como os colaboradores docentes, isso proporciona um ambiente saudável de trabalho e de boa comunicação entre docentes e corpo técnico administrativo. O Centro Universitário **U:VERSE** também trabalha com o programa menor aprendiz.

#### ***7.4.2 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição***

A gestão institucional, por meio do Sr. Reitor, Prof. Dr. André Luiz Costa Corrêa, desde 2018, tem aumentado o grau de participação de colaboradores de todos os níveis hierárquicos, é evidente nas reuniões semanais e nas reuniões só com docentes ou só com discente o grau de liberdade cedido pelo Sr. Reitor para que todos possam se manifestar, agir na resolução de problemas e contribuir com novas ideias. Tudo é ouvido, filtrado, discutido e submetido à aprovação dos conselhos. Administração caracterizada por estes elementos denomina-se Gestão Participativa.

As questões ultimamente têm girado em torno da qualidade do ensino aprendizagem. Isto porque a direção entende que o momento é difícil, há perdas de alunos, aumento de inadimplência e diminuição dos números de ingressantes nos cursos da instituição, diante de todas essas dificuldades, a direção entende que a melhor campanha que se pode fazer é por apresentar bons resultados para a sociedade local. Esses bons resultados virão pela melhoria da qualidade de seus serviços.

Isso tem motivado a instituição para a capacitação de seu corpo docente não apenas por meio de cursos de especialização, mestrados e doutorados, mas por meio de cursos mais simples que possibilitam o professor ampliar suas competências e habilidades na questão do ensino-aprendizagem. São cursos simples, mas que contribuem em muito no fazer dos professores em sala de aula, seja graduado, especialista, mestre ou doutor.

O desejo pela qualidade também se mostra na atividade de sondagem dos conhecimentos básicos dos ingressantes no Centro Universitário **U:VERSE**, referentes a matemática, para alguns cursos, e português para todos os seus cursos é concretizada

---

por meio de testes e levantamentos estatísticos, que orientam as atividades de curso de nivelamento nessas áreas, abertas a qualquer aluno da instituição que se interesse por fazê-lo.

Durante a pandemia foi criado um comitê de contingenciamento com participação de representantes das comunidades acadêmicas e de seus órgãos para discutir as demandas surgidas do ensino remoto e de dificuldades de todos os tipos enfrentadas por todos. Foi um ano de muito trabalho e de muitos diálogos em busca de qualidade.

Portanto, esta dimensão vem em processo de evolução contínua neste triênio 2018 – 2020 e tem suas ações norteadas pelo PDI institucional.

### ***7.4.3 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira***

O que esta comissão pode relatar é que a IES cumpre com seus compromissos em relação a salários e ticket alimentação, durante essa pandemia tem enfrentado dificuldades que afetaram a data do ticket alimentação que foi mudada e em alguns salários mais altos foram divididos em duas partes paga dentro do mesmo mês.

Quanto a outras situações que envolvam pagamentos de tributos, plano de destinação de verbas para capacitação do corpo docente, forma como despesas são controladas, esta CPA nunca teve acesso a informações do tipo.

Portanto, quanto a situação financeira é isso que a CPA pode relatar: que a instituição preza pelo cumprimento de seu compromisso salarial com todos os seus colaboradores.

---

## *7.5 - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA*

### ***7.5.1 - Dimensão 7: Infraestrutura Física***

As instalações do Centro Universitário **U:VERSE** são de excelência. As salas de aula possuem boa acústica, iluminação e quadros de vidros e todas elas possuem retroprojetores, além de serem climatizadas, são limpas duas vezes por dia e são inspecionadas diariamente. Do mesmo modo, as salas usadas pela administração, possuem layout apropriado, como por exemplo a sala de atendimento da secretaria, a sala de matrículas.

A instituição abriga o maior auditório do Estado, as salas dos laboratórios são bem localizadas, climatizadas e limpas e com recursos tecnológicos modernos. Os laboratórios de Engenharia são todos novos, bem equipados. As salas especiais para aulas de arquitetura e as salas de mestrados são de excelente qualidade.

A biblioteca é ampla, aconchegante, organizada, com acervo bibliográfico de livros novos e excelente atendimento, durante os anos de 2018 e 2019 abriu todos os dias da semana iniciando das oito horas da manhã até as vinte e duas horas da noite de segunda a sexta. Sendo no sábado o funcionamento apenas até às doze horas do dia.

Há gabinetes para professores e a sala de professores é bastante agradável com mesas, cadeiras, computadores, internet, banheiros, TV, armários e uma pequena cozinha com geladeira e micro-ondas.

Por outro lado, existe um detalhe a muito tempo apontado por esta comissão que tem a ver com a acessibilidade por portadores de necessidades especiais, mais especificamente os cadeirantes, à secretaria da instituição.

Com uma visão mais crítica do que a desta comissão, a amostra discente apresentou uma média global de 67,36% de avaliação positiva da infraestrutura. O corpo docente avalia positivamente com 77,1% e o corpo técnico administrativo com 76,26% das respectivas amostras.

De 2018 para 2020 sempre houve melhora nas instalações físicas desta Instituição de Ensino Superior, a administração mantém contínua manutenção de suas instalações físicas.

## 8. AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA

As ações previstas a partir das análises de resultados do período de 2020, que serão implementadas no próximo período, constam nos quadros dos tópicos abaixo, tratando os pontos de atenção revelados, apresentando as Ações Previstas (ações recomendadas pela CPA) e um cronograma proposto para a implementação dessas ações.

### 8.1 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
01. Tornar mais visível a relação entre as ações adotadas pela reitoria e as ações de planejamento e avaliação institucional	Que a Reitoria e os pró-reitores elaborem relatórios descrevendo as ações planejadas com base na avaliação Institucional. A CPA se encarrega de publicar no meio docente e discente os relatórios.	abril 2021
02. Necessita conscientizar a comunidade acadêmica da importância da autoavaliação no processo de melhoramento institucional.	Implementar um Projeto de Extensão com docentes e alunos de todos os cursos para o estudo da importância da autoavaliação institucional e, no final do estudo, que os alunos realizem seminários por curso para divulgar a importância da autoavaliação institucional com base no estudo realizado.	Início em maio 2021
03. Necessita melhorar os meios de divulgação do relatório de autoavaliação, fazendo chegar de modo compreensível aos discentes e aos docentes, além disso precisa melhor informar as ações tomadas com base nos resultados das autoavaliações.	Implementar a ação do ponto de atenção 2	Início em maio 2021
04. Melhorar a publicização desses relatórios, de modo que a maior parte da comunidade acadêmica tenha conhecimento do seu teor.	Implementar a ação do ponto de atenção 2. Disponibilizar o relatório da autoavaliação no site da instituição, na biblioteca, nas coordenações de curso e deixar uma cópia com os líderes de turma.	abril 2021
05. As mudanças inovadoras adotadas pela instituição com base nas autoavaliações devem ser anunciadas com informação da causa.	Realizar palestras para a comunidade interna e externa, discentes, docentes, corpo técnico-administrativo para apresentar os resultados da autoavaliação do triênio 2018-2020.	abril 2021

## 8.2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
06. São orientadores das políticas institucionais das ações da direção superior, no entanto é importante que todos da comunidade acadêmica tenham consciência do objetivo a ser atingido e dos processos empregados para se atingir esses objetivos	Implementar a ação do ponto de atenção 5.	abril 2021
07. Esta CPA entende que deve haver maior interação entre Pós-graduação e Graduação no ambiente interno da U:VERSE. Que as atividades de avaliação evoluam tanto quanto têm evoluído o processo de ensino-aprendizagem. Não adianta querer evoluir nas metodologias se não sai da forma tradicional de avaliação	Continuar a Capacitação docentes para metodologias ativas de ensino e de avaliação do aprendizado.	a cada semestre
08. Faz-se necessário produzir mais e com mais qualidade apresentando linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	Criar Grupos de Pesquisa no âmbito dos cursos do Centro Universitário. Elaborar Projetos de Extensão com os conteúdos produzidos pelos grupos de pesquisa.	a cada semestre
09. Há necessidade de melhor divulgar as ações tomadas com base nesta política. A U:VERSE desenvolve muitas atividades e não informa as comunidades interna e externa. Essa ausência de informações das ações sociais, culturais e afirmativas tomadas pela U:VERSE deveriam, no mínimo, estar no site institucional.	Criar um Projeto de Extensão com alunos do curso de Administração para a divulgação das ações da faculdade, ou seja, área de pesquisa MARKETING.	maio 2021
10. Para a continuidade de bons resultados nessa política faz-se necessário uma maior diversificação de cursos técnicos de graduação e de pós-graduação de acordo com as demandas da comunidade ou da saturação do mercado ou talvez avançar para outros municípios do Estado.	Realizar uma pesquisa de mercado para identificar quais cursos são demandados pela sociedade local.	maio 2021

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
11. Existem pontos fracos na boa divulgação dessas políticas.	Implementar a ação do ponto de atenção 2	Início em maio 2021

### 8.3 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
12. É necessário mais estímulo ao programa de monitoria e de nivelamento.	Refletir e definir uma política de incentivo para os alunos monitores. Gravar os programas de nivelamento de Português e Matemática	maio 2021
13. É importante uma diversificação de especializações, de modo, que a instituição possa ter em seus quadros mestres e doutores em quase todas as áreas educacionais.	Melhorar o acompanhamento de egressos realizando pesquisas junto aos mesmos para identificar suas condições e pretensões no mercado de trabalho. Ampliar o portfólio de cursos de especialização.	maio 2021
14. Melhorar a divulgação dessas políticas.	Melhorar a divulgação das políticas de ensino, pesquisa e extensão na comunidade acadêmica.	junho 2021
15. O incentivo à participação docente em eventos de âmbito local, nacional e internacional pode ser melhorado.	Refletir e definir uma política de incentivo para os docentes participarem de eventos.	maio 2021
16. Precisa implementar um programa eficiente de acompanhamento de egressos.	Melhorar o acompanhamento de egressos realizando pesquisas junto aos mesmos para identificar suas condições e pretensões no mercado de trabalho.	maio 2021
17. Oportunizar a docentes e discentes cursos nas instituições estrangeiras com quem mantém intercâmbio.	Criar programa de aperfeiçoamento docente em parceria com as instituições estrangeiras.	abril 2021
18. Melhorar a comunicação com a comunidade externa.	Implementar a ação do ponto de atenção 2	Início em maio 2021
19. Melhorar a comunicação com a comunidade interna.	Implementar a ação do ponto de atenção 2	Início em maio 2021
20. Melhorar o estímulo à produção científica para docente e discente.	Criar política de incentivo mais atrativa à produção científica docente e discente.	Junho 2021

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
21. Melhorar as informações do site institucional.	Implementar a ação do ponto de atenção 2	Início em maio 2021
22. Melhorar os resultados nas provas do ENADE.	Melhorar a execução do Projeto Enade	abril 2021

## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
23. Melhorar a qualidade das questões das provas do vestibular.	Definir uma metodologia de elaboração das provas do vestibular e diversificar as possibilidades de avaliação, de mensuração do conhecimento pelo professor em sala de aula. Pois a exigência é prova escrita com um valor mínimo de 7,00 pontos.	maio 2021
24. Possibilitar que os alunos usufruam do intercâmbio estudantil.	Criar programa de aperfeiçoamento discente em parceria com as instituições estrangeiras.	abril 2021
25. Informar os dados obtidos nas pesquisas feitas para a CPA.	Melhorar a comunicação entre Coordenações e CPA	abril 2021
26. Melhorar o processo pelo qual pode-se acompanhar os egressos.	Melhorar o projeto de acompanhamento dos egressos.	maio 2021

## 8.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
27. Aumentar o número relativo de mestres e doutores de modo a alcançar pelo menos 80% do corpo docente.	Definir um cronograma de evolução da titulação acadêmica com base nas informações dos docentes que estão cursando pós-graduação.	maio 2021
28. Cursos com uma diversidade de informações podem prejudicar os resultados que se esperam.	Identificar os pontos mais relevantes para a capacitação docente e implantar cronograma de aperfeiçoamento docente contínuo.	maio 2021
29. A capacitação do corpo técnico administrativo deve ser ministrada por profissionais externos.	Firmar parcerias com profissionais externos para a realização de capacitação dos colaboradores da IES.	maio 2021
30. Melhorar a qualidade dos pincéis.	Realizar pesquisa de mercado para melhorar a qualidade dos materiais entregues aos docentes.	maio 2021

### Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
31. Capacitar os responsáveis pela elaboração desses documentos.	Capacitar os responsáveis pela elaboração desses documentos.	junho 2021
32. Fazer esses órgãos mais conhecidos no meio acadêmico.	Implementar a ação do ponto de atenção 2	Início em maio 2021
33. Sensibilidade com prazos dados para coordenadores e outros agentes quando existem demandas.	Elaborar um Cronograma Estratégico mais adequado e condizente com os cargos e habilidades de cada colaborador da IES.	junho 2021

## Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
34. A instituição precisa refazer seus orçamentos com base nos reflexos do período da pandemia.	Refazer seus orçamentos com base nos reflexos do período da pandemia.	maio 2021
35. Considerar outros aspectos do relatório de avaliação interna para a elaboração do seu orçamento.	Idem ação do Ponto de Atenção 34	maio 2021

## 8.5 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Dimensão 7: Infraestrutura Física

Pontos de atenção	Ações Previstas	Cronograma
36. O único entrave é quanto ao acesso do cadeirante à secretaria. Esse acesso é dificultado pelo fato do mesmo ter que vir pela parte de trás da instituição.	Melhorar a forma de acesso dos cadeirantes aos serviços da secretaria.	abril 2021
37. Trocar os assentos das salas de aula e melhorar o sistema de WIFI.	Fixar um cronograma para manutenção e atualização dos assentos das salas de aula e da rede de WIFI	abril 2021
38. Atenção com o tipo de evento para o qual se aluga. Eventos barulhentos em dias de aula atrapalham as aulas. Portanto, ou cuida do tipo de evento ou melhora a acústica.	Fixar políticas mais claras e específicas quanto a utilização do auditório.	abril 2021
39. Aumentar o número de gabinetes para professores que queiram atender seus alunos e preparar melhor suas aulas.	Elaborar um plano para ampliação do espaço físico da IES.	junho 2021
40. Aumentar o número de laboratórios de informática.	Elaborar um plano para ampliação do espaço físico da IES.	junho 2021
41. Aumentar a quantidade de exemplares de alguns temas. Em cursos em que a quantidade de alunos é quase sempre grande.	Adquirir mais exemplares de títulos dos cursos condizentes com o número de alunos.	junho 2021
42. Aumentar o número de salas de apoio de informática.	Elaborar um plano para ampliação do espaço físico da IES.	junho 2021
43.. Elaborar normas consolidadas e institucionalizadas para avaliação e manutenção patrimonial periódicas da infraestrutura tecnológica.	Elaborar normas consolidadas e institucionalizadas para avaliação e manutenção patrimonial periódicas da infraestrutura tecnológica.	junho 2021
44. Elaborar um plano de contingência, redundância e expansão.	Elaborar um plano de contingência, redundância e expansão.	junho 2021
45. Elaborar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho.	Elaborar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho.	junho 2021



46. Melhorar a comunicação e interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.	Melhorar a comunicação e interatividade entre os membros da comunidade acadêmica para que todos possam caminhar na mesma direção.	junho 2021
47. Melhorar a integração entre o AVA e o sistema acadêmico.	Melhorar a integração entre o AVA e o sistema acadêmico.	junho 2021

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional finaliza o triênio 2018-2020, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Com a entrega deste relatório, que não encerra os trabalhos da CPA no âmbito da U:VERSE, foi possível constatar os principais desafios enfrentados pela instituição.

Após o envio dos resultados da pesquisa para o MEC/INEP, a CPA desta IES irá realizar a sua divulgação pública, conforme dispõe a instrução competente, objetivando dar ciência a toda a comunidade a respeito dos dados finais.

A cada ano o eixo 1, Avaliação Institucional, é fortalecido pela maior publicização da CPA e conscientização da importância deste órgão na busca pela melhoria contínua da qualidade dos serviços e da qualidade das relações entre os agentes da comunidade acadêmica e entre a comunidade interna e externa. No ano de 2020, tanto a CPA conseguiu se aproximar mais dos alunos como conseguiu proporcionar a interação entre reitor e discentes que tiveram oportunidade de falar suas demandas diretamente para quem tem a maior força de decisão, como também de ouvir as dificuldades enfrentadas pela instituição e os caminhos de solução ou amenização de problemas.

A instituição demonstra que entende que a melhoria do planejamento e avaliação influencia positivamente a gestão da instituição por inteiro. Isso porque a CPA **U:VERSE** tem recebido todo apoio necessário para desempenhar seu trabalho e atenção dos gestores que param para ouvir, discutir, analisar e decidir.

Em relação ao eixo 2, desenvolvimento institucional, Missão e PDI e Responsabilidade Social o avanço é talvez lento, pelos diversos entraves não previstos, porém contínuos. Semanalmente discute-se ações previstas no PDI e o modo de concretizá-las. O Centro Universitário **U:VERSE** por meio do NAPI-ACOLHE tem ajudado a comunidade em um momento tão difícil por meio de seus professores de psicologia e

---

de seus egressos. Isso revela o impacto positivo que essa instituição provoca na sociedade e a necessidade de sua existência e continuidade para o bem de todos.

Em relação ao eixo 3 a instituição deu o seu maior passo por meio dos cursos de mestrados que tem trazido para as dependências do centro universitário U:VERSE possibilitando com que muitos professores locais ou outros profissionais tivessem acesso a um curso de mestrado em Rio Branco. Por outro lado, faz-se necessário mais abertura no sentido de facilitar o acesso de seu professor em cursos de mestrado sem que pese financeiramente tanto para o professor. Se assim o fizer, conseguirá em pouco tempo atingir o proposto neste relatório, de ter 80% do seu quadro docente formado por mestres e doutores.

O Centro Universitário **U:VERSE** possui excelentes serviços, atividades de extensão que proporcionam positivamente a comunidade local. Mas falha em não tornar essas ações mais bem conhecidas na sociedade. De certo modo, desperdiça o seu próprio potencial. Isso tem que ser revisto.

Nossos discentes e até mesmo seus familiares de algum modo encontram apoio por parte deste Centro Universitário, apoios que vão da negociação de dívidas a atendimento jurídicos e psicológicos e programas de bolsas.

Portanto, o eixo 3, considerando por esta comissão o mais importante e sensível para uma instituição de ensino, está em um processo lento, mais contínuo de evolução e pode ser acelerado, como por exemplo, a criação de condições mais favoráveis para que seus professores se tornem mestres.

O eixo 4, neste ano de 2020 foi o mais sofrido por parte dos gestores institucionais. Esta CPA parabeniza a gestão do Centro Universitário **U:VERSE** por evitar durante essa pandemia demissões e por ter cumprido com o pagamento dos salários de todos os seus funcionários e do ticket alimentação. Muitas empresas fecharam em nosso município, demitiram ou deixaram de pagar salários. Mas a U:VERSE mesmo passando por momentos financeiros não tão fáceis continua de pé, pagando todos os seus colaboradores.

---

Quanto ao eixo 5 esse é o quesito em que a **U:VERSE** sempre foi mais bem avaliado, o ambiente é agradável de se trabalhar e estudar.

Com relação ao Plano de Melhorias, detalhado no tópico 4.2, e as Ações Recomendadas pela CPA, tópico 8, percebe-se que a equipe gestora da IES pode considerar e rever algumas ações para finalizar a execução do Plano de Melhorias já proposto e isso irá impactar positivamente nas novas ações sugeridas aqui pela CPA.

Na visão desta Comissão há pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças como as registradas abaixo:

### **Pontos fracos:**

- Quantitativo baixo de mestres e doutores;
- Resultados de notas nas provas do ENADE;
- Publicização das ações positivas que desenvolve;
- Criação de novos cursos que chame a atenção da comunidade.

### **Pontos fortes**

- Mantém quadro docente experiente, pois a maioria possui mais de 5 anos de instituição;
- Pratica uma Gestão Democrática;
- O Sr. Reitor interage diretamente com os discentes e docentes ouvindo as suas necessidades;
- Desenvolve atividades de extensão de grande importância na vida da comunidade local;
- Possui credibilidade junto à sociedade;
- Exige o TCC e a apresentação para que o aluno conclua o seu curso;

### **Oportunidades**

- Investir no ensino à distância e alcançar todos os municípios do Estado com os cursos que possui e novos cursos.
- Capacitar seus professores no uso de ferramentas tecnológicas;

---

## Ameaças

- Diversas outras instituições de ensino oferecem os mesmos cursos com valor de mensalidade mais baixa.

Nós entendemos que o trabalho realizado foi salutar, e possibilita que a IES possa ter seu trabalho e sua eficácia institucional reconhecida. É importante salientar que, através deste relatório, o MEC/INEP terá oportunidade de conhecer não só a qualidade da Educação Superior ofertada pela IES privada como o compromisso da IES com a responsabilidade social e ações desenvolvidas em relação à inclusão social e assistência a setores de grupos discriminados.

Neste ano de 2020, o mais importante que ocorreu foi o fortalecimento de laços de união entre todos os agentes da comunidade acadêmica. Vale ressaltar a união principiada pelo Sr. Reitor André Luiz Costa Correa, sempre disposto a ouvir a todos, não apenas disposto, mas buscando demandas e sempre aberto a sugestões. Acrescido a isso, essa CPA destaca o projeto desenvolvido pelo curso de Psicologia que tem o professor João Auricélio como mentor, o programa NAPI-ACOLHE.

Mário Mendes do Nascimento.

Professor Esp. Educ.Matemática e Presidente da CPA.

---

## 10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dá outras providências. Congresso Nacional. Brasília, DF, 2004.

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições. Brasília, 2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No. 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: Inep, 2014.

KÖCHE, J. C. **Fundamentos de metodologia científica: teoria da ciência e prática da pesquisa**. 14. ed. rev. amp. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997.

MANZATO, A. J.; SANTOS, A. B. A elaboração de questionários na pesquisa Quantitativa. São José do Rio Preto: Departamento de Ciência da Computação e Estatística, 2012.

PEREIRA, A. S., SHITSUKA, D. M., PARREIRA, F. J., e SHITSUKA, R. (2018). **Metodologia da pesquisa científica**. Santa Maria: UAB/NTE/UFSM.